

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
Министерство социальных отношений Челябинской области
Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения
«МАГНИТОГОРСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»
455030, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Санаторная, д. 14, тел.: (3519) 22-32-11, 22-32-12 (факс), e-mail: gus008@tmnos74.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов
М.Н. Полякова

2021 г.

ПЛАН

«*dd*» *сентября* 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник отдела организации социального обслуживания
Министерства социальных отношений Челябинской области
С.А. Мальцева

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте учреждения не обеспечена возможность электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Организовать на официальном сайте учреждения возможность электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.	IV квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.		
2. Не обеспечена возможность создания условий доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения)	Организовать на официальном сайте учреждения возможность условий записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения)	IV квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.		
3. Не обеспечено создание технической возможности выражения	Организовать на официальном сайте учреждения возможность выражения	IV квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.		

социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией			
4. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	IV квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Не осуществляется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Приобретение и установка табличек с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих для инвалидов по слуху и зрению зрительную информацию, надписи, знаки.	IV квартал 2021 г.	Г.А.Бухгалтер Ахмадеева П.В. Заведующий хозяйством Глушко Н.А.	
2. Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое	2. Обеспечение необходимого обучения (инструктирования) сотрудников, непосредственно		Специалист по охране труда Заданок Д.О.	

обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Заместитель директора по общим вопросам
(должностное лицо, ответственно за подготовку плана)

Т.А. Долженкова
(Ф.И.О.)


(подпись)