

Протокол заседания Попечительского совета № 4-2023
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«02» октября 2023 г.
Время: 17:20

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:
Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя
Попечительского совета:
Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:
Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:
Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК»,
Дирекция капитального строительства;
- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;
- директор гипермаркета «Магнит».

Сергей Михайлович Самуленков

Анна Николаевна Мошкина
Приглашенные:
Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за III квартал 2023 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2023 г., сравнительный анализ результатов за III квартала 2023 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в III квартале 2023 г. в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.
5. Обеспечение условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за III квартал 2023 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2023 г., провела сравнительный анализ результатов за III квартала 2023 г., отчиталась о проделанной работе по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках подготовки дома-интерната к работе в осенне-зимний период проведен ремонт отопительной системы в актовом зале учреждения, начат ремонт в жилых комнатах отделения милосердия на 1 этаже.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о проведенных мероприятиях в III квартале 2023 г., и о необходимой помощи Попечительского совета в организации торжественных мероприятий в IV квартале 2023 г.

5. По пятому вопросу заслушали директора учреждения Полякову М.Н., которая рассказала об обеспечении всем гражданам - получателям услуг в учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности. Проведен ремонт ванной и туалетной комнаты в отделении милосердия в соответствии с требованиями, оснащены необходимым санитарно-техническим оборудованием для обеспечения комфортных условий для инвалидов и маломобильных получателей социальных услуг.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за III квартал 2023 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в декабре 2023 г., сделать итоговый сравнительный анализ результатов за 2023 год. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг будет выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Продолжить ремонтные работы в отделении милосердия.
4. Провести запланированные мероприятия в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2023 г.
5. Продолжить работу для обеспечения комфортных условий для инвалидов и маломобильных получателей социальных услуг в учреждении.

Председатель Попечительского Совета

Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

Е.Ю. Кирильцева

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В III квартале 2023 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

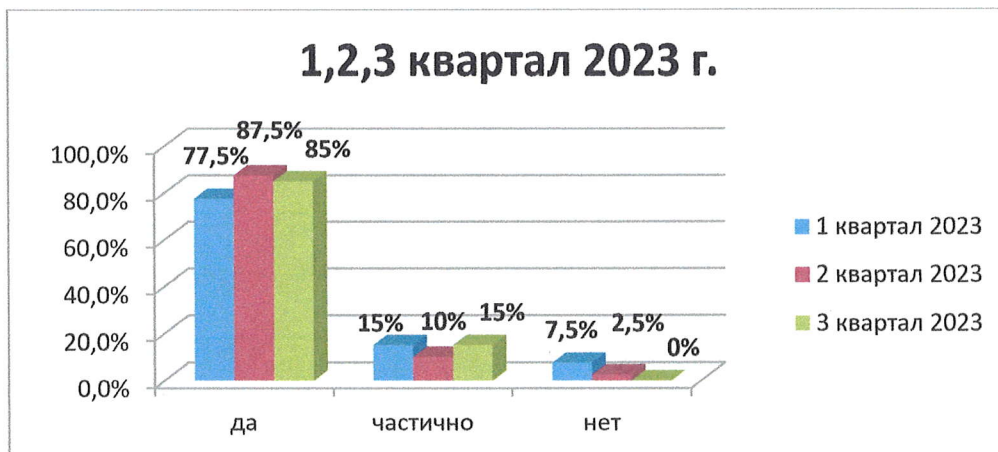
- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (II этап туристического похода «Шаг за шагом», Открытый Кубок г. Магнитогорска по параолимпийскому виду спорта «Бочча» среди людей с ограниченными возможностями здоровья, III Открытый инклюзивный турнир первенства города Магнитогорска по быстрым шахматам среди инвалидов всех категорий);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (XI Международный благотворительный танцевальный фестиваль «INCLUSIVE DANCE», посещение музея истории «Магнитостроя», экскурсия на Магнитогорский металлургический комбинат, путешествие по городскому курорту «Притяжение»);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города (МАУДО ДШИ «Камертон» Карпов Андрей Юрьевич; Екатерина Соколова – волонтер, участник группы «Дети ветра»; Ксения Бусыгина – волонтер, педагог КСП «БАКЕН-БАРДЫ», творческий коллектив «Вектор», вокальный ансамбль «Уральские самоцветы» под руководством Натальи Сергеевны Зориной, хор русской песни «Россияне», детская школа искусств номер 7, коллектив частной школы дополнительного образования «Место отрыва», Вячеслав Голин);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и озеленению территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в III квартале 2023 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение III квартала 2023 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

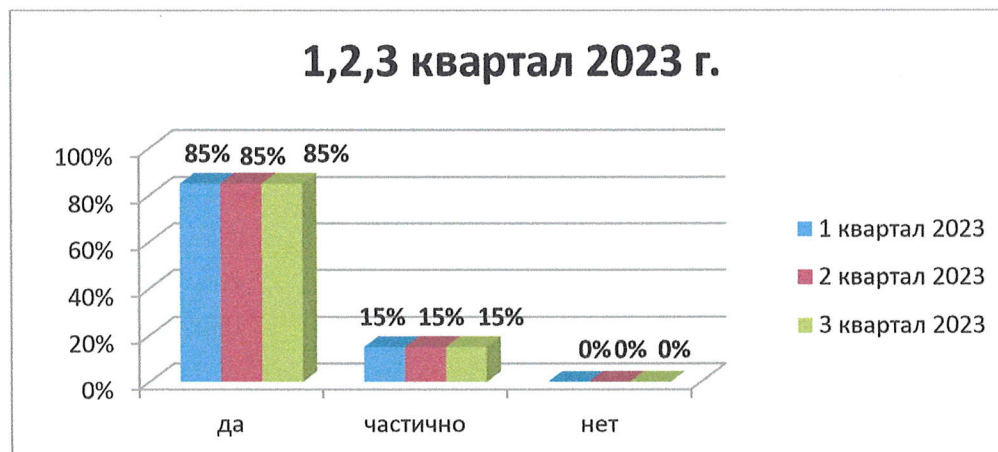
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



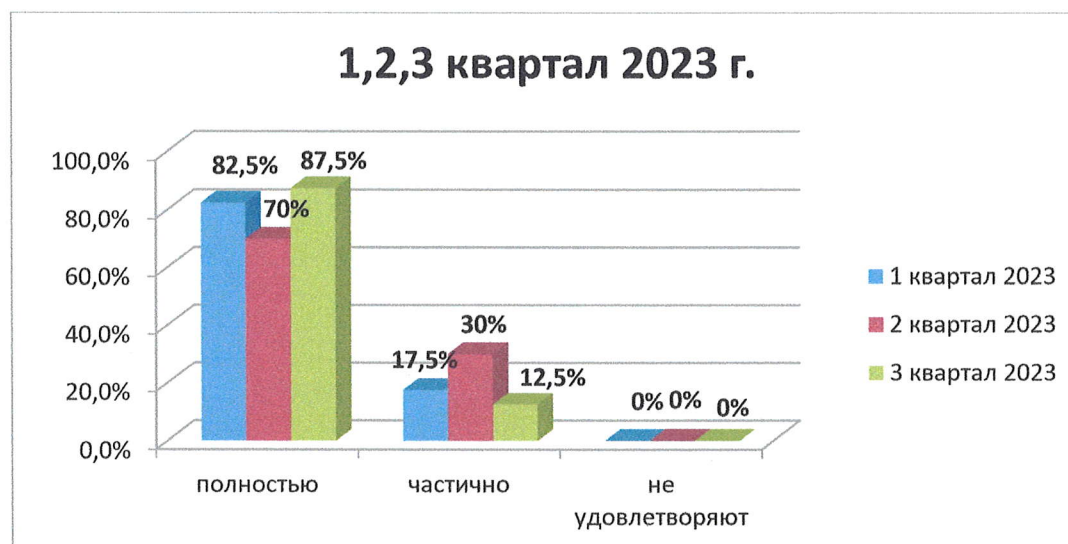
6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



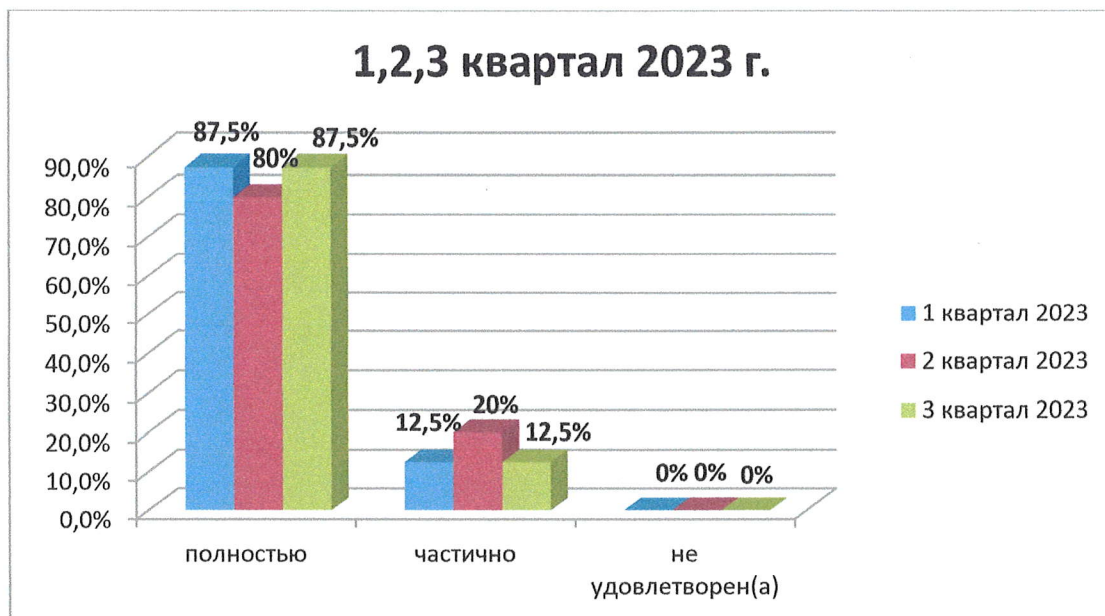
8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



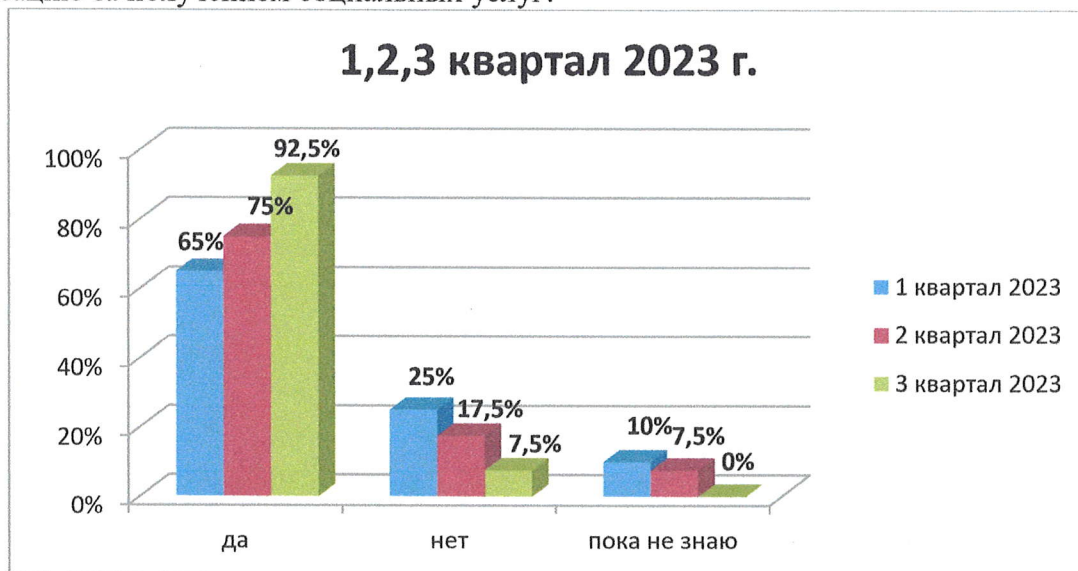
18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Сравнительный анализ результатов за I, II, III квартал 2023 г.

1 квартал	2 квартал	3 квартал	Формы/методы/результаты проведенной работы
Имеют недостаточную информацию о порядке работы учреждения			
3 человека (7,5%)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	1.Информация о порядке работы учреждения размещена на всех информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения, в сообществах ВКонтакте и Одноклассники в сети Интернет; 2.Разработаны и распространены среди проживающих информационные буклеты о работе учреждения.
Неудовлетворен благоустройством территории учреждения (вырубка деревьев);			
1 человек (2,5%)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	Вырубка деревьев осуществлялась на основании акта обследования зеленых насаждений № 187-з от 01.2022 г., выданного управлением охраны окружающей среды и экологического контроля администрации г. Магнитогорска. Выдано разрешение на

			снос аварийных деревьев, формовочную, омолаживающую и санитарную обрезки деревьев, которые направлены на удаление старых, больных, усыхающих и поврежденных ветвей, деревьев.
Качество жизни не изменилось положительно			
1 человек (2,5%)	4 человека (10%) (вновь прибывшие)	1 человек (2,5%)	С каждым получателем социальных услуг проведена индивидуальная работа с психологом, с куратором отделения и социальным работником, уточнены моменты, которые не устраивали проживающих, в следствие чего в работу специалистов внесены коррективы.
Неудовлетворен представленным жилым помещением			
1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	В комнате создана уютная домашняя обстановка с учетом интересов и мнения проживающего.
Не устраивает качество питания			
2 человека (5%)	0 человек (0%)	1 человек (2,5%)	Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014 г. N 582-П, на основании сбалансированного меню с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил. Специи (соль и перец) всегда находятся на обеденных столах в столовой и предлагаются проживающим, принимающим пищу в холлах или комнатах.
Неудовлетворен организацией хранения личных вещей			
1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Совместно с проживающим проведена ревизия в шкафу, вещи, не соответствующие текущему сезону переданы на хранение учреждению.
Неудовлетворенны условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями			
5 человек (12,5%)	2 человека (5%)	0 человек (0%)	Допуск посетителей ограничен был в результате карантинных мероприятий в соответствии с рекомендациями Министерства социальных отношений Челябинской области № 224-9 от 12.01.2021 г. «О работе государственных стационарных учреждений социального обслуживания в условиях отмены превентивной изоляции».
Не устраивает качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер			
2 человека (5%)	4 человека (10%)	0 человек (0%)	Увеличилось количество мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города, но в силу медицинских противопоказаний проживающие не всегда могут посетить данные мероприятия.
Не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг			

4 человека (10%)	3 человека (7,5%)	0 человек (0%)	Специалисты учреждения оказывают весь перечень услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Работа индивидуальная с каждым проживающим в соответствии с его физическими возможностями и интересами.
---------------------	----------------------	-------------------	---

Общий вывод по результатам анкетирования за II квартал 2023 г.:

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, недостаточно имеющих информацию о порядке работы учреждения (7,5% - I квартал, 2,5% - II квартал, 0% - III квартал);

➤ Увеличилось число проживающих (за счет вновь прибывших), считающих, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество их жизни не изменилось положительно (2,5% - I квартал, 10% - II квартал). В III квартале число проживающих, считающих, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество их жизни не изменилось положительно снизилось до 2,5% (1 человек, переведенный из ПНИ);

➤ Всех получателей социальных услуг удовлетворяют предоставленные жилые помещения (2,5% в I квартале не удовлетворяли жилые помещения, 0% - II квартал, 0% - III квартал);

➤ Всех получателей социальных услуг удовлетворяет качество питания (5% в I квартале не удовлетворяло качество питания, 0% - II квартал, 2,5% - III квартал);

➤ Все получатели социальных услуг удовлетворены организацией хранения личных вещей (2,5% в I квартале не удовлетворяла организация хранения личных вещей, 0% - II квартал, 0% - III квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые считают, что санитарно-гигиенические помещения являются недоступными для инвалидов и других маломобильных групп (0% - I квартал, 2,5% - II квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны порядком оплаты платных социальных услуг (0% - I квартал, 2,5% - II квартал). В III квартале отсутствуют проживающие, которые недовольны порядком оплаты платных социальных услуг;

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не удовлетворены условиями для общения с посетителями (12,5% - I квартал; 5% - II квартал, 0% - III квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны оперативностью решения вопросов (0% - I квартал, 7,5% - II квартал). В III квартале отсутствуют проживающие, которые недовольны оперативностью решения вопросов;

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (5% - I квартал, 10% - II квартал). В III квартале отсутствуют проживающие, которые недовольны качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер;

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не хотят советоваться с учреждением для получения социальных услуг (25% - I квартал; 17,5% - II квартал) и которые пока не определились (10% - I квартал, 7,5% - II квартал, 0% - III квартал).