

Протокол заседания Попечительского совета № 3-2023
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«04» июля 2023 г.

Время: 17:10

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит».

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за II квартал 2023 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за II квартал 2023 г., сравнительный анализ результатов за I и II квартал 2023 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг в I квартале выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Благоустройство и озеленение территории учреждения.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий во II квартале 2023 г. в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.
5. Привлечение волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории учреждения.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурину, который отчитался о деятельности Попечительского совета за II квартал 2023 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за II квартал 2023 г., провела сравнительный анализ результатов за I и II квартал 2023 г., отчиталась о проделанной работе по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг в I квартале выявлена неудовлетворенность их качеством (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: все работы по благоустройству и озеленению территории учреждения выполнены в срок. В июне 2023 г. получена и высажена рассада цветов, выполнена работа по оформлению клумб, покраске лавочек, урн, бордюров.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о проведенных мероприятиях во 2 квартале 2023 г., и о необходимой помощи Попечительского совета в организации торжественных мероприятий в 3 квартале 2023 г.

5. По пятому вопросу заслушали директора учреждения Полякову М.Н., которая рассказала о работе привлеченных волонтерских движений к благоустройству и озеленению территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения).

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за 2 квартал 2023 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в сентябре 2023 г., сделать сравнительный анализ результатов за 3 квартала 2023 г. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг будет выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Продолжить работы по поддержанию порядка на клумбах и территории учреждения.
4. Провести запланированные мероприятия в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2023 г.
5. Продолжить работу по привлечению волонтерских организаций для участия в жизнедеятельности учреждения.

Председатель Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета



Е.Ю. Кирильцева

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

Во II квартале 2023 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

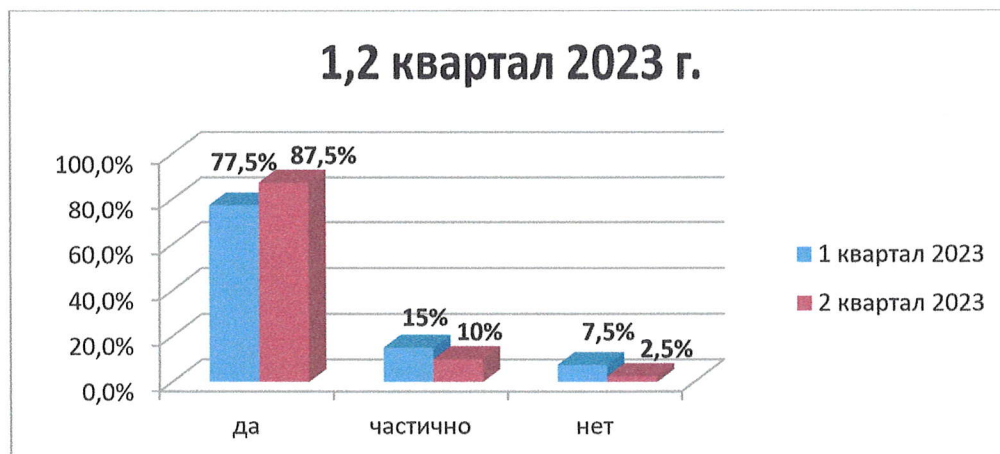
- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (туристический поход в Экопарке г. Магнитогорска «Шаг за шагом»);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (XXVI областной фестиваль художественного творчества инвалидов «Смотри на меня как на равного», посещение музея истории «Магнитостроя», областной конкурс художественной самодеятельности «Созвездие» 2023);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города (гитарный коллектив Магнитогорской государственной консерватории имени М.И. Глинки, студия эстрадного вокала «Звездочки» под руководством Ирины Шурхно, кружок вокала «Полутон» ПБДОД под руководством Марины Владимировны Обуховой, ансамбль современного танца «Азарт», руководителем которого является Анна Цыцарева, Альберт Каримов (автономная некоммерческая организация больничных волонтеров и волонтеров донорского движения «Вектор добрых дел», координатором которого является Алексей Олегович Шутов), Мишки шоу Магнитогорск);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и озеленению территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в II квартале 2023 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение II квартала 2023 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

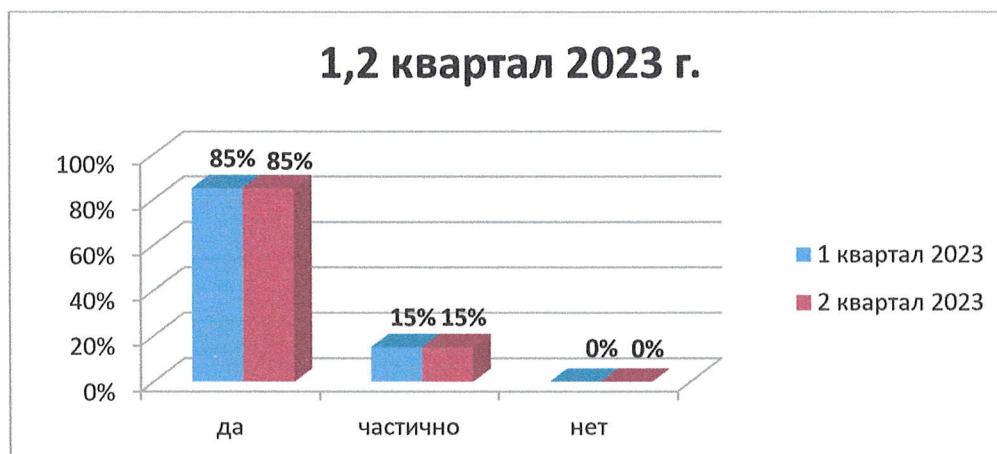
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

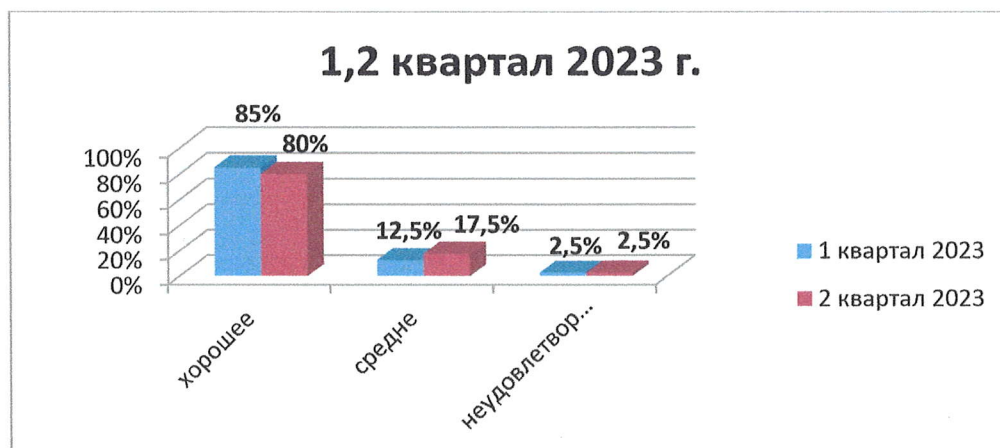
1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?

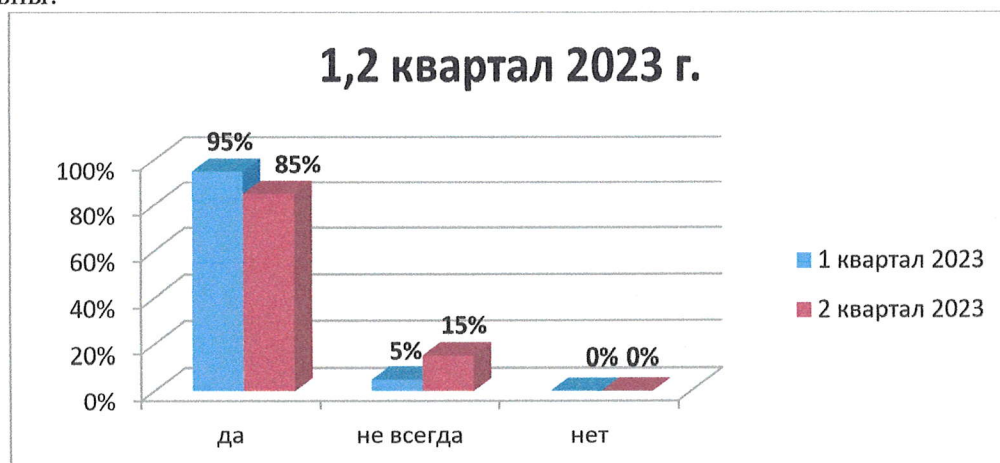


3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:

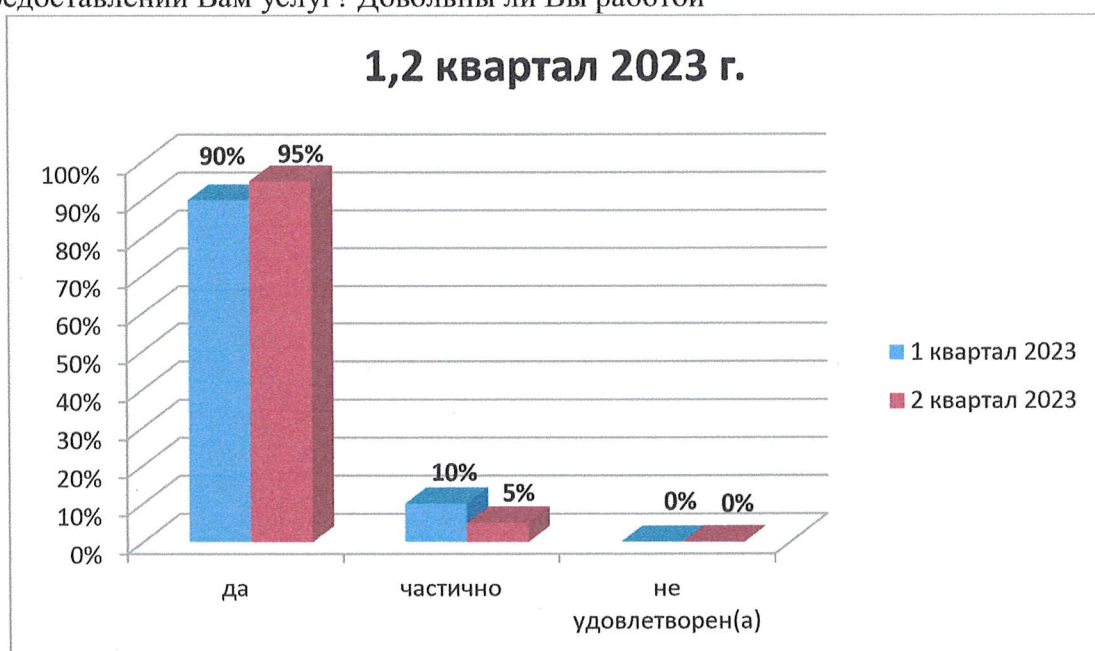


¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

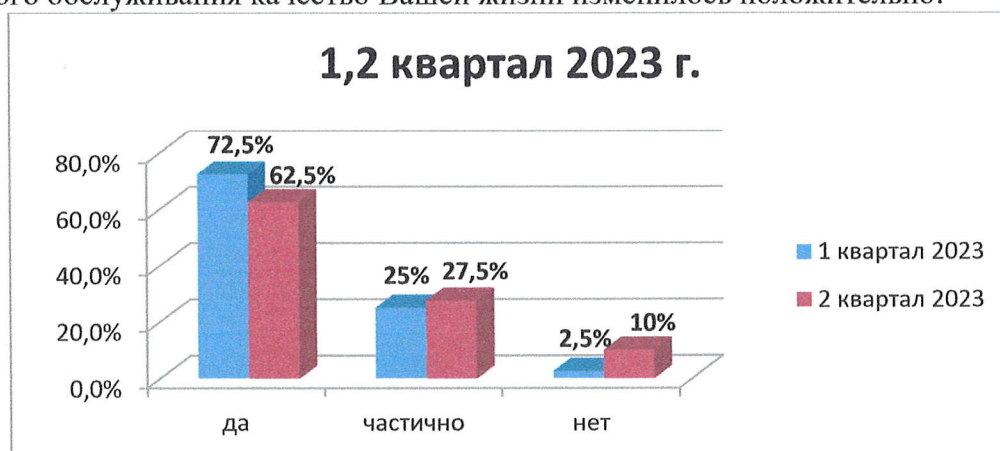
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



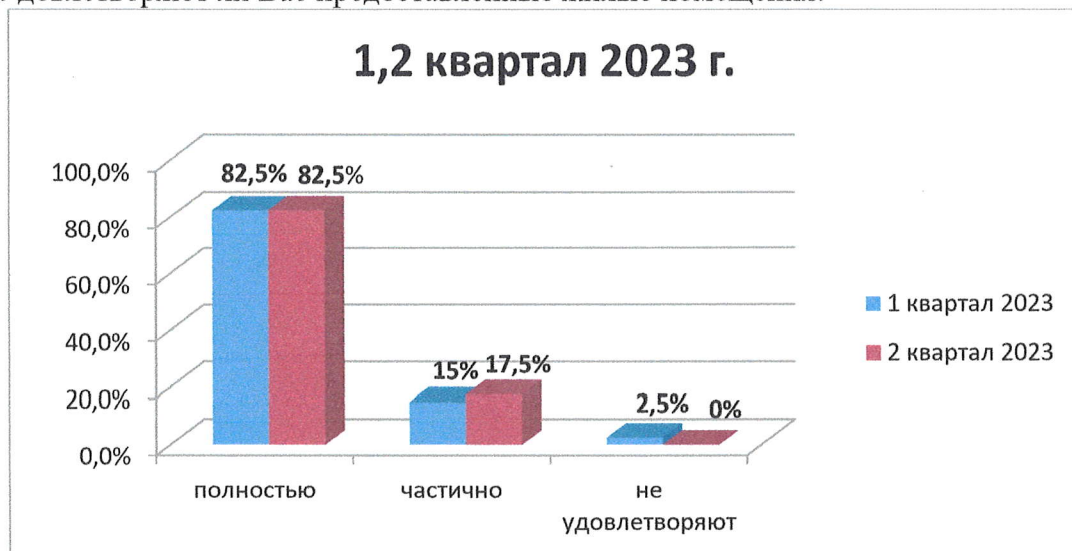
5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



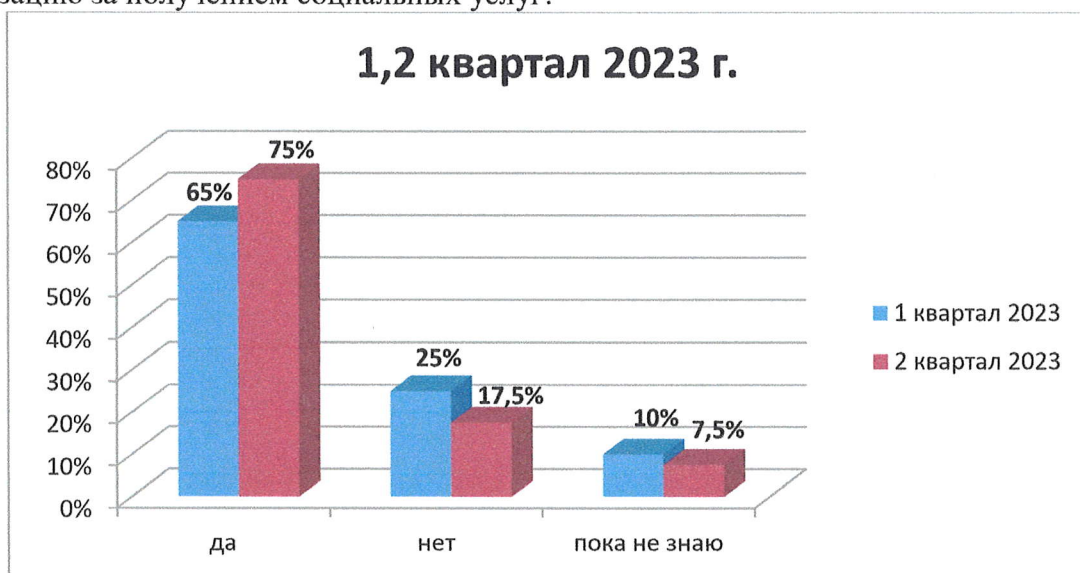
18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Сравнительный анализ результатов за I и II квартал 2023 г.

1 квартал	2 квартал	Формы/методы/результаты проведенной работы
Имеют недостаточную информацию о порядке работы учреждения		
3 человека (7,5%)	1 человек (2,5%)	1. Информация о порядке работы учреждения размещена на всех информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения, в сообществах ВКонтакте и Одноклассники в сети Интернет; 2. Разработаны и распространены среди проживающих информационные буклеты о работе учреждения.
Неудовлетворен благоустройством территории учреждения (вырубка деревьев);		
1 человек (2,5%)	1 человек (2,5%)	Вырубка деревьев осуществлялась на основании акта обследования зеленых насаждений № 187-з от 01.2022 г., выданного управлением охраны окружающей среды и экологического контроля администрации г. Магнитогорска. Выдано разрешение на снос аварийных деревьев, формовочную, омолаживающую и санитарную обрезки деревьев, которые направлены на удаление старых, больных, усыхающих и поврежденных ветвей, деревьев.

Качество жизни не изменилось положительно		
1 человек (2,5%)	4 человека (10%) (вновь прибывшие)	С каждым получателем социальных услуг проведена индивидуальная работа с психологом, с куратором отделения и социальным работником, уточнены моменты, которые не устраивали проживающих, в следствии чего в работу специалистов внесены коррективы.
Неудовлетворен представленным жилым помещением		
1 человек (2,5%)	0%	В комнате создана уютная домашняя обстановка с учетом интересов и мнения проживающего.
Не устраивает качество питания		
2 человека (5%)	0%	Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014 г. N 582-П, на основании сбалансированного меню с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил. Специи (соль и перец) всегда находятся на обеденных столах в столовой и предлагаются проживающим, принимающим пищу в холлах или комнатах.
Неудовлетворен организацией хранения личных вещей		
1 человек (2,5%)	0%	Совместно с проживающим проведена ревизия в шкафу, вещи, не соответствующие текущему сезону переданы на хранение учреждению.
Неудовлетворенны условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями		
5 человек (12,5%)	2 человека (5%)	Допуск посетителей ограничен был в результате карантинных мероприятий в соответствии с рекомендациями Министерства социальных отношений Челябинской области № 224-9 от 12.01.2021 г. «О работе государственных стационарных учреждений социального обслуживания в условиях отмены превентивной изоляции».
Не устраивает качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер		
2 человека (5%)	4 человека (10%)	Увеличилось количество мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города, но в силу медицинских противопоказаний проживающие не всегда могут посетить данные мероприятия.
Не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг		
4 человека (10%)	3 человека (7,5%)	Специалисты учреждения оказывают весь перечень услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Работа индивидуальная с каждым проживающим в соответствии с его физическими возможностями и интересами.

Общий вывод по результатам анкетирования за II квартал 2023 г.:

- Уменьшилось количество получателей социальных услуг, недостаточно имеющих информацию о порядке работы учреждения (7,5% - I квартал, 2,5% - II квартал);
- Увеличилось число проживающих (за счет вновь прибывших), считающих, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество их жизни не изменилось положительно (2,5% - I квартал, 10% - II квартал);
- Всех получателей социальных услуг удовлетворяют предоставленные жилые помещения (2,5% в I квартале не удовлетворяли жилые помещения, 0% - II квартал);
- Всех получателей социальных услуг удовлетворяет качество питания (5% в I квартале не удовлетворяло качество питания, 0% - II квартал);

➤ Все получатели социальных услуг удовлетворены организацией хранения личных вещей (2,5% в I квартале не удовлетворяла организация хранения личных вещей, 0% - II квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые считают, что санитарно-гигиенические помещения являются недоступными для инвалидов и других маломобильных групп (0% - I квартал, 2,5% - II квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны порядком оплаты платных социальных услуг (0% - I квартал, 2,5% - II квартал);

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не удовлетворены условиями для общения с посетителями (12,5% - I квартал; 5% - II квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны оперативностью решения вопросов (0% - I квартал, 7,5% - II квартал);

➤ Увеличилось количество проживающих, которые недовольны качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (5% - I квартал, 10% - II квартал);

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не хотят советовать учреждение для получения социальных услуг (25% - I квартал; 17,5% - II квартал) и которые пока не определились (10% - I квартал, 7,5% - II квартал).