

Протокол заседания Попечительского совета № 2-2023
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«03» апреля 2023 г.

Время: 18:10

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридавинга «На вдохе»;

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит».

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за I квартал 2023 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг.
3. Благоустройство территории (покраска урн и лавочек, побелка бордюров и деревьев на территории, санитарная обрезка деревьев, озеленение территории).
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.
5. Привлечение волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории учреждения.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурин, который отчитался о деятельности Попечительского совета за I квартал 2023 г. (приложение 1 к протоколу).
2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг (приложение 2 к протоколу).
3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в I квартале 2023 г. проведен аукцион в электронном виде на оказание услуг по омолаживающей, санитарной обрезке и сносе деревьев согласно сметного расчета. Все

работы выполнены в срок. Также проведен аукцион в электронном виде на приобретение цветочной рассады. Заключен контракт, согласно которого поставка будет осуществлена в июне 2023 г. Работа по покраске лавочек, урн, бордюров проведена своевременно.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о мероприятиях, которые запланированы для проведения во 2 квартале 2023 г., о помощи Попечительского совета, необходимой для организации торжественных мероприятий.

5. По пятому вопросу заслушали директора учреждения Полякову М.Н., которая выступила с предложением о необходимости привлечения волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за 1 квартал 2023 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в июне 2023 г., сделать сравнительный анализ результатов за 1 и 2 квартал 2023 г. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Произвести посадку рассады цветов до 15.06.2023 г.
4. Организовать выступления творческих коллективов г. Магнитогорска для получателей социальных услуг (при соблюдении карантинных требований) ко Дню Победы, выпускной бал и ко Дню социального работника.
5. Провести работу по привлечению волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории.

Председатель Попечительского Совета

 Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

 - Е.Ю. Кирильцева

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В 1 квартале 2023 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества предоставления социальных услуг:

- посещение и участие получателей социальных услуг в городских и российских культурно-массовых мероприятиях (российский онлайн - поэтический турнир «Красавица Зима», празднование Масленицы в Экопарке);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения (литературная гостиная «Сталинградская битва», «День влюбленных», «Масленица», день именинника);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 1 квартале 2023 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение 1 квартала 2023 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

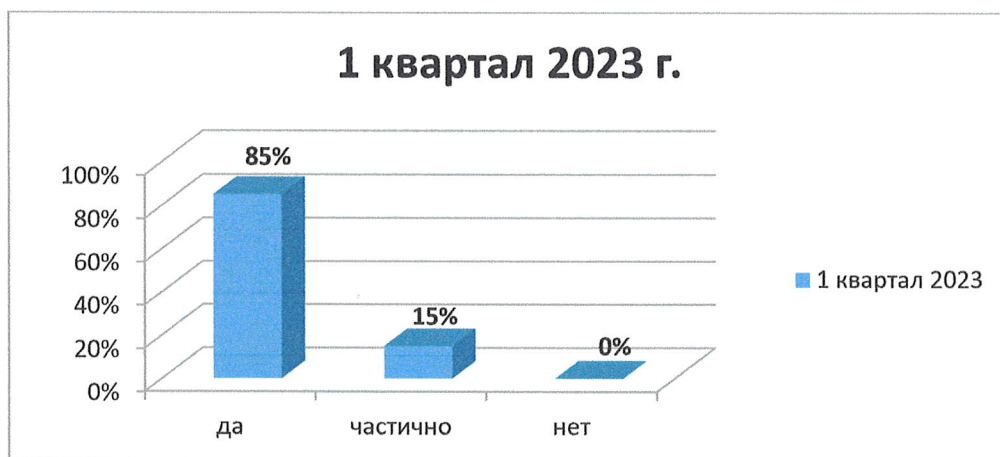
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Общий вывод:

- 3 человека (7,5%) имеют недостаточную информацию о порядке работы учреждения;
- 1 человек (2,5%) неудовлетворен благоустройством территории учреждения (вырубка деревьев);
- 1 человек (2,5%) считает, что качество его жизни не изменилось положительно;
- 1 человек (2,5%) неудовлетворен представленным жилым помещением, считает, что в его комнате отсутствует домашняя обстановка;
- 2 человека (5%) не устраивает качество питания (не достаточно острые для них блюда);
- 1 человек (2,5%) неудовлетворен организацией хранения личных вещей (недостаточно места в шкафу, находящегося в комнате);
- 5 человек (12,5%) неудовлетворены условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями (ограничен допуск посетителей в результате карантинных мероприятий);
- 2 человека (5%) не устраивает качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (недостаточно приглашенных городских коллективов);
- 4 человека (10%) не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг.