

Протокол заседания Попечительского совета № 5-2023
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«13» декабря 2023 г.

Время: 17:10

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

- директор гипермаркета «Магнит».

Анна Николаевна Мошкина

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за IV квартал 2023 г.

2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2023 г., сравнительный анализ результатов за IV квартала 2023 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.

3. Подготовка учреждения к Новому году.

4. Проведение новогодних культурно-досуговых мероприятий в учреждении.

5. Алгоритм действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за IV квартал 2023 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2023 г., провела сравнительный анализ результатов за IV квартала 2023 г., отчиталась о проделанной работе по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках подготовки дома-интерната к Новому году оформлены холлы учреждения, столовая, актовый зал, жилые комнаты проживающих.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о запланированных новогодних мероприятиях и о необходимой помощи Попечительского совета в привлечении к данным мероприятиям городских творческих коллективов.

5. По пятому вопросу заслушали директора учреждения Полякову М.Н., которая рассказала об алгоритме действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за IV квартал 2023 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг в первом квартале 2024 г.
3. Провести запланированные новогодние мероприятия для получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов.
4. Организовать и провести тренировку по эвакуации людей при пожаре.

Председатель Попечительского Совета

Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

Е.Ю. Кирильцева

ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов

В IV квартале 2023 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (занятия в плавательном бассейне ВВТ, городская спартакиада «Бочча», теннисный турнир среди людей с ограниченными физическими возможностями здоровья в ФОК МБУ ДО «СШ № 3»);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (путешествие по городскому экологическому парку, паздничный концерт «ВАШ ВОЗРАСТ ЗОЛОТОЙ» в муниципальном учреждении «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска, региональный конкурс-фестиваль творческих коллективов «Зажигай! Могучий Урал!»);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города (коллектив частной школы дополнительного образования «Место отрыва», коллектив эстрадного танца «Active dance», Ольга Петровна Колесникова, Алексей Ермаков, группа «Атмосфера», городской ансамбль современной хореографии «Азарт» (руководитель Анна Цыцарева), самодеятельные артисты Магнитного поселения Агаповского района Наталья Пастернак, Лариса Шишкина, Айдар Юнусов и Виталий Курерару, магазин «Клякса», Елена Есаян, «Ростовые куклы «Анимашки», магазин «Любимая лавка». Шандор Силантьев, студенты кафедры народных инструментов Магнитогорской государственной консерватории имени М.И. Глинки, Сергей Владимирович Криницкий);
- оказание содействия в организации и проведении религиозных мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения (встреча с Преосвященнейшим Зосимой, епископом Магнитогорским и Верхнеуральским, выступление молодежного отдела Магнитогорской епархии, встреча с имамом Регионального духовного управления мусульман г. Магнитогорска Челябинской области, служба клирика храма святого святителя Спиридона Тримифунтского отца Александра);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и уборке территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в IV квартале 2023 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

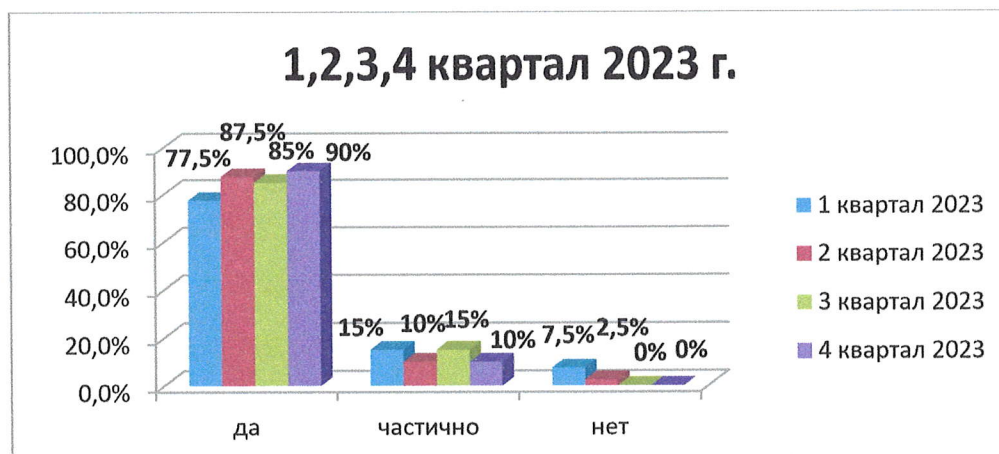
Попечительский совет в течение IV квартала 2023 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и

материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

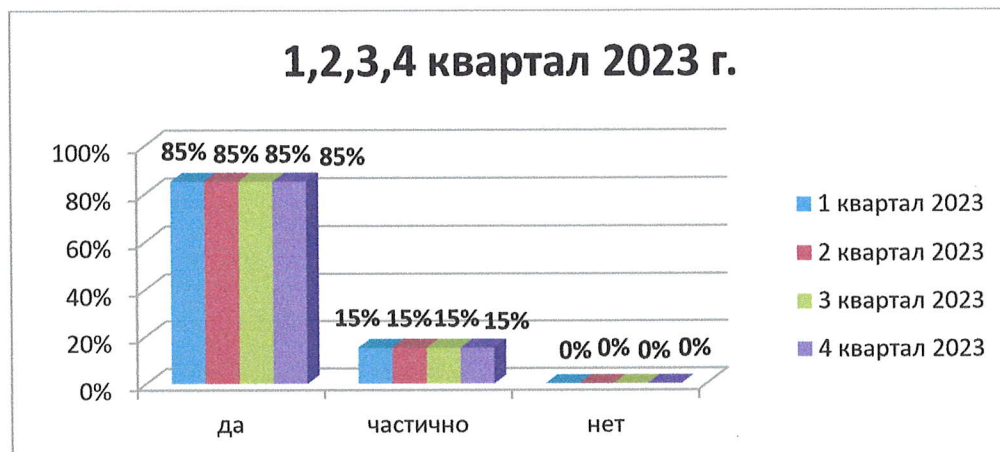
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

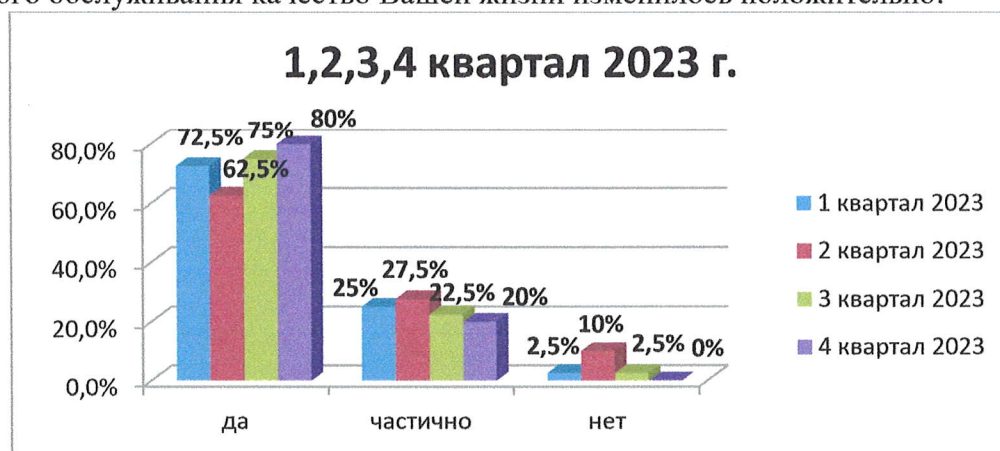
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



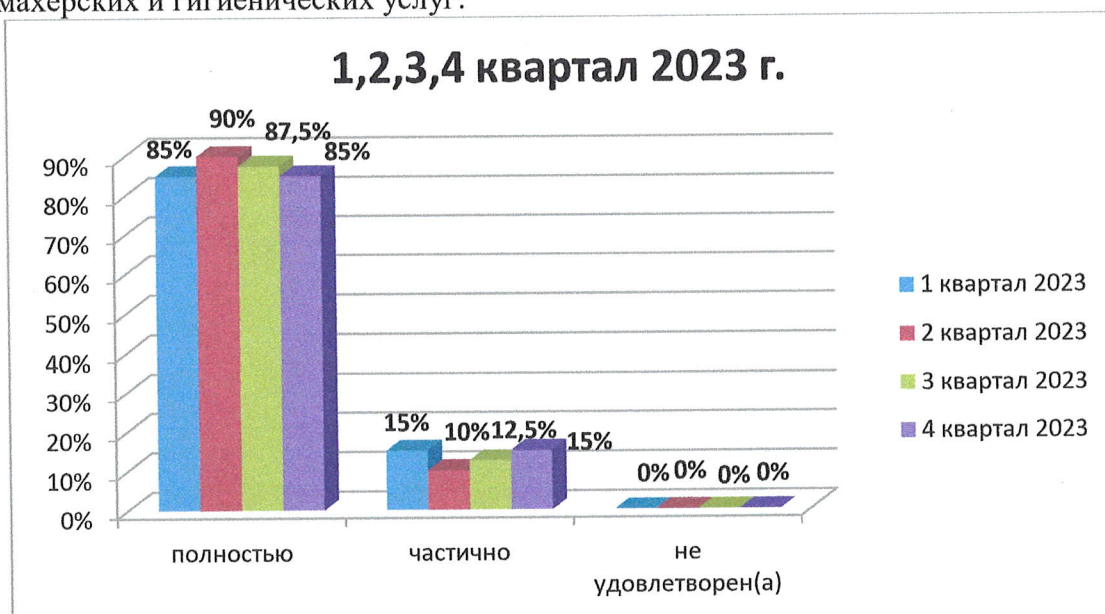
9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Сравнительный анализ результатов за I, II, III, IV квартал 2023 г.

1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Формы/методы/результаты проведенной работы
Имеют недостаточную информацию о порядке работы учреждения				
3 человека (7,5%)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	1.Информация о порядке работы учреждения размещена на всех информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения, в сообществах ВКонтакте и Одноклассники в сети Интернет; 2.Разработаны и распространены среди проживающих информационные буклеты о работе учреждения.
Неудовлетворен благоустройством территории учреждения (вырубка деревьев);				
1 человек (2,5%)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Вырубка деревьев осуществлялась на основании акта обследования зеленых насаждений № 187-з от 01.2022 г., выданного управлением охраны окружающей

				среды и экологического контроля администрации г. Магнитогорска. Выдано разрешение на снос аварийных деревьев, формовочную, омолаживающую и санитарную обрезки деревьев, которые направлены на удаление старых, больных, усыхающих и поврежденных ветвей, деревьев.
Качество жизни не изменилось положительно				
1 человек (2,5%)	4 человека (10%) (вновь прибывшие)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	С каждым получателем социальных услуг проведена индивидуальная работа с психологом, с куратором отделения и социальным работником, уточнены моменты, которые не устраивали проживающих, в следствии чего в работу специалистов внесены коррективы.
Неудовлетворен представленным жилым помещением				
1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	В комнате создана уютная домашняя обстановка с учетом интересов и мнения проживающего.
Не устраивает качество питания				
2 человека (5%)	0 человек (0%)	1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014 г. N 582-П, на основании сбалансированного меню с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил. Специи (соль и перец) всегда находятся на обеденных столах в столовой и предлагаются проживающим, принимающим пищу в холлах или комнатах.
Неудовлетворен организацией хранения личных вещей				
1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Совместно с проживающим проведена ревизия в шкафу, вещи, не соответствующие текущему сезону переданы на хранение учреждению.
Неудовлетворенны условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями				
5 человек (12,5%)	2 человека (5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Допуск посетителей ограничен был в результате карантинных мероприятий в соответствии с рекомендациями Министерства социальных отношений Челябинской области № 224-9 от 12.01.2021 г. «О работе государственных стационарных учреждений социального

				обслуживания в условиях отмены превентивной изоляции».
Не устраивает качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер				
2 человека (5%)	4 человека (10%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Увеличилось количество мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города, но в силу медицинских противопоказаний проживающие не всегда могут посетить данные мероприятия.
Не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг				
4 человека (10%)	3 человека (7,5%)	0 человек (0%)	0 человек (0%)	Специалисты учреждения оказывают весь перечень услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Работа индивидуальная с каждым проживающим в соответствии с его физическими возможностями и интересами.

Общий вывод по результатам анкетирования за 2023 г.:

- Уменьшилось количество получателей социальных услуг, недостаточно имеющих информацию о порядке работы учреждения (7,5% - I квартал, 2,5% - II квартал, 0%-III квартал, 0%-IV квартал);
- Увеличилось число проживающих (за счет вновь прибывших), считающих, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество их жизни не изменилось положительно (2,5% - I квартал, 10% - II квартал). В III квартале число проживающих, считающих, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество их жизни не изменилось положительно снизилось до 2,5% (1 человек, переведенный из ПНИ), IV квартал – 0 %;
- Всех получателей социальных услуг удовлетворяют предоставленные жилые помещения (2,5% в I квартале не удовлетворяли жилые помещения, 0% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Всех получателей социальных услуг удовлетворяет качество питания (5% в I квартале не удовлетворяло качество питания, 0% - II квартал, 2,5% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Все получатели социальных услуг удовлетворены организацией хранения личных вещей (2,5% в I квартале не удовлетворяла организация хранения личных вещей, 0% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Уменьшилось количество проживающих, которые считают, что санитарно-гигиенические помещения являются недоступными для инвалидов и других маломобильных групп (0% - I квартал, 2,5% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Уменьшилось количество проживающих, которые неудовлетворенны порядком оплаты платных социальных услуг (0% - I квартал, 2,5% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не удовлетворены условиями для общения с посетителями (12,5% - I квартал; 5% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Уменьшилось количество проживающих, которые неудовлетворенны оперативностью решения вопросов (0% - I квартал, 7,5% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);
- Уменьшилось количество проживающих, которые неудовлетворенны качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (5% - I квартал, 10% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал);

➤ Уменьшилось количество получателей социальных услуг, которые не хотят советовать учреждение для получения социальных услуг (25% - I квартал; 17,5% - II квартал, 0% - III квартал, 0% - IV квартал).