

Протокол заседания Попечительского совета № 5-2024
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«13» декабря 2024 г.
Время: 17:20

Присутствовали:

Председатель Попечительского
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы,
куратор батальона «Южноуралец» по поставкам
гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского
отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского
совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО
«ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в
промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-
4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО
«ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Заместитель директора по общим вопросам Т.А. Долженкова, заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов О.Ф. Трегубова.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за IV квартал 2024 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2024 г., сравнительный анализ результатов за IV квартала 2024 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Подготовка учреждения к Новому году.
4. Проведение новогодних культурно-досуговых мероприятий в учреждении.
5. Алгоритм действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за IV квартал 2024 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2024 г., провела сравнительный анализ результатов за IV квартала 2024 г., отчиталась о проделанной работе по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали заместителя директора по общим вопросам Т.А. Долженкову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках подготовки дома-интерната к Новому году оформлены холлы учреждения, столовая, актовый зал, жилые комнаты проживающих.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о запланированных новогодних мероприятиях и о необходимой помощи Попечительского совета в привлечении к данным мероприятиям городских творческих коллективов.

5. По пятому вопросу заслушали заместителя директора по общим вопросам Т.А. Долженкову, которая рассказала об алгоритме действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за IV квартал 2024 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг в первом квартале 2025 г.
3. Провести запланированные новогодние мероприятия для получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов.
4. Организовать и провести тренировку по эвакуации людей при пожаре.

Председатель Попечительского Совета

Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

А.Н. Мошкина

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В IV квартале 2024 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (занятия в плавательном бассейне ВВТ, городская спартакиада «Бочча», городской шахматный турнир среди людей с ограниченными физическими возможностями здоровья, турнир по боксу, посвященный памяти воинов погибших в Афганистане, Чечне и СВО имени Евгения Алиханова);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (путешествие по городскому курорту Притяжение, праздничный концерт в муниципальном учреждении «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска, региональный конкурс-фестиваль творческих работ «Мастерия 2024», праздничное мероприятие в Доме дружбы народов г. Магнитогорска, посвященное Международному Дню инвалидов, концерт группы БАЯН-ПОЗИТИВ);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города (обучающиеся муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8», ребята из Русской классической школы и солистки ансамбля «Сударушка», обучающиеся МБУДО «Детская школа искусств № 2», самодеятельные артисты Магнитного поселения Агаповского района Наталья Пастернак, Лариса Шишкина, Айдар Юнусов и Виталий Курерару, магазин «Клякса», Елена Есян, «Ростовые куклы «Анимашки», магазин «Любимая лавка», студенты кафедры струнных инструментов Магнитогорской государственной консерватории имени М.И. Глинки Роман Ряснянский, Алена Жигалова, Илья Козлов. Класс старшего преподавателя Пери Марии Андреевны);
- оказание содействия в организации и проведении религиозных мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения (встреча с имамом Регионального духовного управления мусульман г. Магнитогорска Челябинской области, служба клирика храма святого святителя Спиридона Тримифунтского отца Александра);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и уборке территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в IV квартале 2024 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение IV квартала 2024 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования

учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



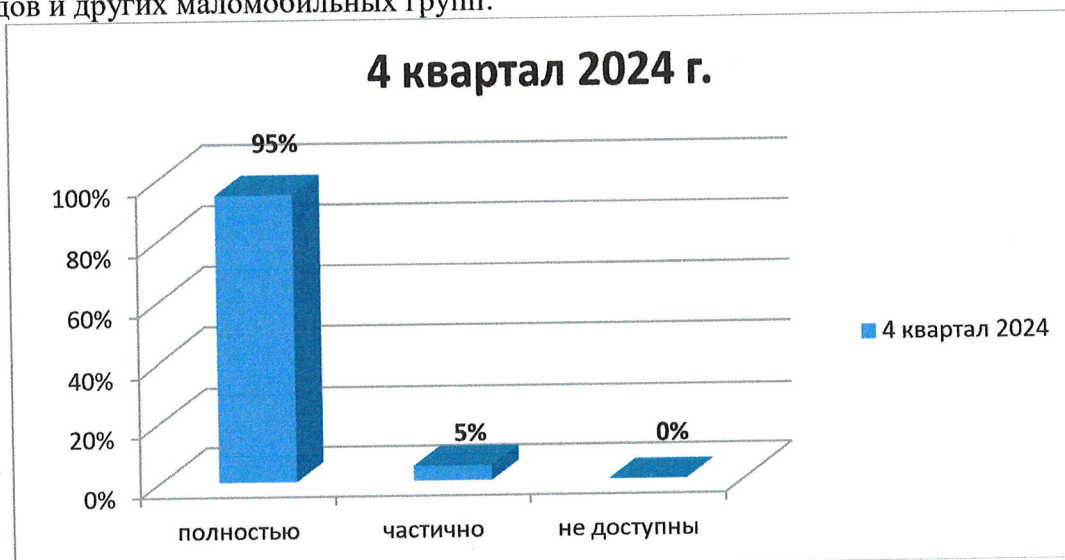
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



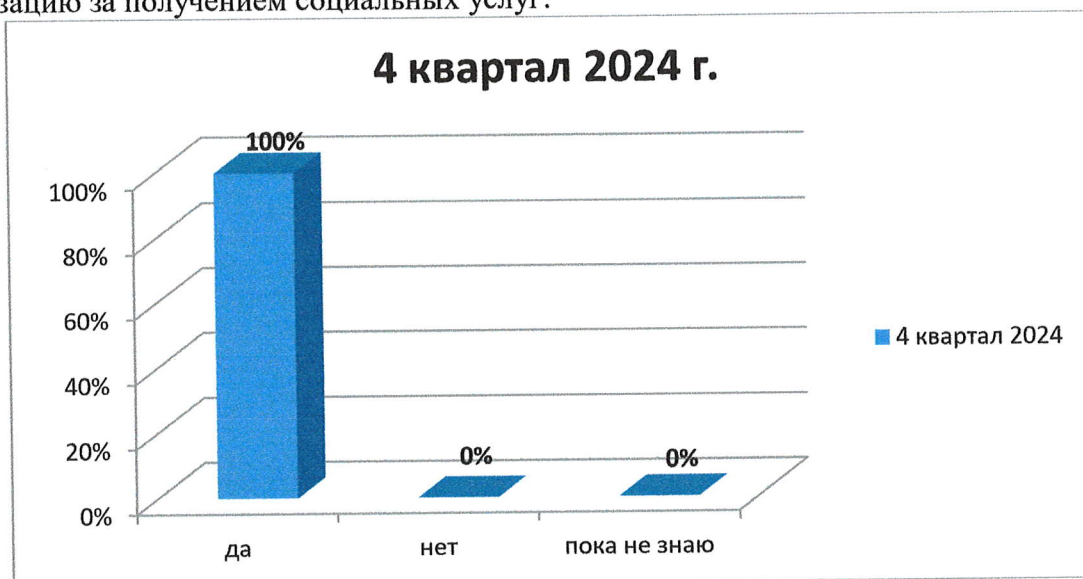
18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Сравнительный анализ результатов за I, II, III, IV квартал 2024 г.

1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Формы/методы/результаты проведенной работы
Качество жизни не изменилось положительно				
1 человек (2,5%)	4 человека (10%) (вновь прибывшие)	4 человека (10%) (вновь прибывшие)	2 человека (5%) (вновь прибывшие)	С каждым получателем социальных услуг проведена индивидуальная работа с психологом, с куратором отделения и социальным работником, уточнены моменты, которые не устраивали проживающих, в следствии чего в работу специалистов внесены коррективы.
Не устраивает качество питания				
2 человека (5%)	0 человек (0%)	2 человека (2,5%)	0 человек (0%)	Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Челябинской

				области от 31 октября 2014 г. N 582-П, на основании сбалансированного меню с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил. Специи (соль и перец) всегда находятся на обеденных столах в столовой и предлагаются проживающим, принимающим пищу в холлах или комнатах.
Неудовлетворен организацией хранения личных вещей				
1 человек (2,5%)	0 человек (0%)	2 человека (5%)	0 человек (0%)	Совместно с проживающим проведена ревизия в шкафу, вещи, не соответствующие текущему сезону переданы на хранение учреждению.
Не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг				
4 человека (10%)	3 человека (7,5%)	2 человека (5%)	0 человек (0%)	Специалисты учреждения оказывают весь перечень услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Работа индивидуальная с каждым проживающим в соответствии с его физическими возможностями и интересами.