

Протокол заседания Попечительского совета № 1-2023
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«16» января 2023 г.
Время: 17:30

Присутствовали:

Председатель Попечительского
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор
батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной
помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского
отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе
Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК»,
Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО
«ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба
фридайвинга «На вдохе»;

Анна Николаевна Мошкина

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для
престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической,
социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации
инвалидов

Повестка заседания:

1. Отчет о деятельности Попечительского совета за 2022 г.
2. Утверждение Плана работы Попечительского совета на 2023 г.
3. Организация дневной занятости получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.
4. Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных социально значимым датам.
5. Подготовка и проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания им социальных услуг.
6. Благоустройство территории учреждения.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который отчитался о деятельности Попечительского совета за 2022 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который вынес на рассмотрение План работы Попечительского совета на 2023 г. (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали приглашенное лицо - заведующую отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубову О.Ф., которая предоставила на рассмотрение план организации дневной занятости получателей социальных услуг в 2023 году (приложение 3 к протоколу).

4. По четвертому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который рассказал о готовности оказывать содействие в организации и проведении культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг.

5. По пятому вопросу заслушали заместителя председателя Попечительского совета Д.В. Маврина, который проинформировал, что в марте 2023 г. планируется провести анкетирование получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг. Анкетирование будет проведено специалистами отделения психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов при активном участии членов совета (приложение 4 к протоколу).

6. По шестому вопросу заслушали приглашенное лицо – директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов - Полякову М.Н., которая рассказала, что согласно акту обследования зеленых насаждений от 01.09.2022 г. выдано разрешение на проведение омолаживающей, санитарной обрезке и сносе деревьев на территории учреждения. В феврале 2023 г. будет проведен аукцион в электронном виде на выполнение этих работ. Также для благоустройства территории в марте 2023 г. будет объявлена процедура в электронном виде на приобретение цветочной рассады.

Решения заседания:

1. Отчет по работе Попечительского совета за 2022 г. принять, работу Попечительского совета признать удовлетворительной.

2. Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2023 г.

3. Утвердить план работы Попечительского совета на 2023 г.

4. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в марте 2023 г.

5. Содействовать в решении текущих задач с целью улучшения качества работы учреждения.

6. Организовать поздравление получателей социальных услуг в 1 квартале 2023 г. согласно Плана мероприятий на 2023 г.

Председатель Попечительского Совета

Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

Е.Ю. Кирильцева

ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов

В 2022 г. Попечительским советом проведена следующая работа:

- улучшение качества предоставления социальных услуг;
- оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных социально значимым датам в 2022 г.;
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 2022 г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в октябре 2022 г. Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете.

По итогам 2022 г. проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность совета на 2023 г. Внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения. Утвержден план работы Попечительского совета на 2023 г.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведении мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведении и организации следующих мероприятий: мероприятия, приуроченные к празднованию Дня Победы, Дня пожилого человека, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида», «День пожилого человека»), проведении мероприятия к «1 сентября» для лиц с ограниченными возможностями здоровья, получающих основное общее образование.

Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

ПЛАН РАБОТЫ
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА

Государственного стационарного учреждения
социального обслуживания системы социальной защиты
населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
на 2023 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные исполнители
1	Ознакомление с планом работы учреждения на 2023 г.	Январь 2023 г.	Председатель Попечительского совета, директор учреждения
2	Отчет об исполнении плана работы учреждения.	ежеквартально	Директор учреждения
3	Проведение заседаний Попечительского совета	ежеквартально	Председатель Попечительского совета
4	Содействие в улучшении качества предоставляемых услуг получателям социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов: - Посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского и регионального уровня; - Посещение и участие получателей социальных услуг в городских культурно-массовых мероприятиях; - Посещение получателями социальных услуг культурно-досуговых учреждений города.	В течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
5	Содействие в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения: - привлечение организаций г. Магнитогорска к проведению культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий; - привлечение волонтерских движений, духовных лиц к проведению просветительской работы, совершению религиозных обрядов для получателей социальных услуг; - организация и проведение праздников, конкурсов, соревнований и других мероприятий для получателей	В течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета

	социальных услуг; - участие в организации внутреннего волонтерства.		
6	Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных им услуг посредством анкетирования (опрос получателей социальных услуг о качестве и доступности предоставляемых им социальных услуг, не менее 15% респондентов от общей численности)	1 раз в квартал	Председатель Попечительского совета, директор учреждения
7	Содействие в проведении благоустройства территории учреждения: привлечение сторонних организаций, советы по благоустройству	2-3 квартал	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
8	Рассмотрение обращений: ходатайств, жалоб, предложений, поступивших в адрес Попечительского совета, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения, от получателей социальных услуг и сотрудников учреждения	В течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
9	Содействие в привлечении внебюджетных средств для укрепления материально-технической базы учреждения и контроль за их расходованием	В течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
10	Подведение итогов работы Попечительского совета за 2023 г.	Декабрь 2023 г.	Председатель Попечительского совета, директор учреждения
11	Утверждение плана работы Попечительского совета на 2024 г.	Январь 2024 г.	Председатель Попечительского совета, директор учреждения
12	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом учреждения	В течение года	Директор учреждения

Приложение 3 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2023

План организации дневной занятости получателей социальных услуг
Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2023 г.

№	Дата проведения	Мероприятие	Форма проведения
1.	02.01.2023	«Вечера на хуторе близ Диканьки»	Просмотр, обсуждение фильма
2.	03.01.2023	«Караоке»	Музыкальная викторина
3.	04.01.2023	Творческая мастерская	Индивидуальные занятия
4.	05.01.2023	Дисотека	Дисотека
5.	06.01.2023	Конкурсная программа	Интеллектуально-развлекательное мероприятие
6.	07.01.2023	«Угадай мелодию»	Музыкально-развлекательное мероприятие
7.	11.01.2023	Конкурс рисунков к Всемирному дню зарисовок	Выставка
8.	12.01.2023	«День опасности сигарет для вашего здоровья»	Акция
9.	13.01.2023	«Международный фестиваль бумажных змеев – Индия»	Просмотр презентации, беседа
10.	16.01.2023	<u>Всемирный день «The Beatles»</u>	Музыкальное занятие
11.	19.01.2023	Крещение	Православный праздник
12.	20.01.2023	Пропаганда ЗОЖ и профилактика вредных привычек	Просмотр видео-фильма, встреча с врачом-наркологом
13.	23.01.2023	«Международный день объятий»	Квест, флешмоб
14.	30.01.2023	«Именинники января»	Музыкально-развлекательное мероприятие
15.	31.01.2023	Посещение Арены Metallург. Хоккей	Выездное мероприятие
16.	01.02.2023-06.02.2023	Тематическая информационная выставка «Здесь орден мужества падет на грудь земли»	Выставка
17.	01.02.2023	«Герои Сталинграда»	Литературно-музыкальная композиция, малые групповые занятия
18.	02.02.2023	«Сталинградская битва»	Час беседы, просмотр

			презентации
19.	03.02.2023	«От Сталинграда - к великой Победе»	Книжный обзор, литературная гостиная
20.	06.02.2023	«Подвигу Сталинграда посвящается»	Познавательное - музыкальное мероприятие
21.	07.02.2023	Праздник хорошего настроения	Акция
22.	14.02.2023	«День святого Валентина»	Театрализованный флешмоб Викторина
23.	15.02.2023	«Концепция долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Мультидисциплинарная команда в системе долговременного ухода и организация ее работы»	Круглый стол
24.	16.02.2023	«По местам боевой славы»	Музыкальное виртуальное путешествие
25.	17.02.2023	Мастер-класс «Упражнения, игры для развития мелкой моторики»	Мастер-класс
26.	20.02.2023 – 26.02.2023	Масленица	Праздничная масленичная неделя
27.	22.02.2023	«День защитника Отечества»	Фестиваль
28.	28.02.2023	«Именинники февраля»	Музыкально- развлекательное мероприятие
29.	01.03.2023	«Всемирный день комплимента»	Акция
30.	03.03.2023	«Всемирный день писателя»	Литературная гостиная
31.	04.03.2023	«День ожидания чуда»	Конкурсно - игровое мероприятие
33.	07.03.2023	«Международный женский день»	Музыкально- развлекательное мероприятие
34.	10.03.2023	Обзор оборудования, технических средств для социально-бытовой, социально- средовой, социально-психологической, социально-культурной реабилитации получателей социальных услуг	Мастер-класс
35.	14.03.2023	Открытое занятие – мероприятие в рамках программы «В ногу со временем»	Интеллектуально- познавательное занятие
36.	20.03.2023	«День Земли»	Интеллектуально- познавательная викторина
37.	21.03.2023	«Всемирный день поэзии»	Литературный вечер
38.	27.03.2023	«Всемирный день театра»	Познавательное мероприятие

39.	29.03.2023	Посещение Магнитогорского театра оперы и балета	Выездное мероприятие
40.	30.03.2023	«Именинники марта»	Музыкально-развлекательное мероприятие
41.	01.04.2023	«День Смеха»	Музыкально-развлекательное мероприятие
42.	07.04.2023	«Всемирный день здоровья»	Флешмоб
43.	12.04.2023	«День авиации и космонавтики»	Интеллектуально-познавательная викторина
44.	12.04.2023	«Методики и средства реабилитации в системе долговременного ухода»	Семинар-обсуждение
45.	16.04.2023	«Пасха»	Беседа, роспись пасхальных яиц
46.	29.04.2023	«Настроение - танец» к Международному дню танца	Флешмоб
47.	30.04.2023	«Именинники апреля»	Музыкально-развлекательное мероприятие
48.	01.05.2023	«День труда»	Праздник для трудовой бригады
49.	09.05.2023	«День Победы»	Фестиваль
50.	12.05.2023	«Коммуникация как центральный элемент ухода»	Мастер-класс
51.	18.05.2023	«Международный день музеев»	Посещение виртуального музея г. Санкт-Петербург
52.	25.05.2023	Посещение зоопарка ГК «Абзаково»	Выездное мероприятие
53.	30.05.2023	«Именинники мая»	Музыкально-развлекательное мероприятие
54.	31.05.2023	Выпускной бал	Праздник
55.	01.06.2023	«Первый день лета»	Квест
56.	05.06.2023	«Пушкинский день России»	Литературная гостиная
57.	06.06.2023	«Своя игра. Музыка кино и телевидения»	Викторина
58.	07.06.2023	«Зов Джунглей»	Подвижная игра на свежем воздухе
59.	08.06.2023	«День социального работника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
60.	09.06.2023	«Международный день друзей»	Музыкально-развлекательное мероприятие
61.	14.06.2023	Тренинг на эмоциональное выгорание	Тренинг
62.	15.06.2023	«Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие специалистов в системе долговременного ухода»	Круглый стол

63.	27.06.2023	Посещение заповедника «Аркаим»	Выездное мероприятие
64.	29.06.2023	«Именинники июня»	Музыкально-развлекательное мероприятие
65.	30.06.2023	Выезд на оз. Банное. Посещение питомника «Белый лекарь»	Выездное мероприятие
66.	07.07.2023	«Иван Купала»	Музыкально-развлекательное мероприятие
67.	12.07.2023	«Профессиональные умения и этические требования к специалистам в системе долговременного ухода»	Семинар-обсуждение
68.	16.07.2023	«День металлурга»	Музыкально-развлекательное мероприятие
69.	20.07.2023-27.07.2023	«Международный день шахмат»	Турнир
70.	29.07.2023	«Именинники июля»	Музыкально-развлекательное мероприятие
71.	30.07.2023	«Международный день дружбы»	Акция
72.	31.07.2023	Выезд на оз. Банное.	Выездное мероприятие
73.	14.08.2023 - 18.08.2023	«Яблочный спас»	Праздничная неделя
74.	16.08.2023	«Порядок и формы работы с родственниками получателей услуг системы долговременного ухода»	Семинар-практикум
75.	22.08.2023	«День флага России»	Празднично-музыкальное мероприятие
76.	23.08.2023	«Самый умный»	Интеллектуальная игра
77.	26.08.2023	«Летние забавы»	Развлекательное мероприятие на свежем воздухе
78.	27.08.2023	«День кино»	Поездка в ТРК «Sky Cinema»
79.	30.08.2023	«День именинника»	Праздник
80.	31.08.2023	Выезд в Абзаково. Посещение развлекательного центра «Non-stop»	Выездное мероприятие
81.	01.09.2023	«День знаний»	Музыкально-развлекательное мероприятие
82.	09.09.2023	«Всемирный день красоты»	Конкурс
83.	12.09.2023	«Делу время и потехе час»	Открытое занятие по интегративной музыкотерапии
84.	13.09.2023	«Способы и методики восстановления эмоционального и профессионального состояния специалистов»	Семинар-практикум
85.	21.09.2023	«Международный день мира»	Беседа, акция

86.	25.09.2023	«День мечты»	Праздник
87.	29.09.2023	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
88.	30.09.2023	Выезд на озеро Банное	Выездное мероприятие
89.	01.10.2023	«Международный день пожилых людей»	Фестиваль
90.	02.10.2023	«Всемирный день архитектуры»	Беседа, показ презентации
91.	13.10.2023	«Дары осени»	Выставка
92.	20.10.2023	«Ты – лучше всех!»	Отчетный концерт
93.	27.10.2023	«Угадай мелодию»	Музыкальная игра
94.	29.10.2023	«Чудеса света»	Интеллектуальная игра
95.	30.10.2023	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
96.	04.11.2023	«День народного единства»	Концерт
97.	07.11.2023	«День Великой октябрьской социалистической революции»	Беседа, просмотр презентации
98.	10.11.2023	«Всемирный день науки за мир и развитие»	Познавательное мероприятие
99.	13.11.2023	«День доброты»	Акция
100.	14.11.2023	«Механизмы и методы оценки качества и результативности оказания помощи и услуг в системе долговременного ухода»	Семинар-обсуждение
101.	16.11.2023	«Международный день толерантности»	Мероприятие
102.	25.11.2023	Посещение Драматического театра им.А.С. Пушкина	Посещение театра
103.	30.11.2023	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
104.	03.12.2023	«Вместе – мы сила» (к Международному дню инвалидов)	Концерт
105.	05.12.2023	«Всемирный день волонтеров»	Праздник
106.	09.12.2023	«День героев Отечества»	Беседа, просмотр презентации
107.	12.12.2023	«День Конституции»	Викторина
108.	15.12.2023	«Результаты реализации программ специалистов Отделения по психологической, социокультурной и трудовой реабилитации проживающих»	Круглый стол
109.	20.12.2023	«Международный день солидарности людей»	Беседа, просмотр презентации
110.	26.12.2023	«Как встречают Новый год в разных странах мира»	Виртуальная экскурсия
111.	29.12.2023	«Новогоднее представление»	Спектакль
112.	30.12.2023	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы
социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и
инвалидов»

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом, мы будем очень признательны, если Вы укажете свои данные, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. *Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):*

- ☐ да
☐ частично
☐ нет

2. *Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?*

- ☐ да
☐ частично
☐ нет

3. *Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:*

- ☐ хорошее
☐ средне
☐ неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет)

-
4. *Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:*

- ☐ да
☐ не всегда
☐ нет

5. *Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:*

- ☐ да
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

6. *Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:*

- ☐ да
- ☐ частично
- ☐ нет

7. *Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:*

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяют

8. *Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:*

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяет

9. *Удовлетворяет ли Вас качество питания:*

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяет

10. *Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):*

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

11. *Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:*

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не доступны

14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):

- ☐ полностью
- ☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

☐ да

☐ нет

☐ пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

_____(ФИО) (по желанию)

Копию анкеты направить на адрес электронной почты учреждения: mdipi@yandex.ru

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ г.