

Протокол заседания Попечительского совета № 2-2026
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«01» апреля 2026 г.

Время: 17:20

Присутствовали:

Председатель Попечительского
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО «ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Долженкова Татьяна Анатольевна

- исполняющий обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за I квартал 2026 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг.
3. Благоустройство территории (подготовка к субботнику), текущий ремонт в учреждении.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за 1 квартал 2026 г. (приложение 1 к протоколу).
2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг (приложение 2 к протоколу).
3. По третьему вопросу заслушали исполняющего обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов Т.А. Долженкову, которая довела до присутствующих следующую информацию: проведен аукцион в электронном виде на приобретение цветочной рассады; заключен контракт, согласно которого поставка будет осуществлена в июне 2026 г.; организована работа по покраске лавочек, урн, бордюров.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о мероприятиях, которые запланированы для проведения во 2 квартале 2026 г., о помощи Попечительского совета, необходимой для организации торжественных мероприятий.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за 1 квартал 2026 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в июне 2026 г., сделать сравнительный анализ результатов за 1 и 2 квартал 2026 г. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Произвести посадку рассады цветов. Провести работу по привлечению волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории.
4. Организовать выступления творческих коллективов г. Магнитогорска для получателей социальных услуг (при соблюдении карантинных требований) ко Дню Победы, выпускной бал и ко Дню социального работника.

Председатель Попечительского Совета

Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

А.Н. Мошкина

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В 1 квартале 2026 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества предоставления социальных услуг:

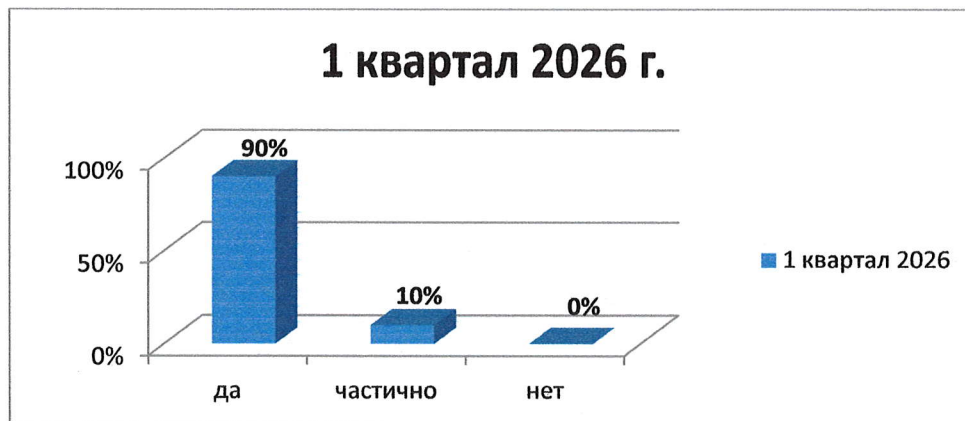
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских и российских культурно-массовых мероприятиях (региональный творческий конкурс «Смотри на меня как на равного», празднование Масленицы в Экопарке);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения («День защитника Отечества», «8 марта – международный женский день», турнир по игре Бочча, «День влюбленных», «Масленица», день именинника);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 1 квартале 2026 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение 1 квартала 2026 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

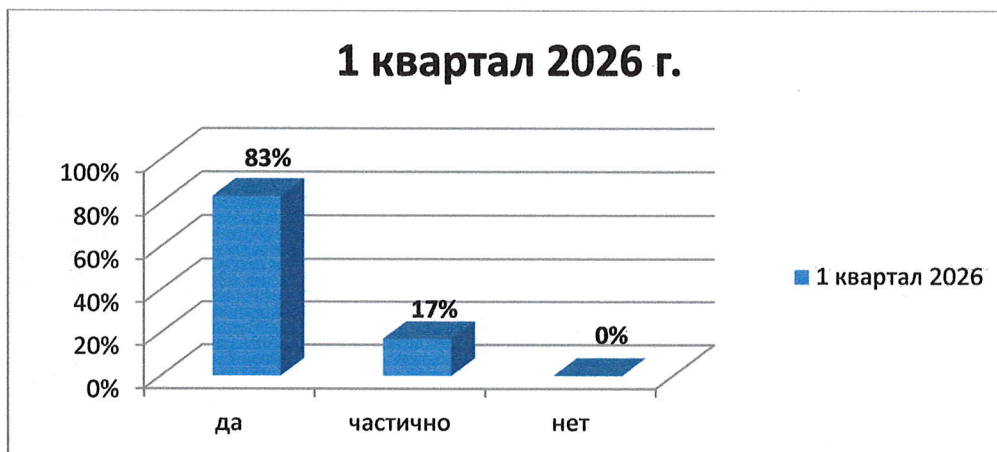
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):

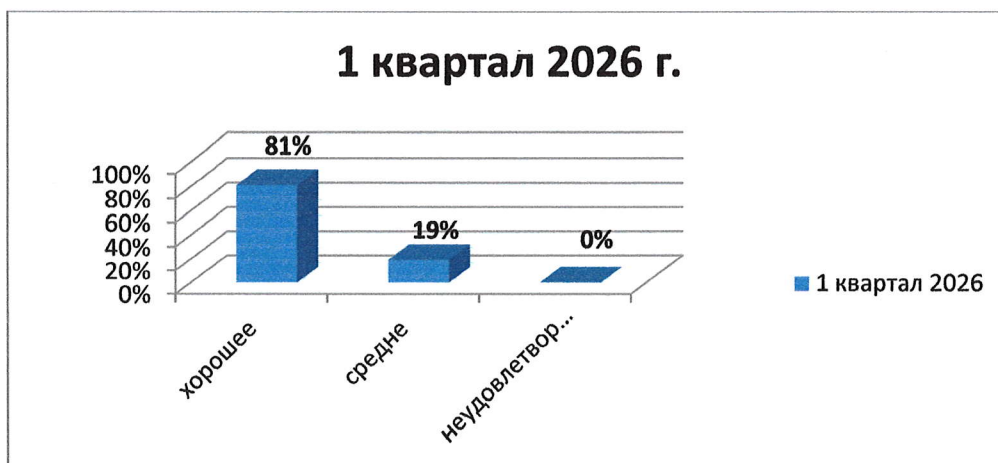


2. Считаете ли Вы, что в Магнитогорском доме-интернате для престарелых и инвалидов условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов и территорию, на которой она расположен:

¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении



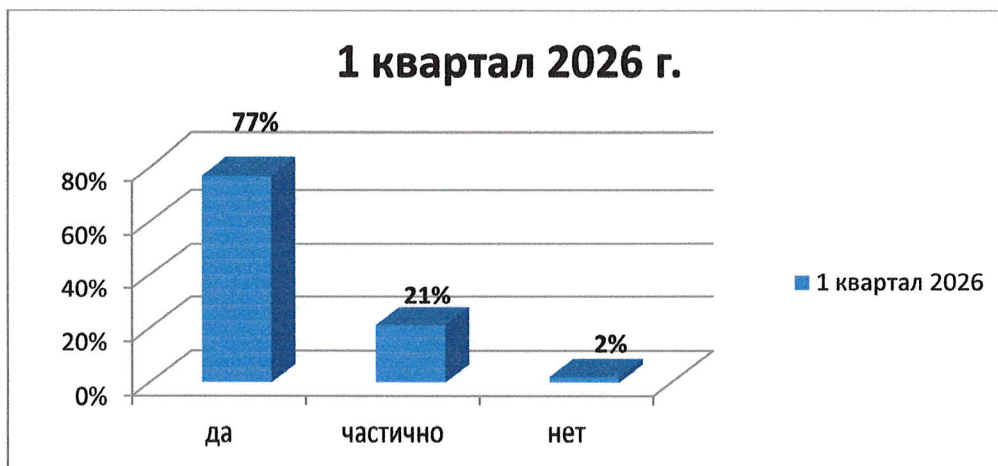
4. Считаете ли Вы, что работники Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов вежливы, доброжелательны и внимательны:



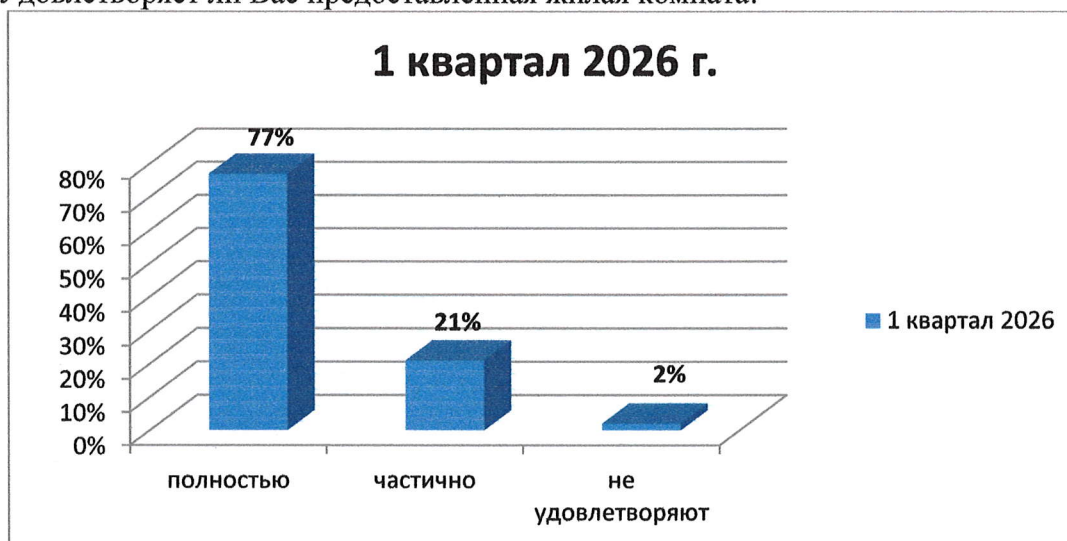
5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Вспомните последние месяцы Вашей жизни перед поступлением в Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Считаете ли Вы, что в настоящее время, в результате получения социальных услуг в Магнитогорском доме-интернате для престарелых и инвалидов качество Вашей жизни изменилось положительно:



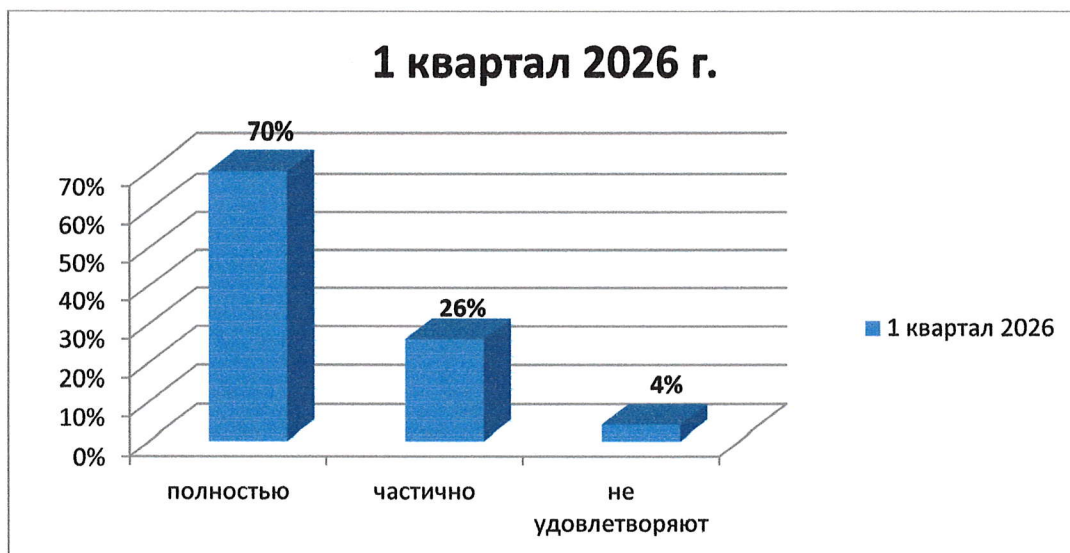
7. Удовлетворяет ли Вас предоставленная жилая комната:



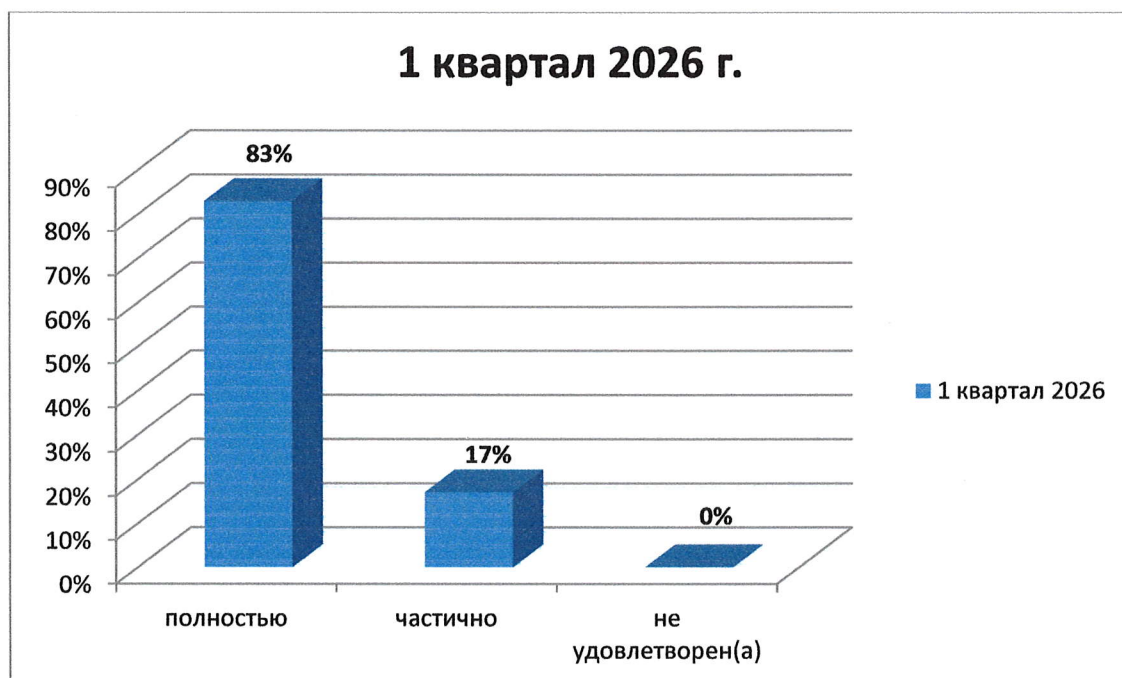
8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



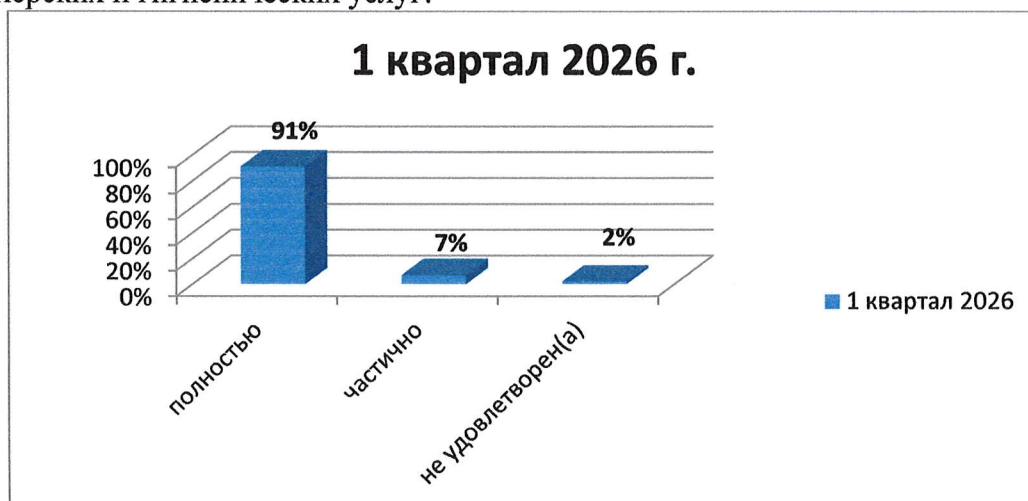
9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



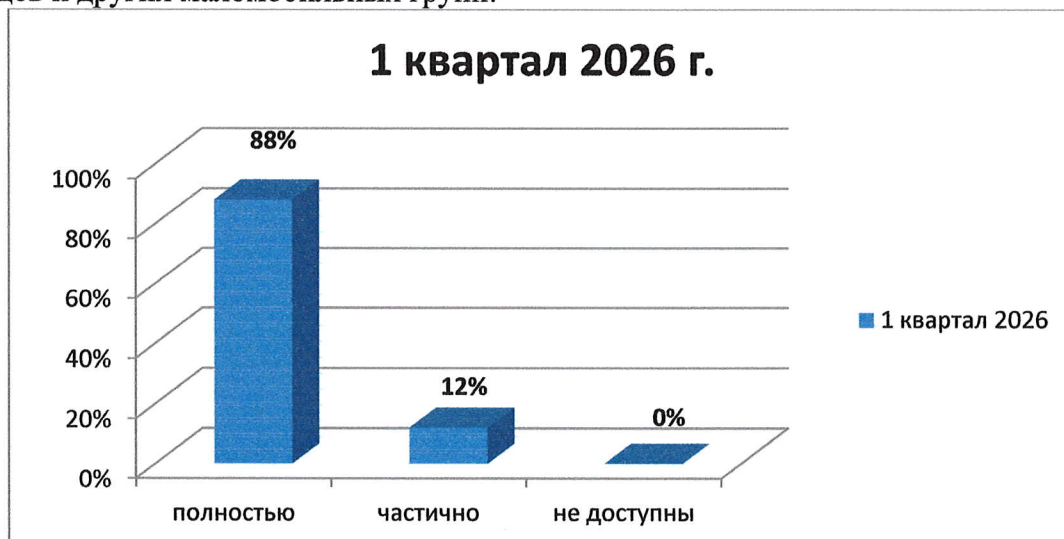
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования (раковин, унитазов, душевых, ванн):



15. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):



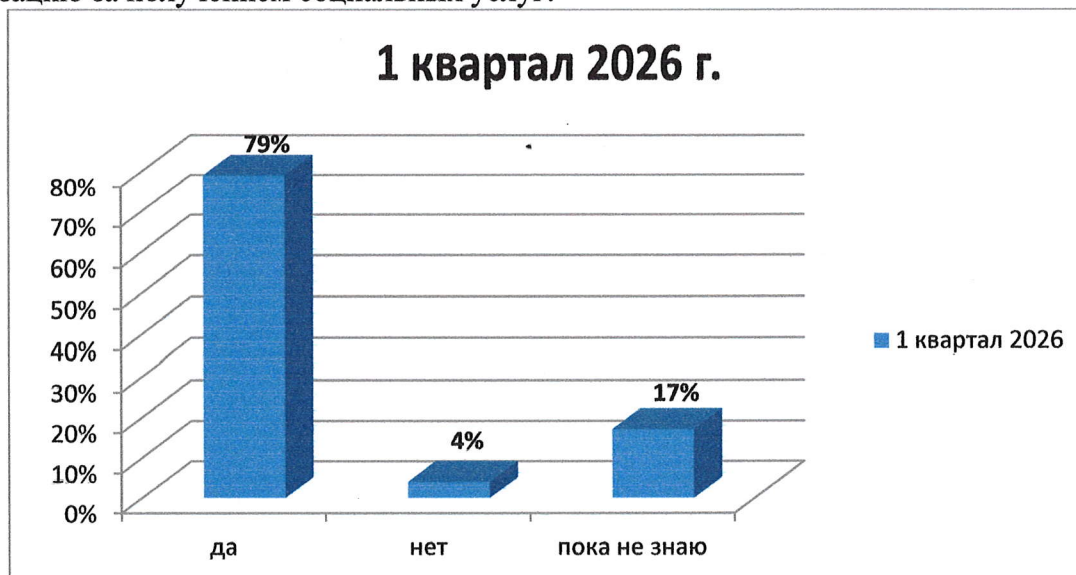
16. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



17. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



Общий вывод:

- 1 получатель социальных услуг считает, что качество его жизни не улучшилось, находясь в учреждении (вновь прибывший получатель социальных услуг);
- 1 получатель социальных услуг не доволен предоставленной ему жилой комнатой (так как хочет проживать один в комнате);
- 1 получатель социальных услуг не удовлетворен имеющимся оборудованием для предоставления социальных услуг (неудобно для него установлен поручень в туалетной комнате);
- 2 получателей социальных услуг не устраивает качество питания (слишком много рыбы);
- 1 получатель социальных услуг не удовлетворен качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг (не хочет использовать средства гигиены, выдаваемые учреждением);
- 2 получателя социальных услуг неудовлетворенны условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями (ограничен допуск посетителей в результате карантинных мероприятий);
- 1 получатель социальных услуг не удовлетворен оперативностью решения вопросов (что учреждение не может повлиять на военный комиссариат г. Магнитогорска и ускорить выдачу удостоверения);
- 2 получателей социальных услуг не устраивает качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (недостаточно приглашенных городских коллективов в результате карантинных мероприятий);
- 2 получателей социальных услуг не посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг (вновь прибывшие получатели социальных услуг).