

Протокол заседания Попечительского совета № 4-2026
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«02» октября 2026 г.
Время: 17:00

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО «ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Долженкова Татьяна Анатольевна

- исполняющий обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за III квартал 2026 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2026 г., сравнительный анализ результатов за III квартала 2026 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в III квартале 2026 г. в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения, привлечение городских организаций к сотрудничеству.
5. Итоги выборов в учреждении.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурину, который отчитался о деятельности Попечительского совета за III квартал 2026 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2026 г., провела сравнительный анализ результатов за III квартала 2026 г.

3. По третьему вопросу заслушали исполняющего обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов Т.А. Долженкову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках подготовки дома-интерната к работе в осенне-зимний период проведена проверка отопительной системы в учреждении (отопление запущено, соответствует нормативным показателям), результаты ремонта в жилых комнатах и холле отделения милосердия на 1 этаже, проверка пожарной системы во всем учреждении, результаты строительства и запуска лифта на текущем этапе.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о проведенных мероприятиях в III квартале 2026 г., о заключении договоров с городскими учреждениями о совместной деятельности (городское объединение библиотек, религиозная группа «Надежда»).

5. По пятому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о результатах выборов: выборы депутатов в Государственную думу РФ в учреждении прошли без нарушений, проголосовало 163 получателя социальных услуг (это все, имеющие право голоса).

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за III квартал 2026 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в декабре 2026 г., сделать итоговый сравнительный анализ результатов за 2026 год. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг будет выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Продолжить ремонтные работы, запланированные в учреждении.
4. Провести запланированные мероприятия в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2026 г.

Председатель Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета



А.Н. Мошкина

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В III квартале 2026 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (туристический поход для людей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг за шагом», экскурсионная прогулка в Экопарк);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (концерт «От сердца к сердцу» в музее Трестмагнитострой; XIV международный благотворительный танцевальный фестиваль «Инклюзив Дэнс»);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города и региона (Центральная городская библиотека им. Б.А. Ручьева, исполнители-волонтеры М.Н. Фурсова и А.И. Стародубцев; городская вокальная студия «7Небо»; серебряные волонтеры / акция «Подари прогулку»; народный хор «Уральские самоцветы»);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и озеленению территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения, студенты Политехнического колледжа МГТУ им. Г.И. Носова);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в III квартале 2026 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете);
- проектная деятельность: реализация в учреждении проекта с использованием гранта Президента РФ № 26-2-010146 «Слышать-видеть-улыбаться: организация специализированной медицинской помощи пожилым людям и людям с инвалидностью в интернатах», разработанного БФ «Старость в радость».

Попечительский совет в течение III квартала 2026 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

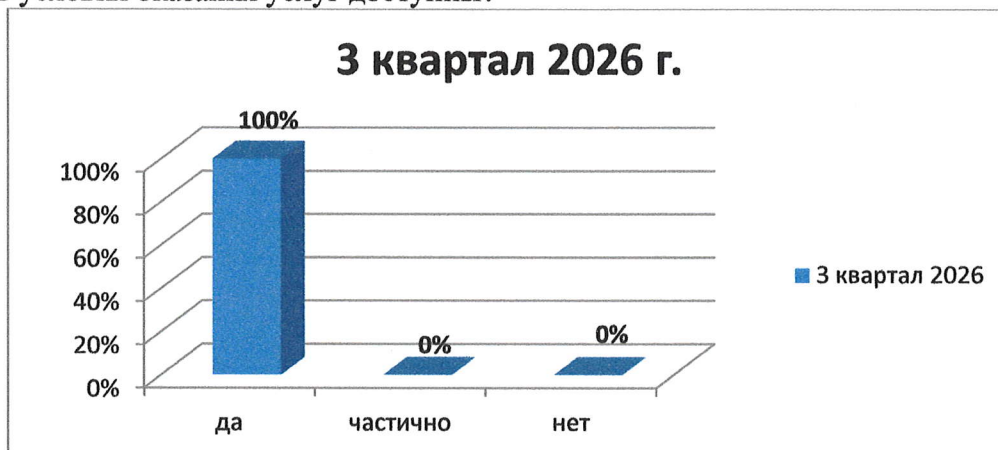
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

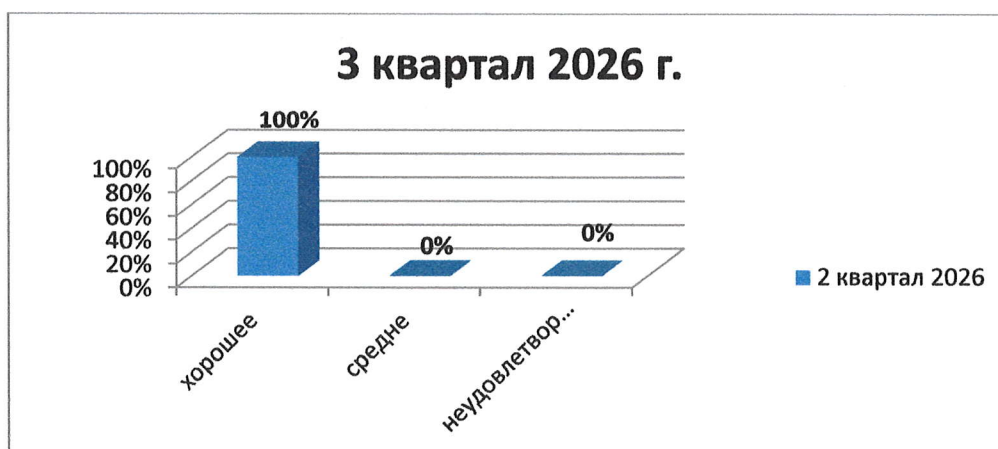
1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы Магнитогорского дома - интерната для престарелых и инвалидов и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в Магнитогорском доме - интернате для престарелых и инвалидов условия оказания услуг доступны?

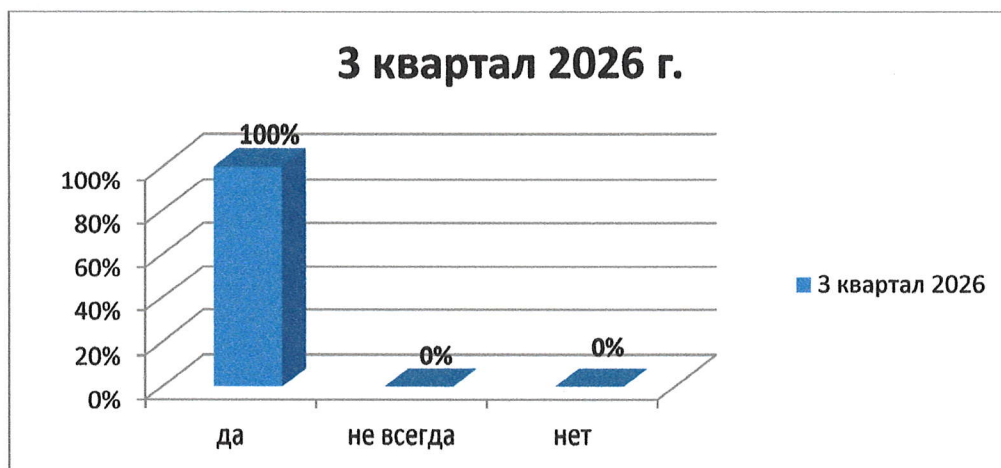


3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений Магнитогорского дома - интерната для престарелых и инвалидов и территорию, на которой он расположен:

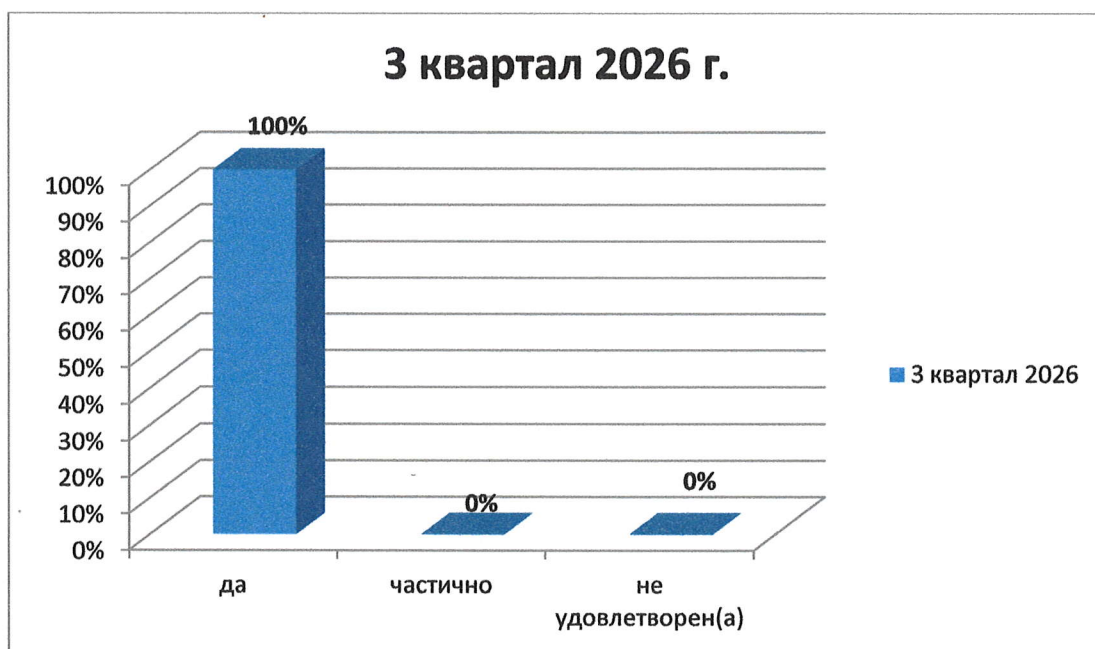


4. Считаете ли Вы, что работники Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов вежливы, доброжелательны и внимательны:

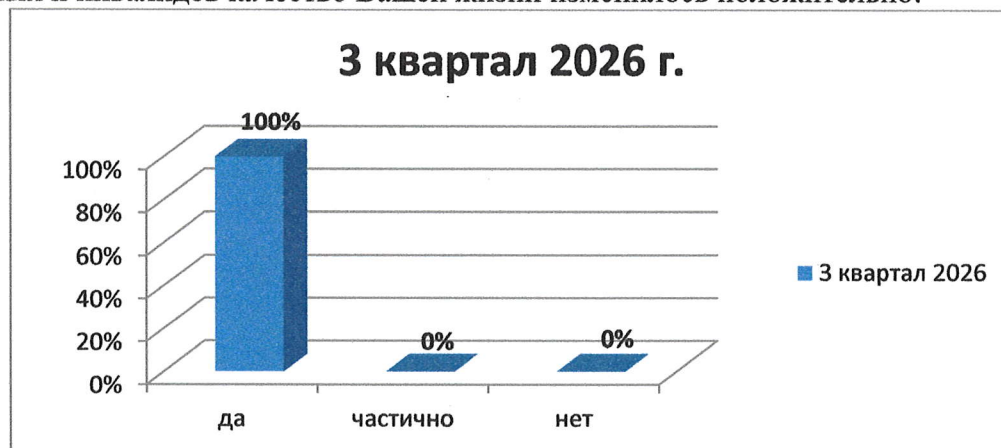
¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении (общее количество на конец 3 квартала 2026 г. 215 человек)



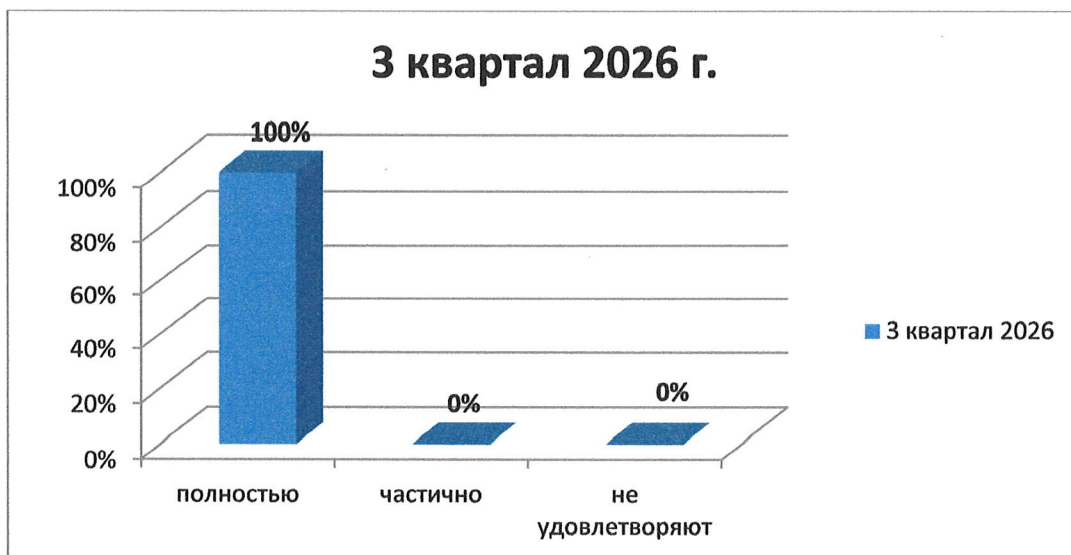
5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:



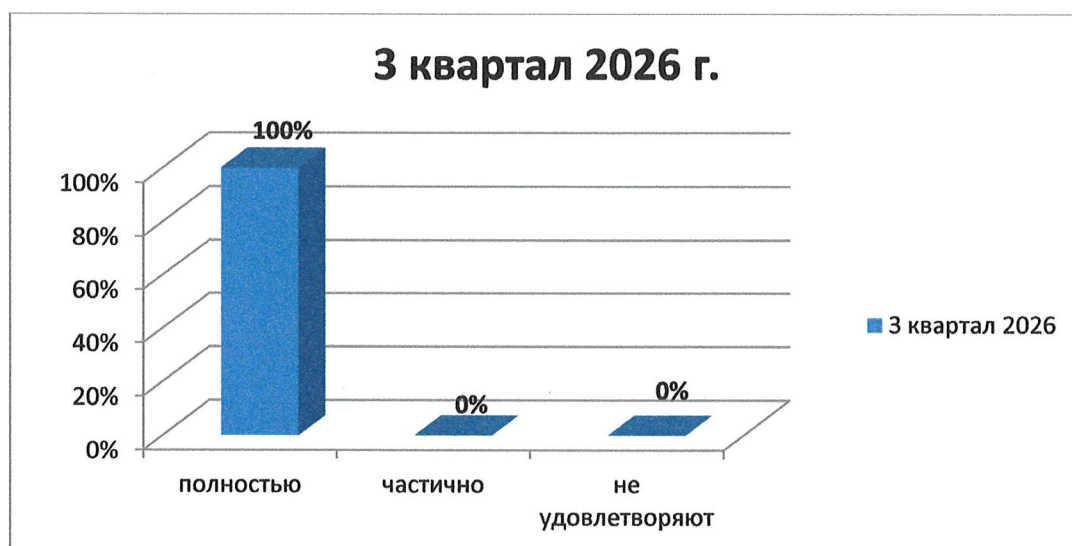
6. Вспомните последние месяцы Вашей жизни перед поступлением в Магнитогорский дом - интерната для престарелых и инвалидов. Считаете ли Вы, что в настоящее время, в результате получения социальных услуг в Магнитогорском доме - интернате для престарелых и инвалидов качество Вашей жизни изменилось положительно:



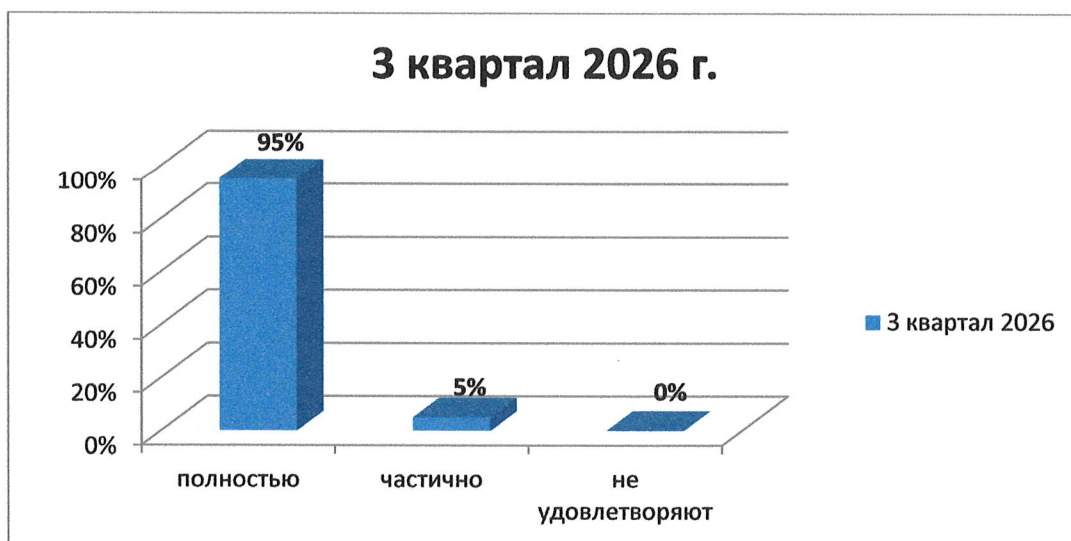
7. Удовлетворяет ли Вас предоставленная жилая комната:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг



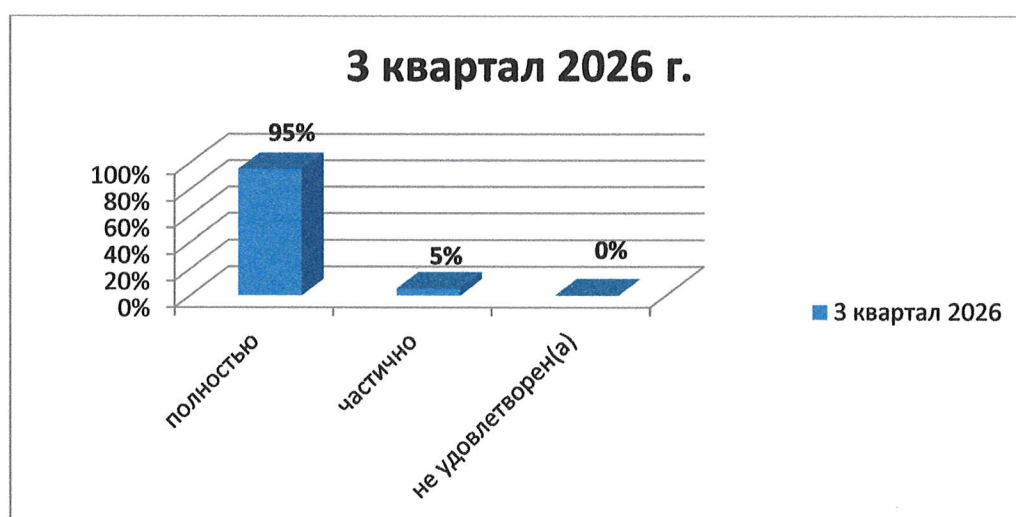
9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



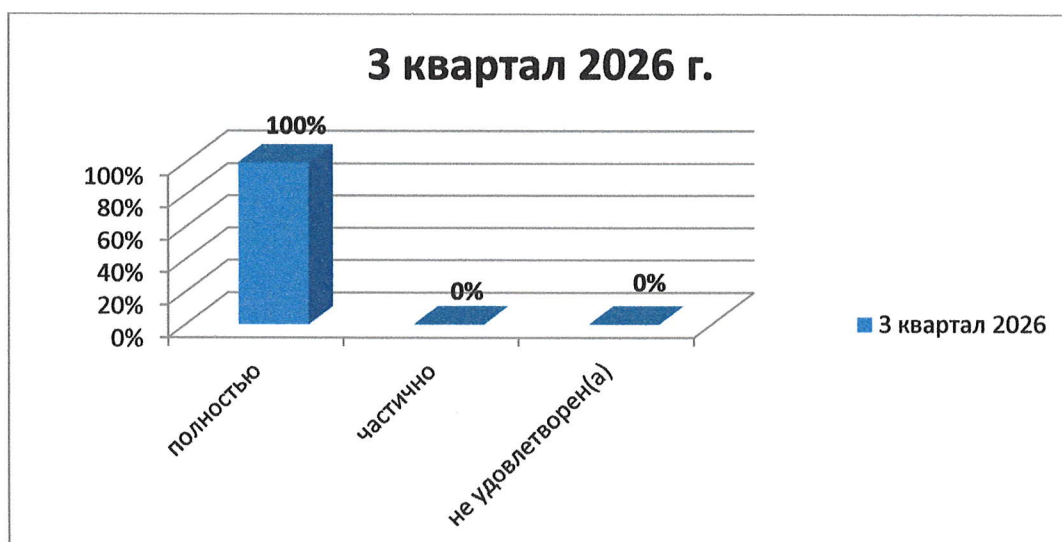
10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



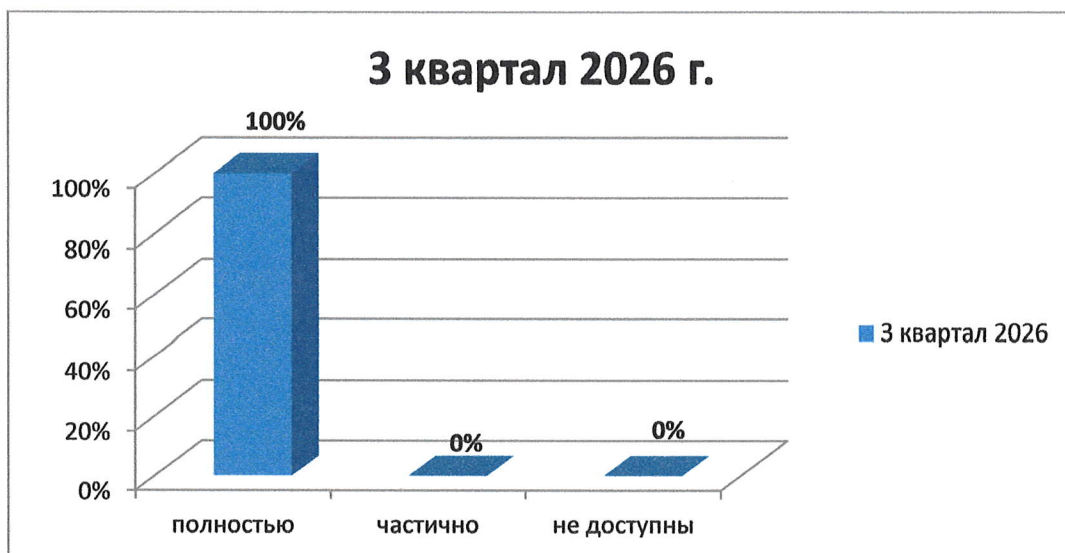
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



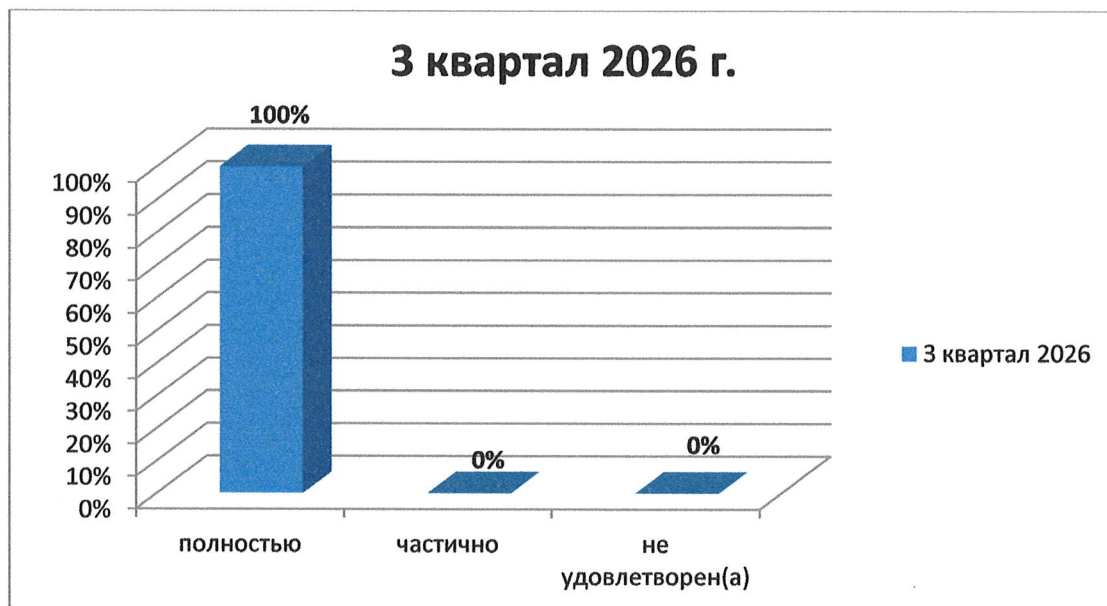
12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



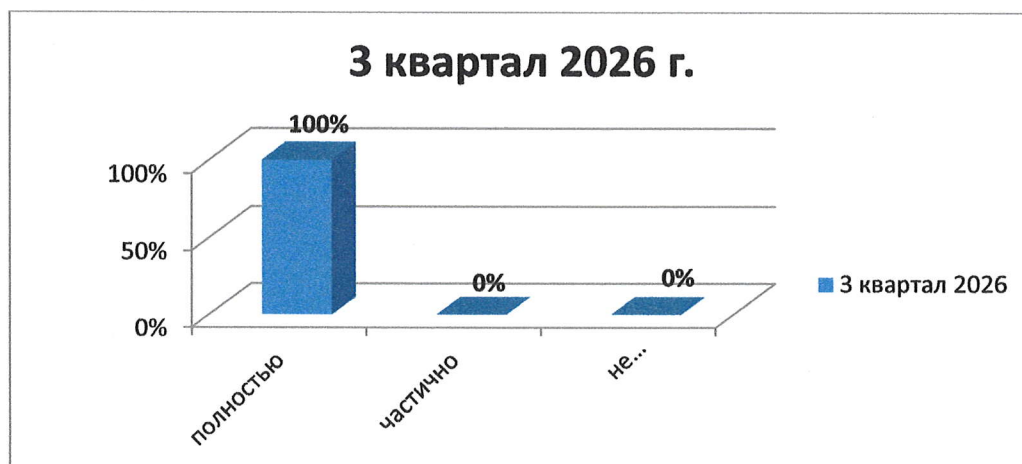
13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы чистотой, качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования (раковин, унитазов, душевых, ванн):



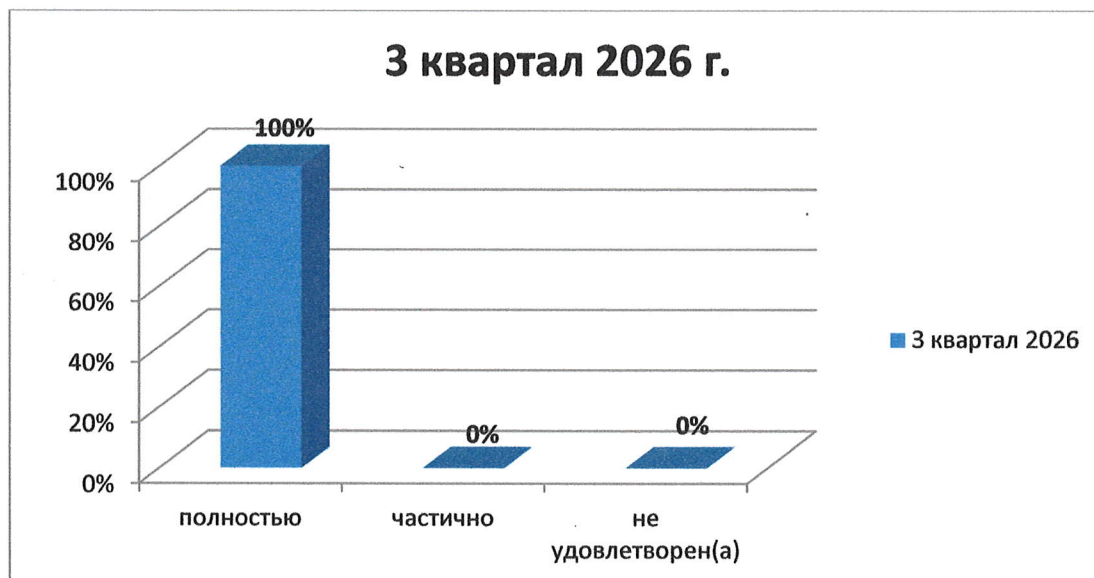
15. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):



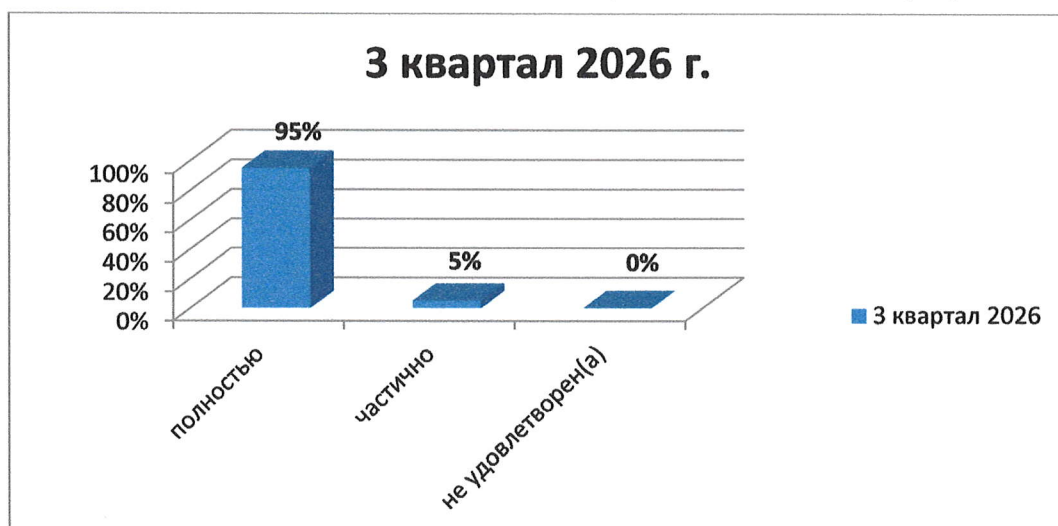
16. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



17. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Магнитогорский дом - интернат для престарелых и инвалидов за получением социальных услуг:



1) По вопросу «Удовлетворяет ли Вас качество питания» 1 получатель социальных услуг ответил «частично», так как получатель социальных услуг не любит рыбу и блюда из рыбы.

2) По вопросу «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг» 1 получатель социальных услуг удовлетворен частично, так как произошло увольнение парикмахера по собственному желанию, вакансии открыта – временно нет специалиста.

Результаты анкетирования за 2 квартал 2026 г. / решение:

1) По вопросу «Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов» 1 получатель социальных услуг ответил «частично», так как вопрос-проблема получателя социальных услуг не может быть решена сотрудниками учреждения моментально: у получателя социальных услуг Иванова В.Н. получение удостоверения родственника погибшего сына на СВО (данный вопрос на рассмотрении и контроле военного комиссариата). **Удостоверение получено.**

2) По вопросу «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг» 2 получателя социальных услуг пока не знают, готовы ли они посоветовать учреждение своим родственникам, так как данные проживающие являются вновь прибывшими, которые только начали адаптироваться к условиям проживания. **Адаптация прошла успешно, вновь прибывшие получатели социальных услуг полностью удовлетворены качеством оказываемых им услуг.**