

Протокол заседания Попечительского совета № 5-2025
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«16» декабря 2025 г.
Время: 17:00

Присутствовали:

Председатель Попечительского
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы,
куратор батальона «Южноуралец» по поставкам
гуманитарной помощи;

Заместитель председателя
Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского
отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского
совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО
«ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в
промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-
4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО
«ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Исполняющий обязанности директора Т.А. Долженкова, заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов О.Ф. Трегубова.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за IV квартал 2025 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2025 г.
3. Подготовка учреждения к Новому году.
4. Проведение новогодних культурно-досуговых мероприятий в учреждении.
5. Алгоритм действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за IV квартал 2025 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за IV квартал 2025 г., провела сравнительный анализ результатов за IV квартала 2025 г., отчиталась о проделанной работе по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали исполняющего обязанности директора Т.А. Долженкову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках

подготовки дома-интерната к Новому году оформлены холлы учреждения, столовая, актовый зал, жилые комнаты проживающих.

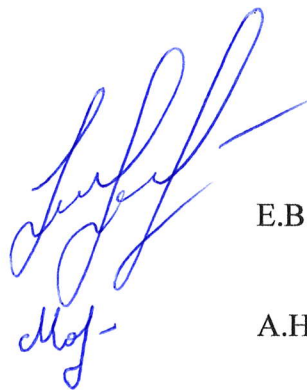
4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о запланированных новогодних мероприятиях и о необходимой помощи Попечительского совета в привлечении к данным мероприятиям городских творческих коллективов.

5. По пятому вопросу заслушали исполняющего обязанности директора Т.А. Долженкову, которая рассказала об алгоритме действий персонала учреждения при ЧС, а также оказание при этом необходимой помощи получателям социальных услуг.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за IV квартал 2025 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг в первом квартале 2026 г.
3. Провести запланированные новогодние мероприятия для получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов.
4. Организовать и провести тренировку по эвакуации людей при пожаре.

Председатель Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета

А.Н. Мошкина

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В IV квартале 2025 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

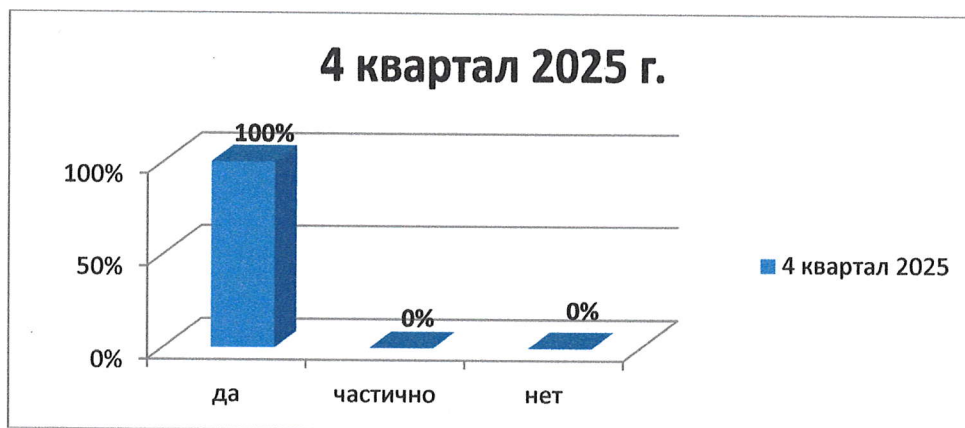
- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (занятия в плавательном бассейне ВВТ, городская открытая спартакиада среди людей с ограниченными физическими возможностями здоровья по виду спорта-шахматы, соревнования по настольным играм "Кульбутто", "Шаффлборд", "Джакколо", организатором которых выступил МБУ "Центр физкультурно-спортивного движения" г. Магнитогорска);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (экскурсия-путешествие по городу Магнитогорску);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города (Серебряные волонтеры г. Магнитогорска, ансамбль «Сударушка», вокальная студия «Седьмое небо», творческий коллектив «Уральские самоцветы», школа танцев "Танцующий город" Дуденковой Евы и Тимиргалеева Рината под руководством Елены Борисовны Губской и артистов концертного объединения Скидановой Татьяны и Мочалиной Дарьи, народный коллектив хора русской песни им. Ф. Лекарчука «Мы-Уральцы» из Дома дружбы народов);
- оказание содействия в организации и проведении религиозных мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения (служба клирика храма святого святителя Спиридона Тримифунтского отца Александра);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и уборке территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в IV квартале 2025 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение IV квартала 2025 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

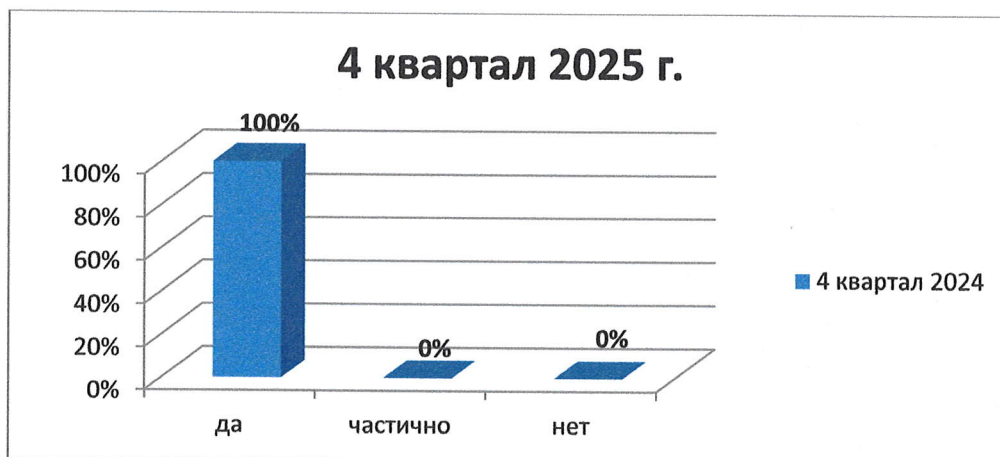
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

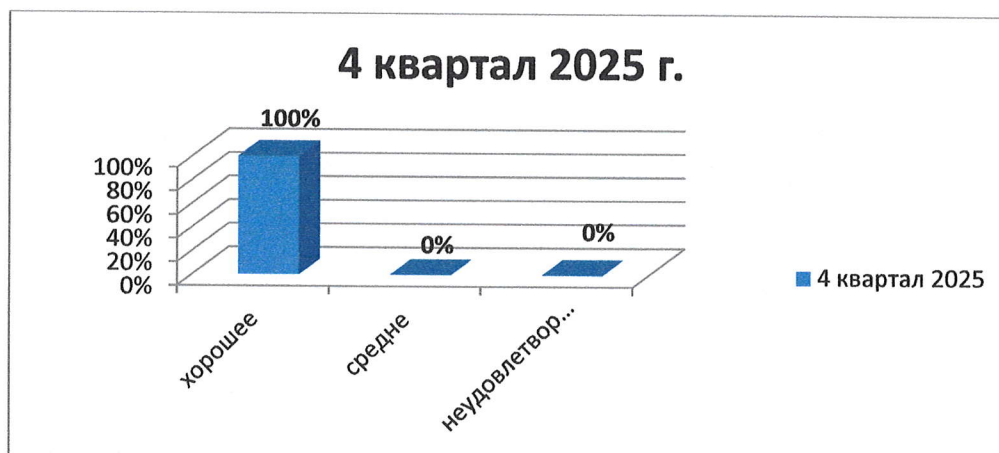
1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении

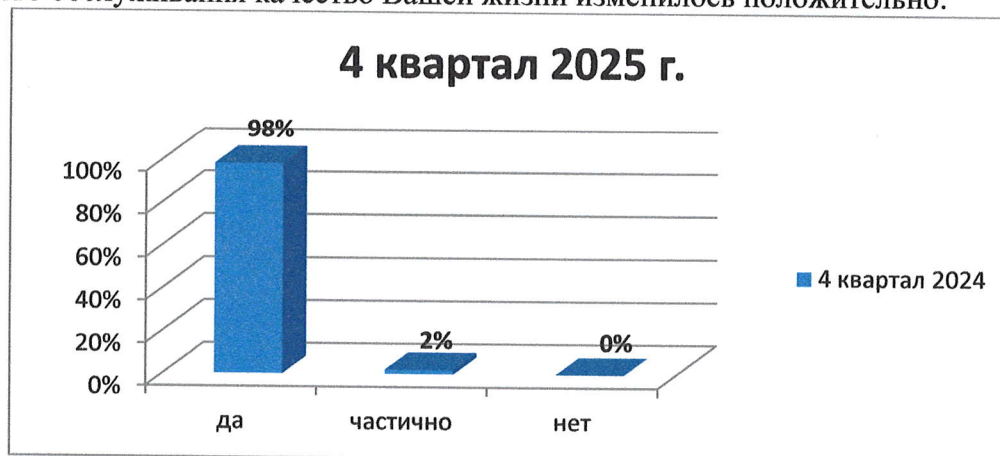
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



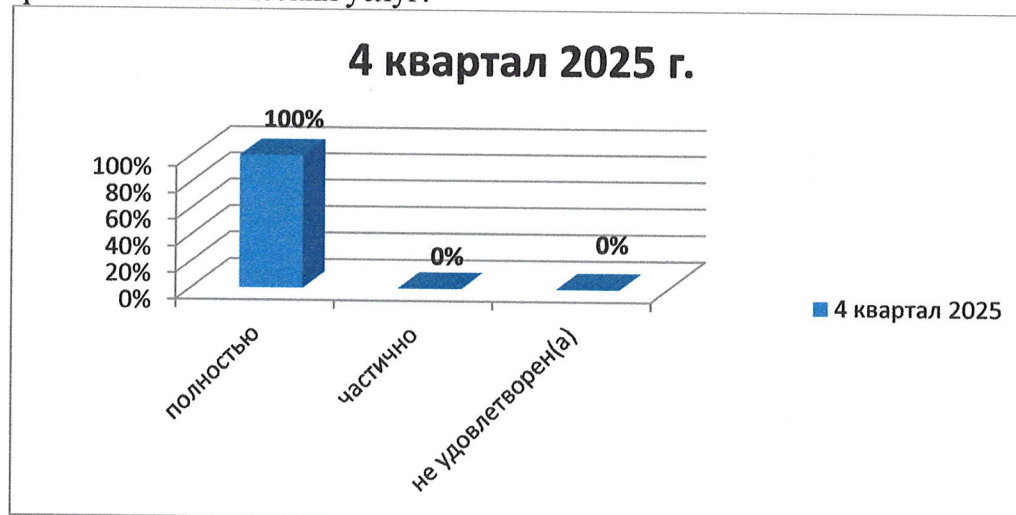
9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



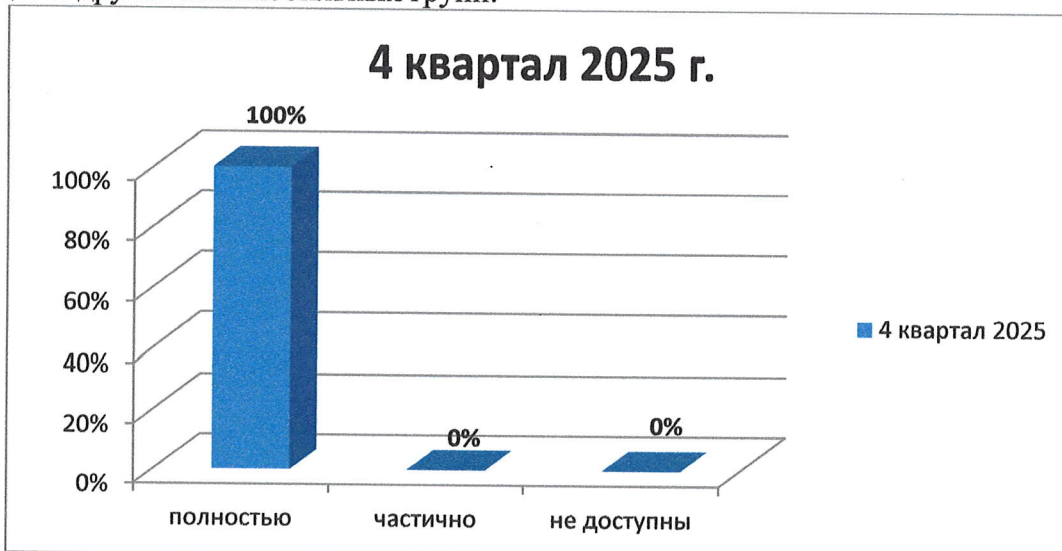
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



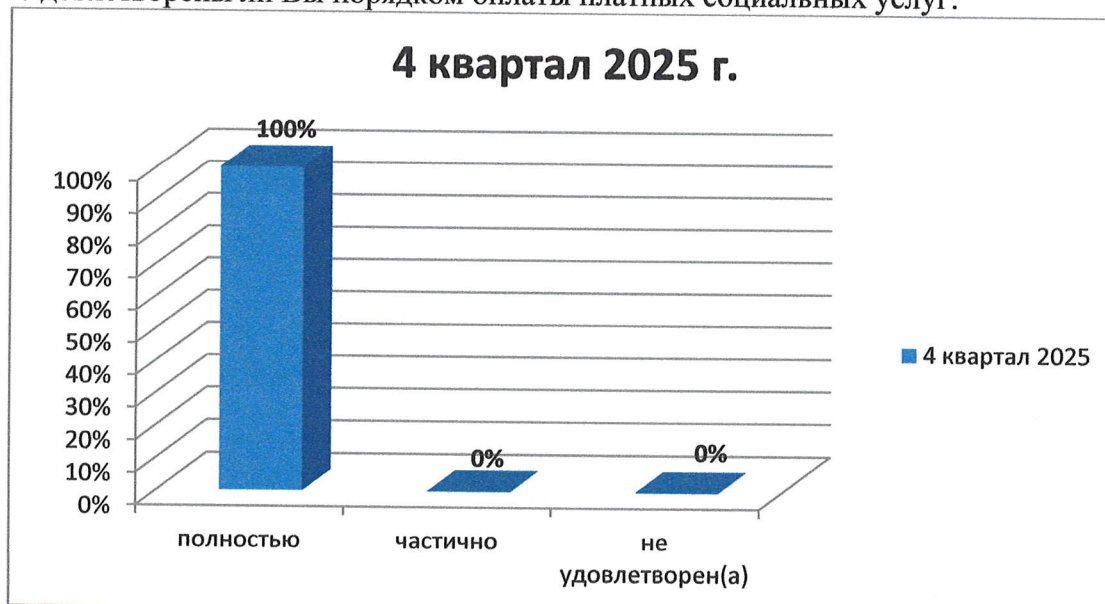
13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



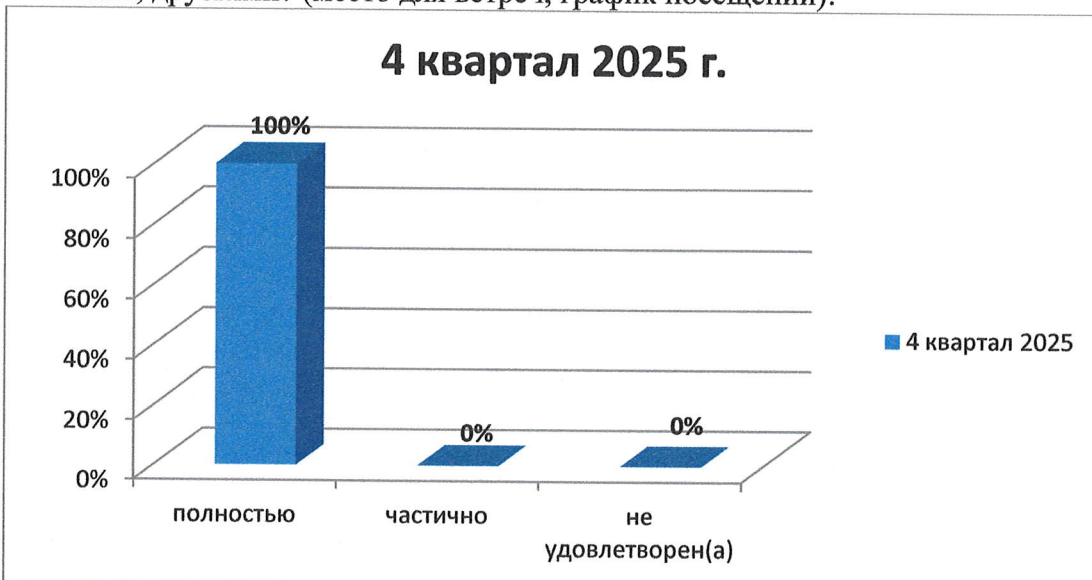
15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

