

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
Министерство социальных отношений Челябинской области
Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения
«МАГНИТОГОРСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»
455030, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Санаторная, д.14, тел.: (3519) 22-32-11, 22-32-12 (факс), e-mail: guso08@minsoc74.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

М.Н. Полякова



ОТЧЕТ

По исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения

«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

«Материалы проверки деятельности организации»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации (учреждения) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр..	Организовать возможность создания на официальном сайте учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	4 квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.	На официальном сайте учреждения организована возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения) – электронная приемная	Декабрь 2021г.
2. Рассмотреть возможность создания условий доступности записи на получение услуги (по телефону, на	Организовать возможность создания условий доступности записи на получение услуги (по телефону, на	4 квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.	Организована возможность создания условий доступности записи на получение услуги (на официальном	Декабрь 2021г

телефону, на официальном сайте организации (учреждения)	официальном сайте учреждения.				сайте учреждения указаны контактные телефоны, создана интернет-приемная)	
3. Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	Организовать возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	4 квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.		На официальном сайте размещена анкета(гиперссылка) для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	Декабрь 2021г
4. Рассмотреть возможность размещения объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	4 квартал 2021 г.	Техник-программист Новиков Е.А.	По результатам проведенного анализа, информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте, в полной мере соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правилам размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»		Ноябрь 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1. Рассмотреть возможность	Обеспечить в учреждении условия	4 квартал 2021	Заведующий			

обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	г.	хозяйством Глушко Н.А.	1. Разработаны инструкции по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан в помещении и на прилегающей территории учреждения: - для ответственных лиц; - для сотрудников учреждения. 2. Проведено инструктирование по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан в помещении и на прилегающей территории учреждения: - ответственных лиц; - сотрудников учреждения.	октябрь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель директора по общим вопросам
(должностное лицо, ответственно за подготовку плана)

Т.А. Долженкова
(Ф.И.О.)


(подпись)

