

Протокол заседания Попечительского совета № 2-2025
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«01» апреля 2025 г.

Время: 17:30

Присутствовали:

Председатель Попечительского
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО «ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по общим вопросам;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы за I квартал 2025 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг.
3. Благоустройство территории (подготовка к субботнику), привлечение волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории учреждения.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.

Ход заседания:

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за 1 квартал 2025 г. (приложение 1 к протоколу).
2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг (приложение 2 к протоколу).
3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: проведен аукцион в электронном виде на приобретение цветочной рассады; заключен контракт, согласно которого поставка будет осуществлена в июне 2025 г.;

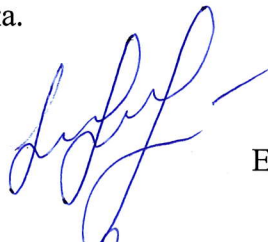
организована работа по покраске лавочек, урн, бордюров. Также Марина Николаевна выступила с предложением о необходимости привлечения волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о мероприятиях, которые запланированы для проведения во 2 квартале 2025 г., о помощи Попечительского совета, необходимой для организации торжественных мероприятий.

Решения заседания:

1. Итоги работы учреждения за 1 квартал 2025 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в июне 2025 г., сделать сравнительный анализ результатов за 1 и 2 квартал 2025 г. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Произвести посадку рассады цветов до 15.06.2025 г. Провести работу по привлечению волонтерских организаций для участия в благоустройстве территории.
4. Организовать выступления творческих коллективов г. Магнитогорска для получателей социальных услуг (при соблюдении карантинных требований) ко Дню Победы, выпускной бал и ко Дню социального работника.

Председатель Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета



А.Н. Мошкина

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната
для престарелых и инвалидов

В 1 квартале 2025 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества предоставления социальных услуг:

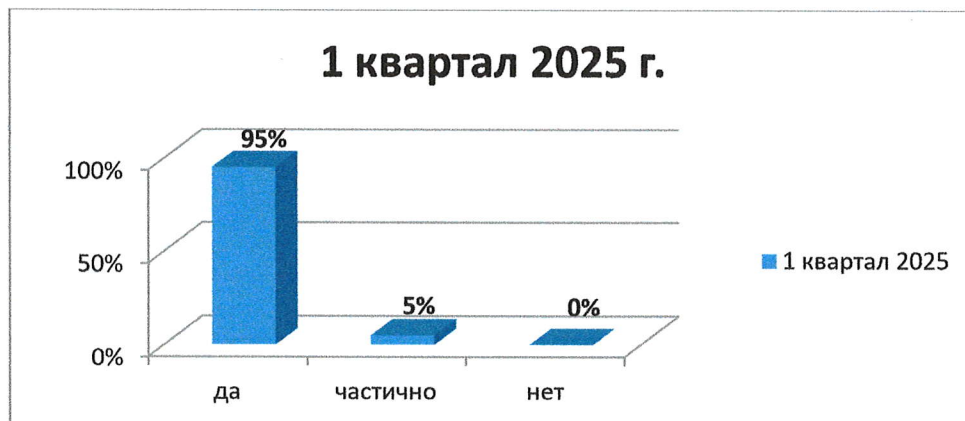
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских и российских культурно-массовых мероприятиях (российский онлайн - поэтический турнир «Красавица Зима», празднование Масленицы в Экопарке);
- посещение городских учреждений культурно-массовой, религиозной, спортивной направленности (экскурсия к памятнику «Тыл-фронту», посещение храма Михаила Архангела);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения («День защитника Отечества», «8 марта – международный женский день», турнир по игре Бочча, «День влюбленных», «Масленица», день именинника);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 1 квартале 2025 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение 1 квартала 2025 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

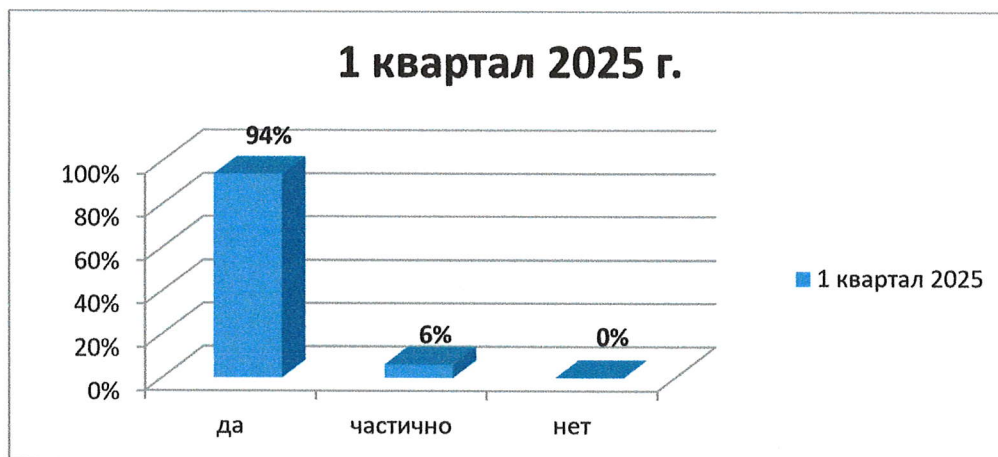
Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг¹

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):

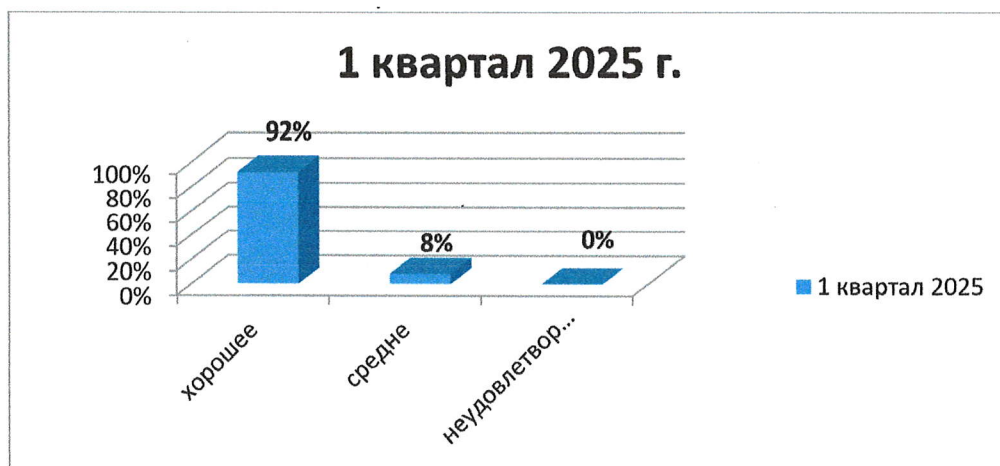


2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?

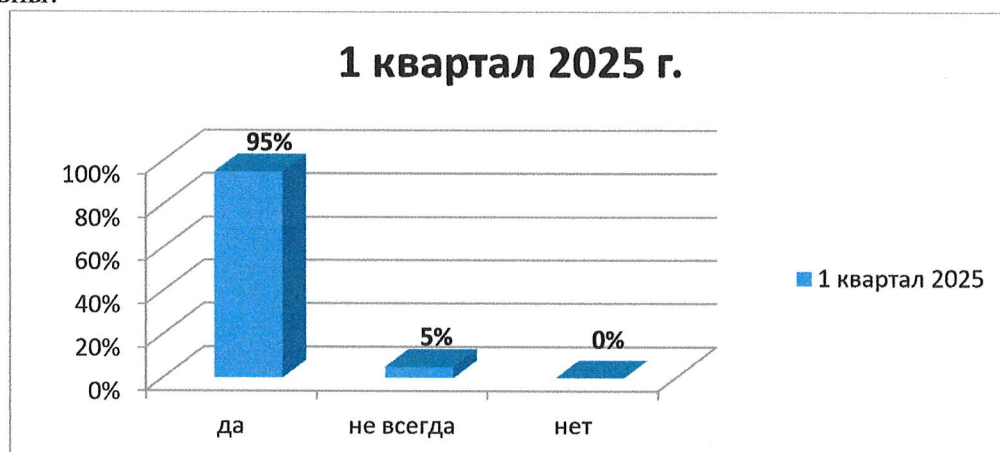


3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:

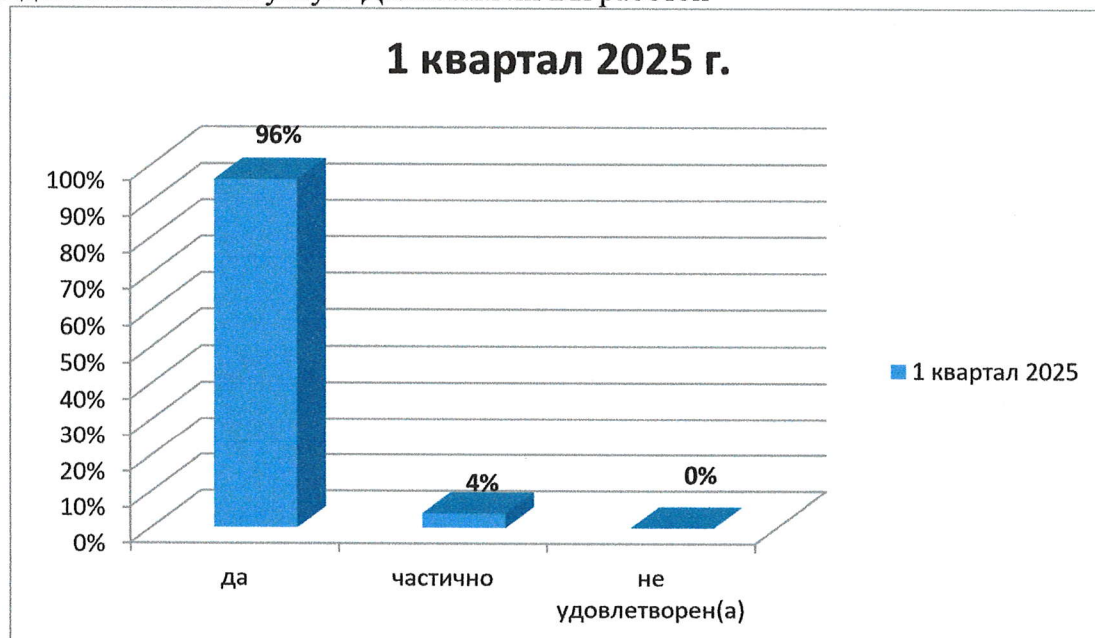
¹ Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении



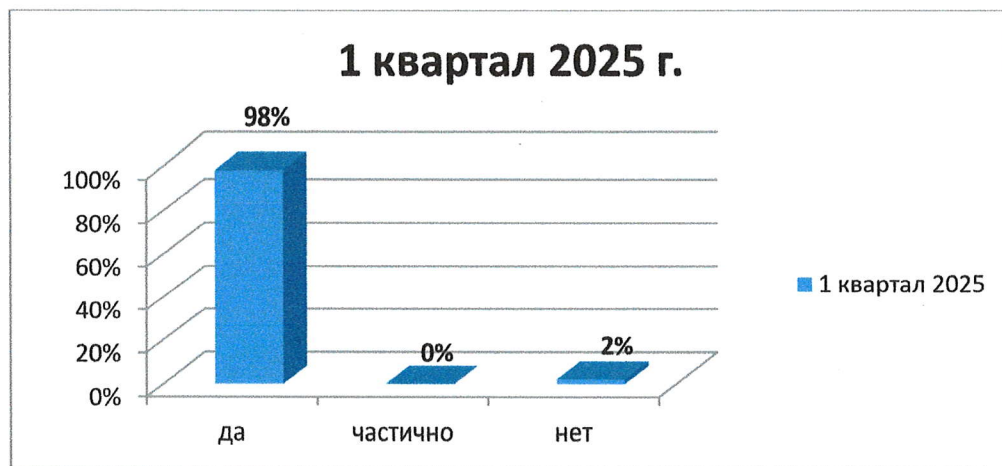
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



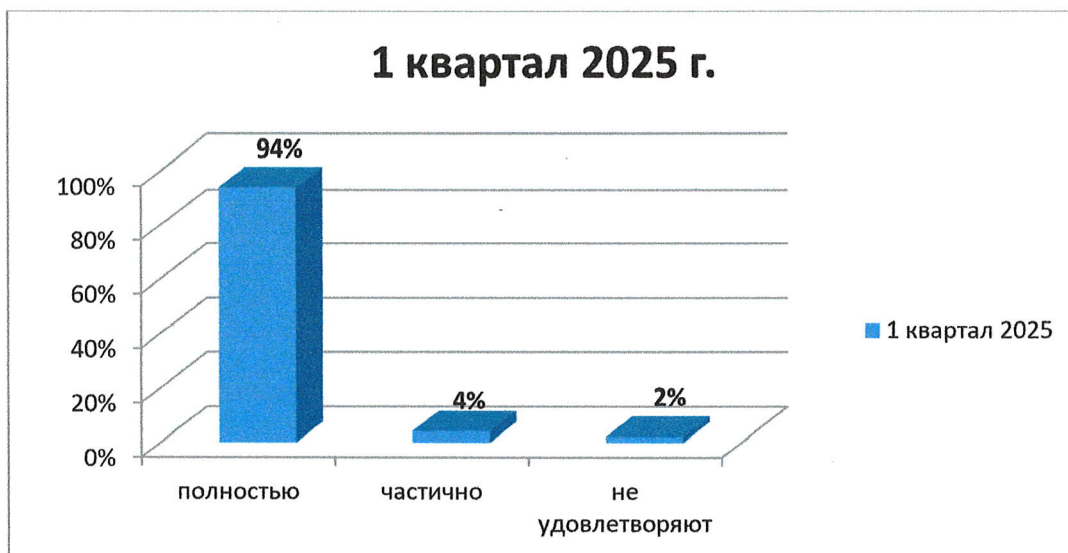
7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:



8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



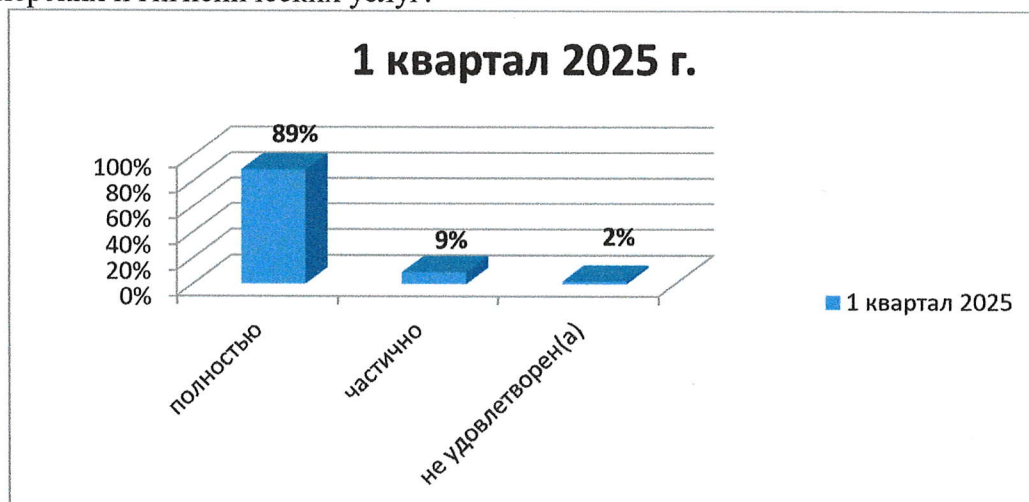
9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:



10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



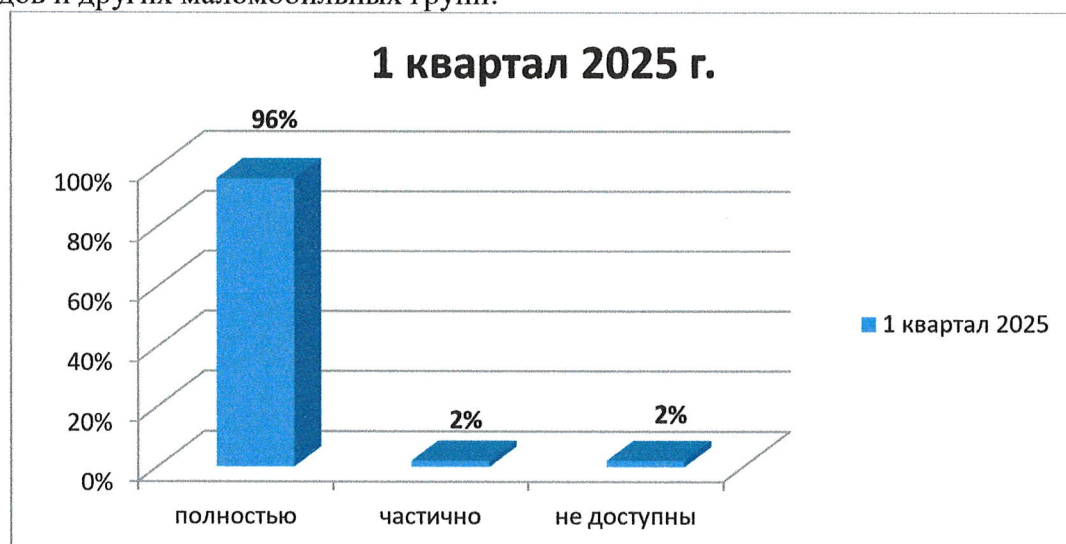
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:



16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

