

Протокол заседания Попечительского совета № 1-2024  
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания  
системы социальной защиты населения  
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«17» января 2024 г.  
Время: 17:10

Присутствовали:

Председатель Попечительского  
совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Евгения Юрьевна Кирильцева

- помощник руководителя отдела по молодежной работе Магнитогорской епархии;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит».

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

**Повестка заседания:**

1. Отчет о деятельности Попечительского совета за 2023 г.
2. Утверждение Плана работы Попечительского совета на 2024 г.
3. Организация дневной занятости получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.
4. Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных социально значимым датам.
5. Подготовка и проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания им социальных услуг.
6. Результаты реализации в учреждении инновационных проектов.
7. Сотрудничество учреждения с благотворительным фондом «Старость в радость».
8. Благоустройство территории: перспективные направления.

**Ход заседания:**

1. По первому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который отчитался о деятельности Попечительского совета за 2023 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который вынес на рассмотрение План работы Попечительского совета на 2024 г. (приложение 2 к протоколу).

3. По третьему вопросу заслушали приглашенное лицо - заведующего отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Трегубову О.Ф., которая предоставила на рассмотрение план организации дневной занятости получателей социальных услуг в 2024 году (приложение 3 к протоколу).

4. По четвертому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который рассказал о готовности оказывать содействие в организации и проведении культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг.

5. По пятому вопросу заслушали заместителя председателя Попечительского совета Д.В. Маврина, который проинформировал, что в марте 2024 г. планируется провести анкетирование получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг. Анкетирование будет проведено специалистами отделения психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов при активном участии членов совета (приложение 4 к протоколу).

6. По шестому вопросу заслушали приглашенное лицо - заведующего отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубову О.Ф., которая предоставила результаты реализации в учреждении инновационных проектов (система долговременного ухода, экспериментальная научно-студенческая лаборатория) и программ, о достижении реальных результатов по заявленным результатам эффективности реализуемых программ и технологий (приложение 5 к протоколу).

7. По седьмому вопросу заслушали приглашенное лицо – директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов - Полякову М.Н., которая рассказала о сотрудничестве учреждения с благотворительным фондом «Старость в радость»: с декабря 2022 года в учреждении внедрена система долговременного ухода, с мая 2022 г. по июль 2023 г. проект «Остаться самим собой», с октября 2023 г. проект по развитию волонтерства «Счастье быть нужным». В рамках сотрудничества специалист фонда Еремина З.Н. посетила дом-интернат в июне 2022 г. и в апреле 2023 г., совместно были разработаны направления дальнейшего сотрудничества.

8. По восьмому вопросу заслушали приглашенное лицо – директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов - Полякову М.Н., которая озвучила основные направления в благоустройстве территории учреждения в 2024 г.: оформление клумб, приобретение цветочной рассады.

#### **Решения заседания:**

1. Отчет по работе Попечительского совета за 2023 г. принять, работу Попечительского совета признать удовлетворительной.
2. Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2024 г.
3. Утвердить план работы Попечительского совета на 2024 г.
4. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в марте 2024 г.
5. Содействовать в решении текущих задач с целью улучшения качества работы учреждения.

#### **Результаты голосования:**

«за» - 8 человек;

«против» - нет;

«воздержавшиеся» - нет.

Решения приняты единогласно.

Председатель Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета



Е.Ю. Кирильцева

## ОТЧЕТ

о работе Попечительского совета Государственного стационарного учреждения  
социального обслуживания системы социальной защиты населения  
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

В 2023 г. Попечительским советом проведена следующая работа:

- улучшение качества предоставления социальных услуг;
- оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий в рамках организации дневной занятости получателей социальных услуг;
- оказание помощи в благоустройстве территории учреждения;
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 2023 г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, которое проводится 1 раз в квартал. Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете.

По итогам 2023 г. проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность совета на 2024 г. Внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения. Утвержден план работы Попечительского совета на 2024 г.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведении мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведении и организации следующих мероприятий: мероприятия, приуроченные к празднованию 23 февраля, 8 марта, Дня Победы, выпускного вечера, Дня пожилого человека, новогоднего праздника, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида», «День пожилого человека»), проведении мероприятия к «1 сентября» для лиц с ограниченными возможностями здоровья, получающих основное общее образование.

Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

**ПЛАН РАБОТЫ  
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА  
Государственного стационарного учреждения  
социального обслуживания системы социальной защиты  
населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2024 г.**

| №<br>п/п | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Срок<br>выполнения | Ответственные<br>исполнители                                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Ознакомление с планом работы учреждения на 2024 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | январь 2024 г.     | Председатель<br>Попечительского<br>совета,<br>директор учреждения                |
| 2        | Отчет об исполнении плана работы учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ежеквартально      | Директор учреждения                                                              |
| 3        | Проведение заседаний Попечительского совета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ежеквартально      | Председатель<br>Попечительского<br>совета                                        |
| 4        | Содействие в улучшении качества предоставляемых услуг получателям социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов:<br>- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского и регионального уровня;<br>- посещение и участие получателей социальных услуг в городских культурно-массовых мероприятиях;<br>- посещение получателями социальных услуг культурно-досуговых учреждений города.                      | в течение года     | Председатель<br>Попечительского<br>совета,<br>члены<br>Попечительского<br>совета |
| 5        | Содействие в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения:<br>- привлечение организаций г. Магнитогорска к проведению культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий;<br>- привлечение волонтерских движений, духовных лиц к проведению просветительской работы, совершению религиозных обрядов для получателей социальных услуг;<br>- организация и проведение праздников, конкурсов, соревнований и других мероприятий для получателей социальных услуг; | в течение года     | Председатель<br>Попечительского<br>совета,<br>члены Попечительского<br>совета    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
|    | - участие в организации внутреннего волонтерства.                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                   |
| 6  | Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных им услуг посредством анкетирования (опрос получателей социальных услуг о качестве и доступности предоставляемых им социальных услуг, не менее 15% респондентов от общей численности) | 1 раз в квартал | Председатель Попечительского совета, директор учреждения          |
| 7  | Содействие в проведении благоустройства территории учреждения: привлечение сторонних организаций, советы по благоустройству                                                                                                                                      | 2-3 квартал     | Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета |
| 8  | Рассмотрение обращений: ходатайств, жалоб, предложений, поступивших в адрес Попечительского совета, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения, от получателей социальных услуг и сотрудников учреждения                          | в течение года  | Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета |
| 9  | Содействие в привлечении внебюджетных средств для укрепления материально-технической базы учреждения и контроль за их расходованием                                                                                                                              | в течение года  | Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета |
| 10 | Подведение итогов работы Попечительского совета за 2024 г.                                                                                                                                                                                                       | декабрь 2024 г. | Председатель Попечительского совета, директор учреждения          |
| 11 | Утверждение плана работы Попечительского совета на 2025 г.                                                                                                                                                                                                       | январь 2025 г.  | Председатель Попечительского совета, директор учреждения          |
| 12 | Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом учреждения                                                                                                                                                           | в течение года  | Директор учреждения                                               |

**План организации дневной занятости получателей социальных услуг в  
Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы  
социальной защиты населения  
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
в 2024 г.**

| <b>№</b> | <b>Дата проведения</b>    | <b>Мероприятие</b>                                                                                     | <b>Форма проведения</b>                            |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.       | 02.01.2024                | «Иван Васильевич меняет всё!»                                                                          | Просмотр, обсуждение фильма                        |
| 2.       | 03.01.2024                | «Караоке»,<br>«Танцуют все!»                                                                           | Музыкальная викторина, Дискотека                   |
| 3.       | 04.01.2024                | Творческая мастерская                                                                                  | Индивидуальные занятия                             |
| 4.       | 05.01.2024                | Дискотека                                                                                              | Дискотека                                          |
| 5.       | 06.01.2024                | Конкурсная программа                                                                                   | Интеллектуально-развлекательное мероприятие        |
| 6.       | 07.01.2024                | «Караоке»,<br>«Дискотека 80-х»                                                                         | Музыкальная викторина, дискотека                   |
| 7.       | 08.01.2024                | «Угадай мелодию»                                                                                       | Музыкально-развлекательное мероприятие             |
| 8.       | 16.01.2024                | «День опасности сигарет для вашего здоровья»                                                           | Акция                                              |
| 9.       | 22.01.2024                | «Международный фестиваль бумажных змеев – Индия»                                                       | Просмотр презентации, беседа                       |
| 10.      | 26.01.2024                | «Современные изменения, происходящие в системе социального обслуживания и социальной защиты населения» | Круглый стол                                       |
| 11.      | 29.01.2024                | Пропаганда ЗОЖ и профилактика вредных привычек                                                         | Просмотр видео-фильма, встреча с врачом-наркологом |
| 12.      | 31.01.2024                | «Именинники января»                                                                                    | Музыкально-развлекательное мероприятие             |
| 13.      | 01.02.2024-<br>06.02.2024 | Тематическая информационная выставка<br>«Здесь орден мужества падет на грудь земли»                    | Выставка                                           |
| 14.      | 07.02.2024                | Праздник хорошего настроения                                                                           | Акция                                              |
| 15.      | 14.02.2024                | «День святого Валентина»                                                                               | Театрализованный флешмоб<br>Викторина              |
| 16.      | 16.02.2024                | «По местам боевой славы»                                                                               | Музыкальное виртуальное путешествие                |

|     |                       |                                                                        |                                          |
|-----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 17. | 16.02.2024            | «Умные гаджеты: упрощаем рабочий процесс»                              | Мастер-класс                             |
| 18. | 19.02.2024            | «Упражнения, игры для развития мелкой моторики»                        | Мастер-класс                             |
| 19. | 22.02.2024            | «День защитника Отечества»                                             | Фестиваль                                |
| 20. | 29.02.2024            | «Именинники февраля»                                                   | Музыкально-развлекательное мероприятие   |
| 21. | 04.03.2024            | «День ожидания чуда»                                                   | Конкурсно - игровое мероприятие          |
| 22. | 07.03.2024            | «Международный женский день»                                           | Музыкально-развлекательное мероприятие   |
| 23. | 11.03.2024-17.03.2024 | Масленица                                                              | Праздничная масленичная неделя           |
| 24. | 15.03.2024            | «Магия графики»                                                        | Мастер- класс по нейрографике            |
| 25. | 18.03.2024            | Открытое занятие – мероприятие в рамках программы «В ногу со временем» | Интеллектуально-познавательное занятие   |
| 26. | 20.03.2024            | «День Земли»                                                           | Интеллектуально-познавательная викторина |
| 27. | 21.03.2024            | «Всемирный день поэзии»                                                | Литературный вечер                       |
| 28. | 29.03.2024            | Посещение Магнитогорского театра оперы и балета                        | Выездное мероприятие                     |
| 29. | 30.03.2024            | «Именинники марта»                                                     | Музыкально-развлекательное мероприятие   |
| 30. | 01.04.2024            | «День Смеха»                                                           | Музыкально-развлекательное мероприятие   |
| 31. | 05.04.2024            | «Путешествие по Челябинской области»                                   | Виртуальная экскурсия                    |
| 33. | 08.11.2024            | «Я люблю и знаю свой город»                                            | Викторина                                |
| 34. | 10.04.2024            | «Доступная среда в реабилитационной организации»                       | Семинар-обсуждение                       |
| 35. | 11.04.2024            | «Всемирный день здоровья»                                              | Флешмоб                                  |
| 36. | 12.04.2024            | «День авиации и космонавтики»                                          | Интеллектуально-познавательная викторина |
| 37. | 19.04.2024            | «Праздничный салют над городом»                                        | Выставка рисунков                        |
| 38. | 26.04.2024            | «С Днем рождения, Челябинская область!»                                | Музыкально-развлекательное мероприятие   |
| 39. | 29.04.2024            | «Настроение - танец»<br>к Международному дню танца                     | Флешмоб                                  |
| 40. | 30.04.2024            | «Именинники апреля»                                                    | Музыкально-развлекательное               |

|     |                            |                                                                                          |                                                           |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     |                            |                                                                                          | мероприятие                                               |
| 41. | 01.05.2024                 | «День труда»                                                                             | Праздник для<br>трудовой бригады                          |
| 42. | 07.05.2024                 | «Город Магнитогорск - город трудовой<br>доблести и славы»                                | Творческая<br>выставка                                    |
| 43. | 08.05.2024                 | «День Победы»                                                                            | Фестиваль                                                 |
| 44. | 16.05.2024                 | «Коммуникация как центральный элемент<br>ухода»                                          | Мастер-класс                                              |
| 45. | 17.05.2024                 | «Международный день музеев»                                                              | Посещение<br>виртуального<br>музея г. Санкт-<br>Петербург |
| 46. | 24.05.2024                 | Посещение зоопарка ГК «Абзаково»                                                         | Выездное<br>мероприятие                                   |
| 47. | 30.05.2024                 | «Именинники мая»                                                                         | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 48. | 31.05.2024                 | «Выпускной бал»                                                                          | Праздник                                                  |
| 49. | 03.06.2024                 | «Государственные праздники России»                                                       | Викторина                                                 |
| 50. | 05.06.2024                 | «День лета»                                                                              | Квест                                                     |
| 51. | 06.06.2024                 | «Пушкинский день России»                                                                 | Литературная<br>гостиная                                  |
| 52. | 08.06.2024                 | «День социального работника»                                                             | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 53. | 12.06.2024                 | «Россия – всё, чем я живу»                                                               | Викторина                                                 |
| 54. | 18.06.2024                 | «Зов Джунглей»                                                                           | Подвижная игра<br>на свежем воздухе                       |
| 55. | 21.06.2024                 | «Организация социальной реабилитации<br>инвалидов»                                       | Семинар-<br>обсуждение                                    |
| 56. | 26.06.2024                 | Посещение заповедника «Аркаим»                                                           | Выездное<br>мероприятие                                   |
| 57. | 28.06.2024                 | «Именинники июня»                                                                        | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 58. | 05.07.2024                 | «Иван Купала»                                                                            | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 59. | 19.07.2024                 | «Технические средства реабилитации для<br>пожилых людей и инвалидов»                     | Семинар-<br>практикум                                     |
| 60. | 19.07.2024                 | «День металлурга»                                                                        | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 61. | 29.07.2024                 | «Именинники июля»                                                                        | Музыкально-<br>развлекательное<br>мероприятие             |
| 62. | 31.07.2024                 | Выезд на оз. Банное.                                                                     | Выездное<br>мероприятие                                   |
| 63. | 14.08.2024 -<br>18.08.2024 | «Яблочный спас»                                                                          | Праздничная<br>неделя                                     |
| 64. | 16.08.2024                 | «Что такое ментальное расстройство.<br>Как общаться с такими людьми и опасны ли<br>они?» | Семинар-<br>практикум                                     |

|     |                       |                                                                                                                                             |                                                 |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 65. | 22.08.2024            | «День флага России»                                                                                                                         | Празднично-музыкальное мероприятие              |
| 66. | 23.08.2024            | «Самый умный»                                                                                                                               | Интеллектуальная игра                           |
| 67. | 27.08.2024-28.08.2024 | «Летние забавы»                                                                                                                             | Развлекательное мероприятие на свежем воздухе   |
| 68. | 29.08.2024            | «День кино»                                                                                                                                 | Поездка в ТРК «Sky Cinema»                      |
| 69. | 30.08.2024            | «День именинника»                                                                                                                           | Праздник                                        |
| 70. | 12.09.2024            | «Всемирный день красоты»                                                                                                                    | Конкурс                                         |
| 71. | 16.09.2024            | «Делу время и потехе час»                                                                                                                   | Открытое занятие по интегративной музыкотерапии |
| 72. | 19.09.2024            | «Способы и методики восстановления эмоционального и профессионального состояния специалистов»                                               | Семинар-практикум                               |
| 73. | 21.09.2024            | «Международный день мира»                                                                                                                   | Беседа, акция                                   |
| 74. | 27.09.2024            | Выезд на озеро Банное                                                                                                                       | Музыкально-развлекательное мероприятие          |
| 75. | 27.09.2024            | «Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в системе реабилитации (клинические аспекты)» | Круглый стол                                    |
| 76. | 30.09.2024            | «День именинника»                                                                                                                           | Выездное мероприятие                            |
| 77. | 01.10.2024            | «Международный день пожилых людей»                                                                                                          | Фестиваль                                       |
| 78. | 04.10.2024            | «Всемирный день архитектуры»                                                                                                                | Беседа, показ презентации                       |
| 79. | 11.10.2024            | «Дары осени»                                                                                                                                | Выставка                                        |
| 80. | 18.10.2024            | «Псевдодеменция»                                                                                                                            | Семинар-практикум                               |
| 81. | 21.10.2024            | «Ты – лучше всех!»                                                                                                                          | Отчетный концерт                                |
| 82. | 25.10.2024            | «Угадай мелодию»                                                                                                                            | Музыкальная игра                                |
| 83. | 29.10.2024            | «Чудеса света»                                                                                                                              | Интеллектуальная игра                           |
| 84. | 31.10.2024            | «День именинника»                                                                                                                           | Музыкально-развлекательное мероприятие          |
| 85. | 04.11.2024            | «День народного единства»                                                                                                                   | Концерт                                         |
| 86. | 13.11.2024            | «Всемирный день науки за мир и развитие»                                                                                                    | Познавательное мероприятие                      |
| 87. | 15.11.2024            | «День доброты»                                                                                                                              | Акция                                           |
| 88. | 15.11.2024            | «Психические расстройства у взрослых: дефицит внимания и гиперактивность, депрессия»                                                        | Семинар-обсуждение                              |
| 89. | 25.11.2024            | Посещение Драматического театра им.А.С. Пушкина                                                                                             | Посещение театра                                |
| 90. | 30.11.2024            | «День именинника»                                                                                                                           | Музыкально-                                     |

|     |            |                                                                                                                                 |                                        |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |            |                                                                                                                                 | развлекательное мероприятие            |
| 91. | 03.12.2024 | «Вместе – мы сила»<br>(к Международному дню инвалидов)                                                                          | Концерт                                |
| 92. | 05.12.2024 | «Всемирный день волонтеров»                                                                                                     | Праздник                               |
| 93. | 12.12.2024 | «Я имею право... Я обязан. Конституция – основной закон страны»                                                                 | Викторина                              |
| 94. | 20.12.2024 | «Результаты реализации программ специалистов отделения по психологической, социокультурной и трудовой реабилитации проживающих» | Круглый стол                           |
| 95. | 25.12.2024 | «Как встречают Новый год в разных странах мира»                                                                                 | Виртуальная экскурсия                  |
| 96. | 26.12.2024 | «Новогоднее представление»                                                                                                      | Спектакль                              |
| 97. | 30.12.2024 | «День именинника»                                                                                                               | Музыкально-развлекательное мероприятие |

## АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг  
в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы  
социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и  
инвалидов»

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом, мы будем очень признательны, если Вы укажете свои данные, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):***

- ☐ да  
☐ частично  
☐ нет

2. ***Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?***

- ☐ да  
☐ частично  
☐ нет

3. ***Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:***

- ☐ хорошее  
☐ средне  
☐ неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

4. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:***

- ☐ да  
☐ не всегда  
☐ нет

**5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:**

- ☐ да
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:**

- ☐ да
- ☐ частично
- ☐ нет

**7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяют

**8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяет

**9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяет

**10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не доступны

**14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:**

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворен(а)

**17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):**

- ☐ полностью
- ☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

**18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:**

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

**19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

**20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**

☐ да

☐ нет

☐ пока не знаю

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:**

---

---

---

\_\_\_\_\_  
(ФИО) (по желанию)

Копию анкеты направить на адрес электронной почты учреждения: [mdipi@yandex.ru](mailto:mdipi@yandex.ru)  
Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сведения о реализуемых программах / технологиях в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения  
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

В августе 2023 года учреждение вступило в новый проект развития волонтерского движения «Счастье быть нужным». Данный проект направлен на создание условий для реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала людей, проживающих в учреждении, для воспитания у получателей социальных услуг гуманного отношения к людям, защиты их жизни и здоровья, уважения к человеческой личности. Волонтерское объединение осуществляет деятельность по привлечению проживающих к организации и проведению акций и мероприятий волонтерской направленности.

В Магнитогорском доме-интернате для престарелых и инвалидов успешно функционирует студенческая научно-исследовательская лаборатория. Деятельность лаборатории направлена на повышение уровня организационно-методической работы в учреждении. На базе дома-интерната студенты ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Магнитогорского педагогического колледжа проходят практику, разрабатывают методические документы, составляющие практическую часть выпускных квалификационных работ.

В учреждении разработано и реализуется 10 программ социокультурной реабилитации и абилитации получателей социальных услуг. Каждая программа включает в себя тематическое планирование занятий для получателей социальных услуг Общего отделения, Психоневрологического отделения и отделения Милосердия. При разработке и подборе методов, форм и технологий, используемых в каждой программе, специалисты учитывают физиологические, психические возможности, особенности характера и личностные ценности каждого проживающего.

1. Комплексная программа социокультурной реабилитации и абилитации «В кругу друзей»;

2. Программа по повышению компьютерной и мобильной грамотности получателей социальных услуг Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» «В ногу со временем»;

3. Программа психологической адаптации пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья (вновь поступивших) к новым условиям проживания в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» «Наш новый, милый ДОМ»;

4. Программа работы любительского творческого объединения «Клуб виртуальных путешествий»;

5. Программа деятельности любительского творческого объединения «Гармония»;

6. Программа развития самоуправления в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

7. Программа психологического сопровождения получателей социальных услуг Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

8. Программа по формированию навыков самостоятельной жизнедеятельности получателей социальных услуг Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

9. Программа кружкового объединения «Головоломка»;

10. Программа по формированию навыков полового воспитания получателей социальных услуг Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В соответствии с рекомендательным письмом Министерства просвещения РФ от 02.11.2018 г. «О получении общего образования лицами с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» и рекомендательным письмом Министерства просвещения РФ от 11.02.2019 «О профессиональном обучении лиц с различными формами умственной отсталости» в 2022-2023 учебном году успешно прошли обучение 5 получателей социальных услуг, с 01.09.2023 года приступают к обучению 11 проживающих.