Согласовано:
[illegible] Гуав А.С.

Приложение 5

УТВЕРЖДАЮ:
Директор государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
О.В. Казачкова

«11» февраля 2014 г.

План
мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения Челябинской области «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Раздел: «Размещение полной, актуальной и понятной информации на официальном сайте учреждения». Мероприятия: Добавить информацию, необходимую для размещения на официальном сайте учреждения: сноску на официальный сайт bus.gov.ru; скан-копии правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; ссылку на Постановление Правительства Челябинской области от 20.07.2012 г. № 330-П «Об Административном регламенте по предоставлению государственной услуги «Направление на стационарное социальное обслуживание» и внесении изменений в постановление Правительства Челябинской	4 балла	в течение года	Чернева Е.С.	Наиболее полная и актуальная информация, размещаемая на официальном сайте учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении

	области от 20.03.2008 г. № 53-П»; страницу руководителя учреждения - с контактными данными, фото и биографической справкой (о квалификации и местах работы); информацию о руководителях отделений – Ф.И.О., фото, справка о должностных обязанностях.					
2	Раздел: «Обеспечение доступности обратной связи с получателями социальных услуг на сайте». Мероприятия: организовать интерактивный опрос посетителей сайта; разместить отзывы клиентов и их родственников об учреждении и о работниках учреждения, сервис «Комментарии», реквизиты учреждения для перечисления добровольных пожертвований граждан, спонсоров и благотворительных организаций.	4 балла	в течение года	Чернева Е.С.	Доступная обратная связь с получателями социальных услуг на сайте учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении
3	Раздел: «Выполнение условий доступности для инвалидов при предоставлении социальных услуг в учреждении». Мероприятия: подготовить проектно-сметную документацию на установку пассажирского лифта (платформы-подъёмника для инвалидов).	6 баллов	август 2014 г.	Цупикова С.А. Чернева Е.С.	Доступные условия для инвалидов при предоставлении социальных услуг в учреждении	Комфортность условий и доступность получения услуг
4	Раздел: «Повышение удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг». Мероприятия: обеспечение удовлетворённости получателей услуг условиями размещения в жилых комнатах посредством сокращения койко-мест в учреждении до 201 чел.	6 баллов	по мере возможности (по согласованию с Министерством социальных отношений Челябинской области)	Цупикова С.А. Чернева Е.С.	Высокая степень удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении

Исп.: Чернева Екатерина Сергеевна
зам. директора по общим вопросам
(3519) 21-01-14