Протокол заседания Попечительского совета № 1-2026
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск «14» января 2026 г.
Время: 17:00

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:	
Евгений Владимирович Чепурин	- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;
Заместитель председателя Попечительского совета:	
Дмитрий Викторович Маврин	- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;
Секретарь Попечительского совета:	
Анна Николаевна Мошкина	- директор гипермаркета «Магнит»;
Члены Попечительского совета:	
Андрей Георгиевич Горегляд	- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;
Сергей Михайлович Самуленков	- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;
Павел Николаевич Миронов	- начальник первого ремонтного участка ПАО «ММК» ООО «Рempуть» цех пути.
Приглашенные:	
Долженкова Татьяна Анатольевна	- исполняющий обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;
Трегубова Олеся Федоровна	- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Повестка заседания:

1. Отчет о деятельности Попечительского совета за 2025 г.
2. Утверждение Плана работы Попечительского совета на 2026 г.
3. Организация дневной занятости получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.
4. Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий.
5. Подготовка и проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания им социальных услуг.
6. Оценка эффективности и результативности деятельности учреждения за 2025 г.
7. Благоустройство учреждения и прилегающей территории, ремонтные работы: проблемы и перспективны.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который отчитался о деятельности Попечительского совета за 2025 г. (приложение 1 к протоколу).
2. По второму вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который вынес на рассмотрение План работы Попечительского совета на 2026 г. (приложение 2 к протоколу).
3. По третьему вопросу заслушали приглашенное лицо - заведующего отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

Трегубову О.Ф., которая предоставила на рассмотрение план организации дневной занятости получателей социальных услуг в 2026 году (приложение 3 к протоколу).

4. По четвертому вопросу выступил председатель Попечительского совета Е.В. Чепурин, который рассказал о готовности оказывать содействие в организации и проведении культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг.

5. По пятому вопросу заслушали заместителя председателя Попечительского совета Д.В. Маврина, который проинформировал, что в марте 2026 г. планируется провести анкетирование получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг. Анкетирование будет проведено специалистами отделения психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов при активном участии членов совета (приложение 4 к протоколу).

6. По шестому вопросу заслушали приглашенное лицо - заведующего отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубову О.Ф., которая предоставила результаты оценки эффективности и результативности деятельности учреждения за 2025 г. (приложение 5 к протоколу).

7. По седьмому вопросу заслушали приглашенное лицо – исполняющего обязанности директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов – Долженкову Т.А., которая озвучила проблемы и основные направления в благоустройстве учреждения и территории в 2026 г.: ремонтные работы, оформление клумб, приобретение цветочной рассады.

Решения заседания:

1. Отчет по работе Попечительского совета за 2025 г. принять, работу Попечительского совета признать удовлетворительной.
2. Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2026 г. по согласованным направлениям в том же составе.
3. Утвердить план работы Попечительского совета на 2026 г.
4. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в марте 2026 г.
5. Содействовать в решении текущих задач с целью улучшения качества работы учреждения.

Результаты голосования:
«за» - 8 человек;
«против» - нет;
«воздержавшиеся» - нет.
Решения приняты единогласно.

Председатель Попечительского Совета Е.В. Чепурин

Секретарь Попечительского Совета А.Н. Мошкина

Приложение 1 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2026

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

В 2025 г. Попечительским советом проведена следующая работа:

- содействие в улучшении качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий в рамках организации дневной занятости получателей социальных услуг;
- оказание помощи в благоустройстве территории учреждения;
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в 2025 г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, которое проводится 1 раз в квартал. Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете.

По итогам 2025 г. проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность совета на 2026 г. Внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения. Утвержден план работы Попечительского совета на 2026 г.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведении мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведении и организации следующих мероприятий: мероприятия, приуроченные к празднованию 23 февраля, 8 марта, Дня Победы, Дня пожилого человека, новогоднего праздника, приняли участие в клубной и кружковой деятельности.

Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

Приложение 2 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2026

ПЛАН РАБОТЫ
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2026 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные исполнители
1	Ознакомление с планом работы учреждения на 2026 г.	январь 2026 г.	Председатель Попечительского совета, руководитель учреждения
2	Отчет об исполнении плана работы учреждения.	ежеквартально	Руководитель учреждения
3	Проведение заседаний Попечительского совета	ежеквартально	Председатель Попечительского совета
4	Содействие в улучшении качества предоставляемых услуг получателям социальных слуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов: - посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского и регионального уровня; - посещение и участие получателей социальных услуг в городских культурно-массовых мероприятиях; - посещение получателями социальных услуг культурно-досуговых учреждений города.	в течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
5	Содействие в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения: - привлечение организаций г. Магнитогорска к проведению культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий; - привлечение волонтерских движений, духовных лиц к проведению просветительской работы, совершению религиозных обрядов для получателей социальных услуг; - организация и проведение праздников, конкурсов, соревнований и других мероприятий для получателей	в течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета

	социальных услуг; - участие в развитии внутреннего волонтерства.		
6	Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных им услуг посредством анкетирования (опрос получателей социальных услуг о качестве и доступности предоставляемых им социальных услуг, не менее 15% респондентов от общей численности)	1 раз в квартал	Председатель Попечительского совета, руководитель учреждения
7	Содействие в проведении благоустройства территории учреждения: привлечение сторонних организаций, советы по благоустройству	2-3 квартал	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
8	Рассмотрение обращений: ходатайств, жалоб, предложений, поступивших в адрес Попечительского совета, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения, от получателей социальных услуг и сотрудников учреждения	в течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
9	Содействие в привлечении внебюджетных средств для укрепления материально-технической базы учреждения и контроль за их расходованием	в течение года	Председатель Попечительского совета, члены Попечительского совета
10	Подведение итогов работы Попечительского совета за 2026 г.	декабрь 2026 г.	Председатель Попечительского совета, руководитель учреждения
11	Утверждение плана работы Попечительского совета на 2027 г.	январь 2027 г.	Председатель Попечительского совета, руководитель учреждения
12	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом учреждения	в течение года	Руководитель учреждения

Приложение 3 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2026

План организации дневной занятости получателей социальных услуг в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в 2026 г.

№	Дата проведения	Мероприятие	Форма проведения
1.	02.01.2026	Просмотр новогодних сказок, Изготовление «Волшебных коробочек»	Просмотр, обсуждение мультфильмов и мастер класс
2.	03.01.2026	Настольные игры: шахматы и шашки	Интеллектуально-развлекательное мероприятие
3.	04.01.2026	Спортивные новогодние игры	Спортивно развлекательное мероприятие
4.	05.01.2026	«В гостях у сказки»	Просмотр, обсуждение мультфильмов фильма
5.	06.01.2026	«Отгадай мелодию»	Музыкально-развлекательное мероприятие
6.	07.01.2026	Рождественские подделки, прослушивание рождественских песен	Мастер класс, музыкально-развлекательное мероприятие
7.	08.01.2026	Спортивные игры: «Игра в бочу», «Волшебные Часы: Новогодние Истории»	Спортивно развлекательное мероприятие, литературный вечер
8.	09.01.2026	Соревнования по шарикам «Попади в цель»	Спортивно развлекательное мероприятие
9.	10.01.2026	Настольные игры: шашки, лото, домино «Сквозь новогоднюю сказку»	Спортивно развлекательное мероприятие, просмотр фильмов
10.	12.01.2026	«День опасности сигарет для вашего здоровья»	Акция
11.	13.01.2026	Старый новый год: традиции и обычаи	Просмотр презентации, беседа
12.	21.01.2026	Международный день объятий	Просмотр презентации, беседа
13.	26.01.2026	«Современные изменения, происходящие в системе социального обслуживания и социальной защиты населения»	Круглый стол
14.	29.01.2026	Пропаганда ЗОЖ и профилактика вредных привычек	Просмотр видеофильма, встреча с врачом-наркологом
15.	30.01.2026	«Именинники января»	Музыкально-развлекательное

			мероприятие
16.	02.02.2026-06.02.2026	Тематическая информационная выставка «Здесь орден мужества падет на грудь земли»	Выставка
17.	09.02.2026	Праздник хорошего настроения	Акция
18.	12.02.2026	Проект Орджоникидзевского общества инвалидов «Игра На Равных»	Реабилитационное занятие
19.	13.02.2026	«День святого Валентина»	Романсы о любви, Мастер-класс (открытка)
20.	18.02.2026	«Я в ресурсе»	Мастер-класс
21.	20.02.2026	«День защитника Отечества»	Фестиваль
22.	16.02.2026-22.02.2026	Масленица	Праздничная масленичная неделя
23.	27.02.2026	«Именинники февраля»	Музыкально-развлекательное мероприятие
24.	06.03.2026	«Международный женский день»	Музыкально-развлекательное мероприятие
25.	27.03.2026	«Всемирный день поэзии»	Литературный вечер
26.	31.03.2026	«Именинники марта»	Музыкально-развлекательное мероприятие
27.	01.04.2026	«День Смеха»	Музыкально-развлекательное мероприятие
28.	07.04.2026	«Путешествие по Магнитогорску»	Виртуальная экскурсия
29.	09.04.2026	«Я люблю и знаю свой город»	Викторина
30.	10.04.2026	«Законодательные направления: доступная среда – 2026»	Семинар-обсуждение
31.	10.04.2026	«Всемирный день здоровья»	Флешмоб
32.	12.04.2026	«День авиации и космонавтики»	Интеллектуально-познавательная викторина
33.	20.04.2026	«Цветы весны»	Выставка рисунков
34.	29.04.2026	«Настроение - танец» к Международному дню танца	Флешмоб
35.	30.04.2026	«Именинники апреля»	Музыкально-развлекательное мероприятие
36.	05.05.2026	«День труда»	Праздник для трудовой бригады
37.	06.05.2026	«Всемирный день солнца»	Творческая выставка
38.	08.05.2026	«День Победы»	Фестиваль
39.	18.05.2026	«Международный день музеев»	Посещение виртуального музея г. Москва
40.	27.05.2026	День библиотеки	***Награждение*** «Лучший чтец»

41.	29.05.2026	«Именинники мая»	Музыкально-развлекательное мероприятие
42.	01.06.2026	«День лета»	Квест
43.	03.06.2026	«Великие поэты»	Викторина
44.	05.06.2026	«Пушкинский день России»	Литературная гостиная
45.	08.06.2026	«День социального работника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
46.	12.06.2026	«День России»	Викторина
47.	18.06.2026	«Летние забавы»	Подвижная игра на свежем воздухе
48.	22.06.2026	«Организация социальной реабилитации инвалидов. Современные тенденции»	Семинар-обсуждение
49.	30.06.2026	«Мой Магнитогорск»	Презентация, викторина
50.	30.06.2026	«Именинники июня»	Музыкально-развлекательное мероприятие
51.	07.07.2026	«Иван Купала»	Музыкально-развлекательное мероприятие
52.	16.07.2026	«В здоровом теле – здоровый дух»	Спортивно развлекательное мероприятие
53.	17.07.2026	«День металлурга»	Музыкально-развлекательное мероприятие
54.	30.07.2026	День дружбы	Викторина
55.	31.07.2026	«Именинники июля»	Музыкально-развлекательное мероприятие
56.	14.08.2026 - 19.08.2026	«Медовый спас», «Яблочный спас»	Праздничная неделя
57.	21.08.2026	«День флага России»	Беседа-рассказ
58.	24.08.2026	«Самый умный»	Интеллектуальная игра
59.	27.08.2026	«Спортивный час»	Спортивно развлекательное мероприятие
60.	27.08.2026	«День кино»	Поездка в ТРК «Sky Cinema»
61.	31.08.2026	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
62.	02.09.2026	День окончания Второй мировой войны	Беседа-рассказ
63.	16.09.2026	«Смысл жизни — быть здоровым!»	Спортивно развлекательное мероприятие
64.	18.09.2026	«Я и мое тело»	Медитация
65.	21.09.2026	«Международный день мира»	Беседа, акция
66.	25.09.2026	В мире животных	Просмотр

			документальных фильмов
67.	27.09.2026	«Организация помощи в преодолении барьеров в условиях городской среды лицами, использующими кресло-коляску»	Круглый стол
68.	30.09.2026	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
69.	01.10.2026	«Международный день пожилых людей»	Фестиваль
70.	02.10.2026	«Всемирный день улыбки»	Мастер-класс
71.	09.10.2026	«Дары осени»	Выставка
72.	23.10.2026	«Угадай мелодию»	Музыкальная игра
73.	29.10.2026	«Чудеса света»	Интеллектуальная игра
74.	30.10.2026	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
75.	04.11.2026	«День народного единства»	Концерт
76.	10.11.2026	«Всемирный день науки за мир и развитие»	Познавательное мероприятие
77.	13.11.2026	«День доброты»	Акция
78.	18.11.2026	«Психические расстройства у взрослых»	Семинар-обсуждение
79.	25.11.2026	Посещение Драматического театра им. А.С. Пушкина	Посещение театра
80.	30.11.2026	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие
81.	03.12.2026	«Вместе – мы сила» (к Международному дню инвалидов)	Концерт
82.	04.12.2026	«Всемирный день волонтеров»	Праздник
83.	11.12.2026	«Конституция – основной закон страны»	Викторина
84.	18.12.2026	«Результаты реализации программ специалистов отделения по психологической, социокультурной и трудовой реабилитации проживающих»	Круглый стол
85.	24.12.2026	«Как встречают Новый год в разных странах мира»	Презентация, лекция
86.	25.12.2026	«Новогоднее представление»	Спектакль
87.	30.12.2026	«День именинника»	Музыкально-развлекательное мероприятие

Приложение 4 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2026

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в Государственном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Уважаемый получатель социальных услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом, мы будет очень признательны, если Вы укажите свои данные, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):***

   ☐ да

   ☐ частично

   ☐ нет

2. ***Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?***

   ☐ да

   ☐ частично

   ☐ нет

3. ***Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:***

☐ хорошее

☐ средне

☐ неудовлетворительное (указать, что именно не удовлетворяет)

_____

4. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:***

   ☐ да

   ☐ не всегда

   ☐ нет

5. ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:***

☐ да

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

6. ***Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:***

☐ да

☐ частично

☐ нет

7. ***Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворяют

8. ***Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворяет

9. ***Удовлетворяет ли Вас качество питания:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворяет

10. ***Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

11. ***Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

12. ***Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

13. ***Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не доступны

14. ***Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

15. ***Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

16. ***Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

17. ***Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

18. ***Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

19. ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):***

☐ полностью

☐ частично

☐ не удовлетворен(а)

20. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

☐ да

☐ нет

☐ пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

_____

_____

_____

_____*(ФИО) (по желанию)*

Копию анкеты направить на адрес электронной почты учреждения: mdipi@yandex.ru

Дата заполнения «___» _____ 20____ г.

Приложение 5 к протоколу
заседания Попечительского совета № 1-2026

Результаты оценки эффективности и результативности деятельности учреждения за 2025 г.

Для совершенствования деятельности по организации качественного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в учреждении создана мультидисциплинарная команда и в каждом отделении учреждения создана минимультидисциплинарная команда, включающая в себя:

- куратора отделения (специалиста отделения психологической, социокультурной и трудовой реабилитации);
- психолога;
- специалиста по реабилитации и абилитации инвалидов;
- культорганизатора;
- инструктора по труду;
- инструктора ЛФК;
- фельдшера.

Созданы наилучшие условия проживания и медицинского ухода за престарелыми и людьми с ограниченными возможностями здоровья:

- диетическое питание. Принимать пищу немобильным проживающим помогают квалифицированные сиделки;
- ежедневный осмотр врача. Узкие специалисты контролируют прогресс здоровья получателей социальных услуг, при необходимости корректируют программу лечения, назначают реабилитационные мероприятия

В учреждении созданы условия предоставлении реабилитационных услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

Оборудован зал ЛФК, массажный кабинет.

Сотрудник учреждения-специалист по реабилитации инвалидов работает по комплексной программе «Технология оккупациональной терапии для получателей социальных услуг».

Разработана комплексная программа по АФК.

На постоянной основе проходит повышение квалификации инструктора по АФК.

Непрерывный цикл технических учеб в оборудованном кабинете с использованием досок для пересаживания, поясов для перемещения, скользящих простыней и т.п.

Внедрение системы оценки эффективности реабилитации по функциональным шкалам, сотрудничество с реабилитационными центрами.

Закуплены специальные столы-трансформеры, за которыми маломобильным проживающим на кресло-колясках удобно проводить время за дневной занятостью.

Разработаны и успешно реализуются 13 программ культурно-досуговой деятельности для получателей социальных услуг с учетом физиологических, психических возможностей, особенностей характера и личностных ценностей каждого получателя социальных услуг.

В учреждении созданы наилучшие условия проживания и медицинского ухода за престарелыми и людьми с ограниченными возможностями здоровья:

✓ диетическое питание. Принимать пищу немобильным проживающим помогают квалифицированные сиделки;

✓ ежедневный осмотр врача. Узкие специалисты контролируют прогресс здоровья получателей социальных услуг, при необходимости корректируют программу лечения, назначают реабилитационные мероприятия;

✓ социокультурная и трудовая реабилитация: грамотная организация дневной занятости (участие в кружковых объединениях, клубах, проведение развлекательных мероприятий, религиозных обрядов, прогулки на свежем воздухе);

✓ квалифицированная психологическая помощь: консультирование, психодиагностика, психотерапевтическая помощь, социально-психологический патронаж;

✓ помощь в решении юридических и социальных вопросов;

✓ максимальная открытость: дневное и вечернее время для посещений, содействие в организации связи проживающих с родственниками и близкими людьми.