

Протокол заседания Попечительского совета № 4-2024  
Государственного стационарного учреждения социального обслуживания  
системы социальной защиты населения  
«Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Магнитогорск

«03» октября 2024 г.  
Время: 17:30

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Евгений Владимирович Чепурин

- помощник депутата Государственной Думы, куратор батальона «Южноуралец» по поставкам гуманитарной помощи;

Заместитель председателя

Попечительского совета:

Дмитрий Викторович Маврин

- председатель Совета сторонников Магнитогорского отделения партии Единая Россия;

Секретарь Попечительского совета:

Анна Николаевна Мошкина

- директор гипермаркета «Магнит»;

Члены Попечительского совета:

Андрей Георгиевич Горегляд

- специалист инвестиционного проекта ПАО «ММК», Дирекция капитального строительства;

Сергей Михайлович Самуленков

- мастер по ремонту оборудования в промышленности ООО «ОСК» цех «Прокатсервис-4», инструктор клуба фридайвинга «На вдохе»;

Павел Николаевич Миронов

- начальник первого ремонтного участка ПАО «ММК» ООО «Ремпуть» цех пути.

Приглашенные:

Полякова Марина Николаевна

- директор Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов;

Трегубова Олеся Федоровна

- заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов

**Повестка заседания:**

1. Подведение итогов работы за III квартал 2024 г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2024 г., сравнительный анализ результатов за III квартала 2024 г. Работа по направлениям, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Подготовка учреждения к работе в осенне-зимний период.
4. Проведение культурно-досуговых мероприятий в III квартале 2024 г. в соответствии с годовым планом организации дневной занятости проживающих учреждения.

**Ход заседания:**

1. По первому вопросу заслушали председателя Попечительского совета Е.В. Чепурина, который отчитался о деятельности Попечительского совета за III квартал 2024 г. (приложение 1 к протоколу).

2. По второму вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая озвучила результаты анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг за III квартал 2024 г., провела сравнительный анализ результатов за III квартала 2024 г.

3. По третьему вопросу заслушали директора Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов М.Н. Полякову, которая довела до присутствующих следующую информацию: в рамках подготовки дома-интерната к работе в осенне-зимний период



проведена проверка отопительной системы в учреждении (отопление запущено, соответствует нормативным показателям), результаты ремонта в жилых комнатах отделения милосердия на 1 этаже, установка пожарной системы во всем учреждении.

4. По четвертому вопросу выступила заведующий отделением психологической, социокультурной, трудовой реабилитации и абилитации инвалидов Трегубова О.Ф., которая проинформировала членов Попечительского совета о проведенных мероприятиях в III квартале 2024 г., и о необходимой помощи Попечительского совета в организации торжественных мероприятий в IV квартале 2024 г.

**Решения заседания:**

1. Итоги работы учреждения за III квартал 2024 г. признать удовлетворительными.
2. Провести анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг в декабре 2024 г., сделать итоговый сравнительный анализ результатов за 2024 год. Проработать направления, по которым в результате анкетирования получателей социальных услуг будет выявлена неудовлетворенность их качеством.
3. Продолжить ремонтные работы в отделении милосердия.
4. Провести запланированные мероприятия в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2024 г.

Председатель Попечительского Совета

Секретарь Попечительского Совета



Е.В. Чепурин

А.Н. Мошкина



**ОТЧЕТ**  
**о работе Попечительского совета Магнитогорского дома-интерната**  
**для престарелых и инвалидов**

В III квартале 2024 г. Попечительским советом в соответствии с планом организации дневной занятости получателей социальных услуг проведена следующая работа, направленная на улучшение качества жизни и предоставления социальных услуг:

- посещение и участие получателей социальных услуг учреждения в спортивно-массовых мероприятиях и соревнованиях городского уровня (III этап туристического похода «Шаг за шагом», Открытый Кубок г. Магнитогорска по параолимпийскому виду спорта «Бочча» среди людей с ограниченными возможностями здоровья, IV Открытый инклюзивный турнир первенства города Магнитогорска по быстрым шахматам среди инвалидов всех категорий);
- посещение и участие получателей социальных услуг в городских, региональных и российских культурно-массовых мероприятиях (инклюзивный танцевальный on-line конкурс «Звездопад»);
- оказание содействия в организации и проведении мероприятий для получателей социальных услуг внутри учреждения с привлечением творческих коллективов города и региона (дом культуры Магнитного сельского поселения Агаповского района, Центральная городская библиотека им. Б.А. Ручьева и МБУДО «ДШИ № 2 г. Магнитогорска»);
- привлечение волонтерских движений к благоустройству и озеленению территории учреждения (студенты института гуманитарного образования кафедры всеобщей истории, кафедры социальной работы и психолого-педагогического образования; студенты Магнитогорского педагогического колледжа социально-правового отделения, студенты Политехнического колледжа МГТУ им. Г.И. Носова);
- анкетирование получателей социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг в III квартале 2024 г. (анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг размещена на официальном сайте учреждения в интернете).

Попечительский совет в течение III квартала 2024 г. оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг и иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

Подводя итог, следует отметить, что деятельность Попечительского совета имеет положительные результаты. Взаимодействие учреждения с Попечительским советом необходимо продолжать, расширяя комплекс рассматриваемых вопросов.

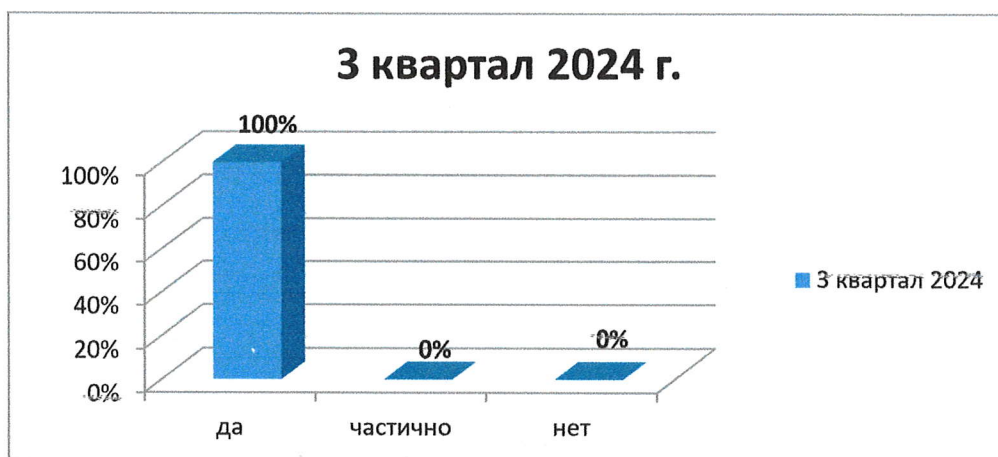


**Результаты анкетирования получателей социальных услуг Магнитогорского дома-интерната для престарелых и инвалидов по анализу удовлетворенности качеством предоставляемых им услуг<sup>1</sup>**

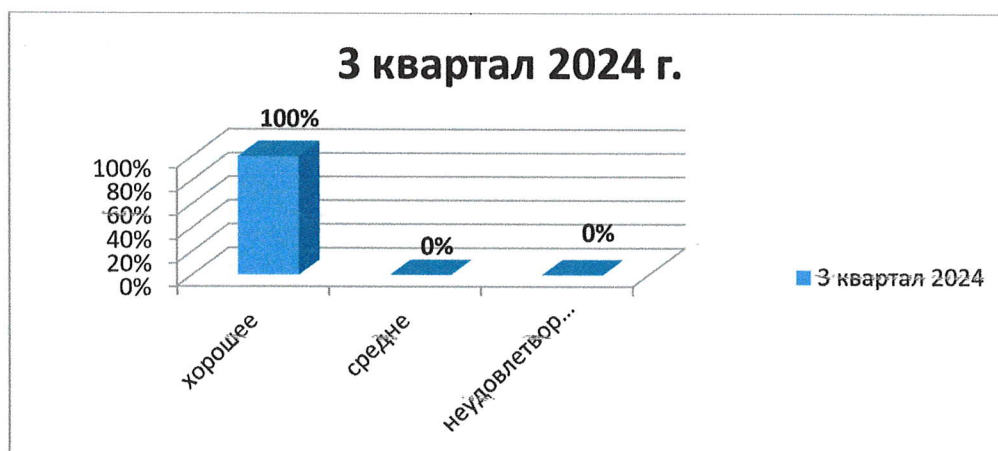
1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



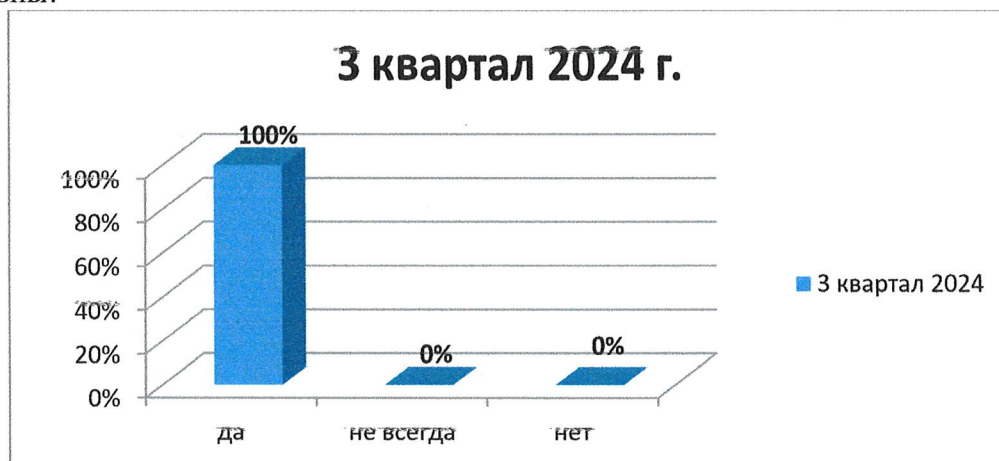
3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



<sup>1</sup> Охват анкетированием получателей социальных услуг составил 15 % от общего количества проживающих в учреждении



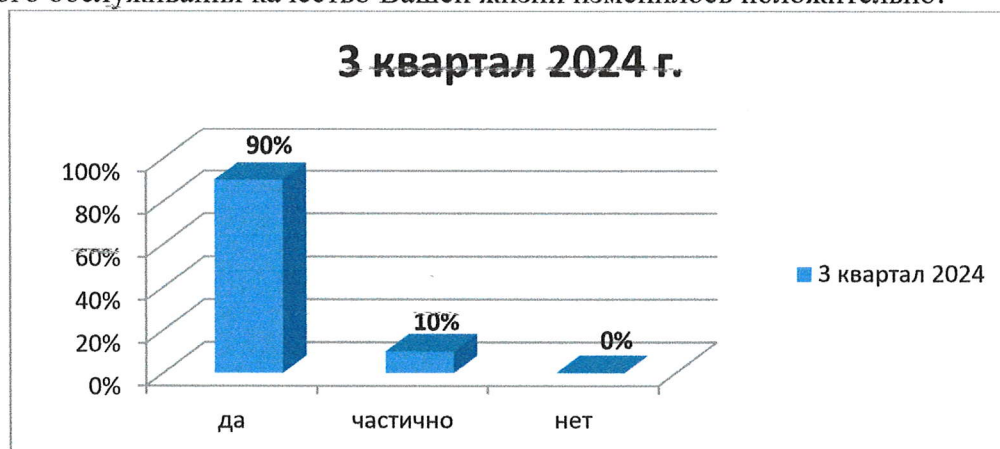
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой



6. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось положительно:



7. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:





8. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



9. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

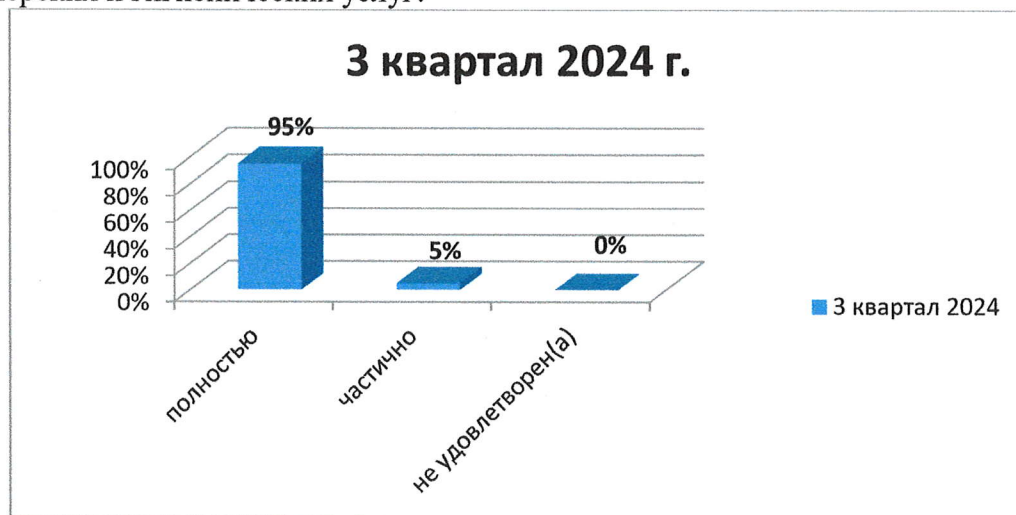


10. Удовлетворены ли вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):





11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:

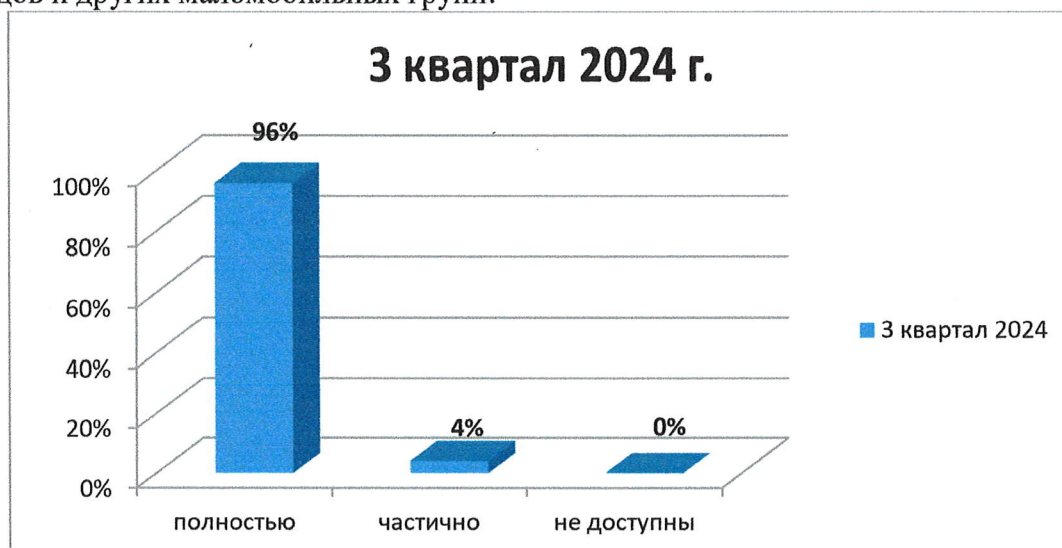


12. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:





13. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



14. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



15. Удовлетворены ли Вы порядком оплаты платных социальных услуг:





16. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



17. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения):



18. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

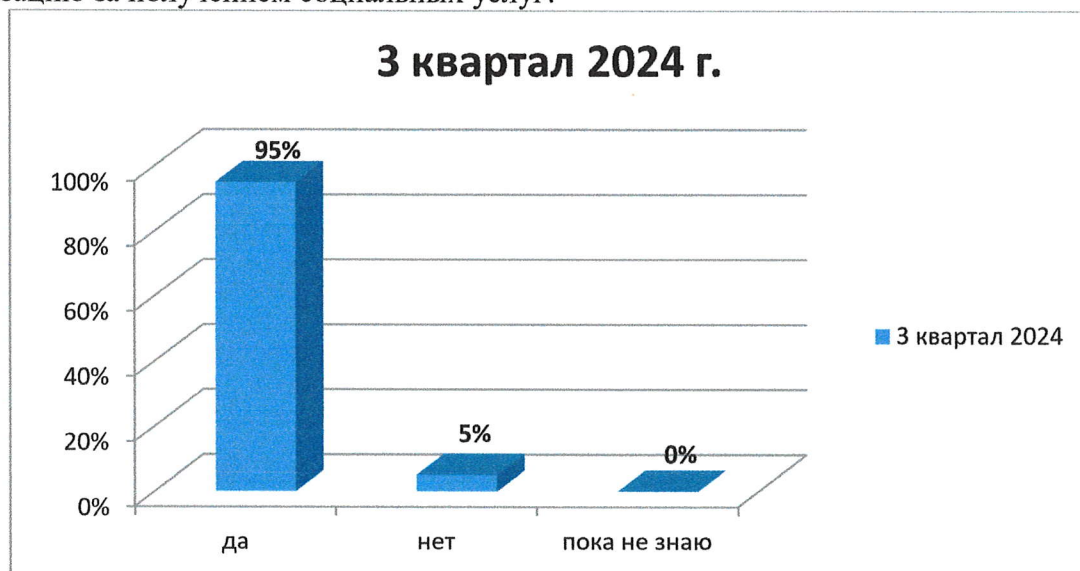


19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



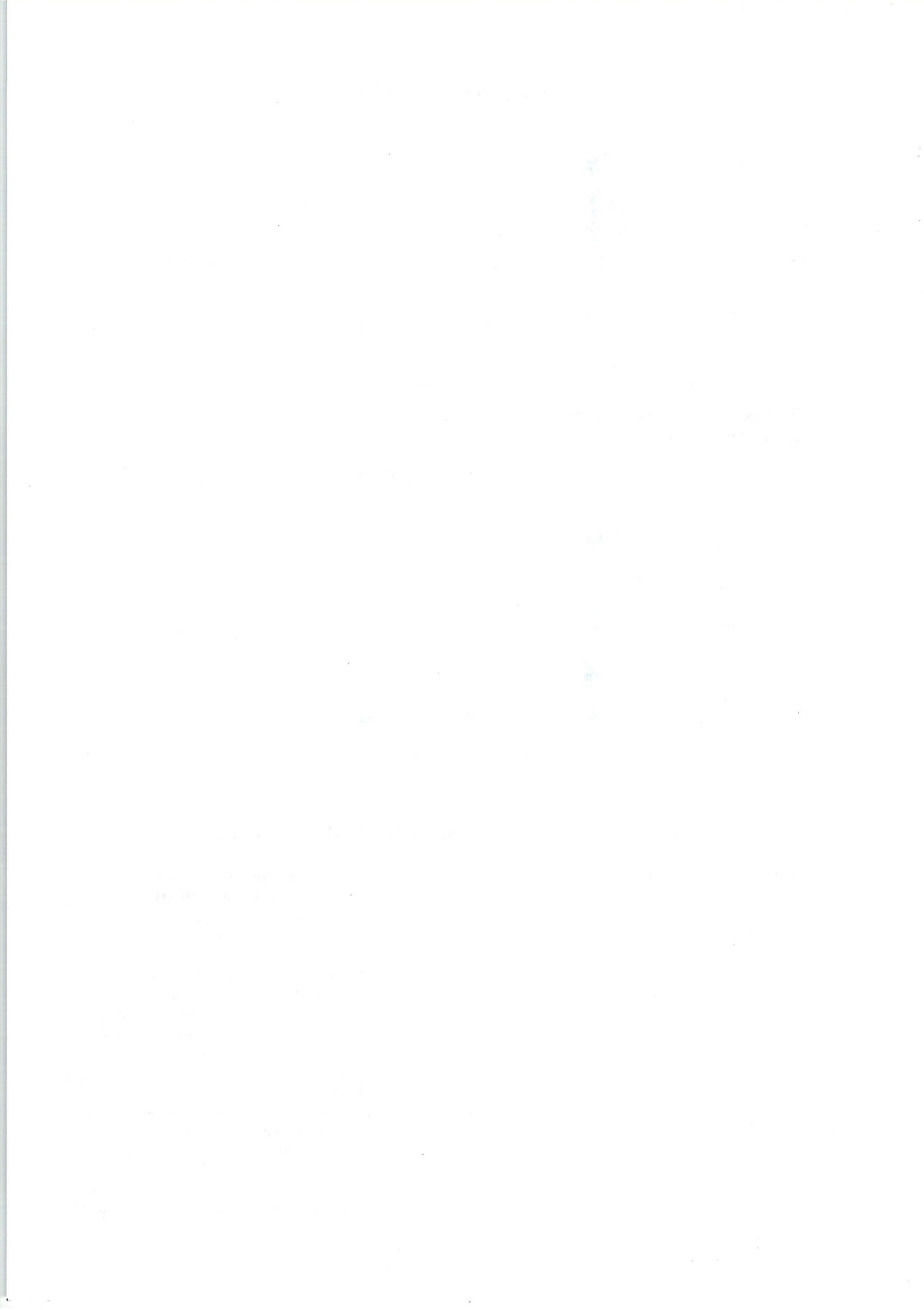


20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:



### Сравнительный анализ результатов за I, II, III квартал 2024 г.

| 1 квартал                                 | 2 квартал                                | 3 квартал                                | Формы/методы/результаты проведенной работы                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Качество жизни не изменилось положительно |                                          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1 человек<br>(2,5%)                       | 4 человека<br>(10%)<br>(вновь прибывшие) | 4 человека<br>(10%)<br>(вновь прибывшие) | С каждым получателем социальных услуг проведена индивидуальная работа с психологом, с куратором отделения и социальным работником, уточнены моменты, которые не устраивали проживающих, в следствие чего в работу специалистов внесены коррективы. |
| Не устраивает качество питания            |                                          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2 человека<br>(5%)                        | 0 человек<br>(0%)                        | 2 человека<br>(2,5%)                     | Питание получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014 г. N 582-П, на основании сбалансированного меню с соблюдением                                             |



|                                                                                                                             |                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                      |                    | санитарно-эпидемиологических правил. Специи (соль и перец) всегда находятся на обеденных столах в столовой и предлагаются проживающим, принимающим пищу в холлах или комнатах.                                                      |
| Неудовлетворен организацией хранения личных вещей                                                                           |                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 человек<br>(2,5%)                                                                                                         | 0 человек<br>(0%)    | 2 человека<br>(5%) | Совместно с проживающим проведена ревизия в шкафу, вещи, не соответствующие текущему сезону переданы на хранение учреждению.                                                                                                        |
| Не знают, посоветовали бы они своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг |                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 человека<br>(10%)                                                                                                         | 3 человека<br>(7,5%) | 2 человека<br>(5%) | Специалисты учреждения оказывают весь перечень услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Работа индивидуальная с каждым проживающим в соответствии с его физическими возможностями и интересами. |

